

Nätverksintegration

ChargePoint®-nätverk

Nätverksguide

Det här dokumentet innehåller information om hur du byter nätverk för laddstationer till ChargePoint-nätverket. Det innebär att uppdatera SIM-kortet och slutföra markeringsprocessen. Det tar en person cirka 30-60 minuter att slutföra.

Vad du behöver

- Bärbar dator med maskinvarukrav enligt stationstillverkarens driftsättningsinstruktioner (se avsnittet "Innan du börjar")
- en smarttelefon med kamera
- Fuktig trasa för avtorkning av stationens utsida
- ChargePoint nätverksintegreringssats:
 - ChargePoint-kompatibelt SIM-kort
 - MAC-adressetikett
 - ChargePoint-etikett
- giltiga inloggningsuppgifter för ChargePoint-installationskontot



Viktigt: Du måste vara behörig elektriker och genomgå utbildning online för att bli certifierad som ChargePoint-installatör. **Om du inte slutför installationsutbildningen får du inte åtkomst till ChargePoint-nätverket för att genomföra konfigurationen av markering och station.**

Mer information om hur du genomför onlineutbildningen och blir certifierad installatör finns på ChargePoint University på chargepoint.com/installers och chargepoint.com/eu/installers.

Om du har några frågor eller svårigheter med nätverksbytet finns det telefonnummer till supporten på chargepoint.com/support/.

Innan du börjar

1. Innan du åker till stationen går du till <https://docs.chargepoint.com/ref-docs/content/pdfs/pdfs.htm>. Bokmärk eller hämta de senaste exemplaren av:
 - länkar till alla stationstillverkarinstruktioner
 - den lägsta versionen av programvara eller fast programvara som stöds för ChargePoint för nätverksbyte
 - checklista med kontrollsteg som krävs för stationen
2. Läs stationstillverkarens instruktioner och kontrollera:
 - maskinvarukraven (bärbar dator eller liknande) för kommunikation med stationen
 - att du kan få fysisk åtkomst till stationens SIM-kort
 - procedurerna för driftsättning av stationen
3. Kontrollera med stationsägaren eller den anläggningsansvariga att det går att få tillgång till platsen och eventuella stationsinloggningsuppgifter eller inställningar som måste konfigureras när du har bytt nätverk (användarnamn och lösenord osv.).

Uppdatera SIM-kortet

1. När du är på plats tar du ett foto av stationen innan du gör några ändringar.
2. Innan du börjar arbeta använder du tillverkarens instruktioner för att kontrollera att stationsmodellen, dess skick och programvaruversion uppfyller kraven för ChargePoint.
3. Fyll i checklistan för de verifieringssteg som måste utföras för varje stations nätverksbyte.



FARA: RISK FÖR ELEKTRISKA STÖTAR. Innan du öppnar skåpet till stationen:

Koppla bort strömmen till stationen på servicepanelen. Följ standardpraxis och lokala regler för att stänga av den tillämpliga kretsen och lås/märk anslutningen innan du fortsätter. Använd en multimeter för att testa att strömmen är avstängd. Låt strömmen till kretsen vara avstängd tills skåpet är säkrat och allt arbete slutförts. UNDERLÅTENHET ATT FÖLJA DESSA INSTRUKTIONER KAN RESULTERA I ALLVARLIG PERSONSKADA ELLER DÖDSFALL.

4. Följ tillverkarens instruktioner för att öppna stationsskåpet och byta det befintliga SIM-kortet mot ett ChargePoint-kompatibelt SIM-kort.

Sätta fast ChargePoint-etiketterna

1. Identifiera stationstillverkarens typskylt. Den sitter vanligtvis på en täckpanel eller på insidan av skåpdörren.
2. Använd en fuktig trasa till för att rengöra ytan bredvid skylten och låt den torka. Applicera CP-ACTIVATION-STICKER.
3. Identifiera en plats på framsidan eller sidan av stationen som är synlig för förare som använder stationen och är tillräckligt stor för att ChargePoint-etiketten ska kunna sitta plant utan att täcka befintliga etiketter eller instruktioner.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC: _____
Activation Password: _____

4. Använd en vertikal eller horisontell kant på stationen som referens för att justera etiketten.
5. Använd en fuktig trasa till för att rengöra ytan bredvid skylten och låt den torka. Sätt fast ChargePoint-etiketten.

Markera stationen

1. Ange den MAC-adress och det aktiveringslösenord som står på aktiveringsetiketten. **Om du kan skanna QR-koder med hjälp av din smarttelefon:**

- a. Aktivera kameran eller app på telefonen för skanning av QR-koder.
- b. Rikta kameran mot QR-koden på aktiveringsetiketten. Du omdirigeras till sidan för att ange stationspositioner för installatörer.
- c. Logga in på ChargePoint-installationswebbplatsen med hjälp av dina ChargePoint-installatörsinloggningsuppgifter.
- d. Bekräfta att MAC-adressen och aktiveringslösenordet anges automatiskt och att de är korrekta.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC: _____
Activation Password: _____

Om du inte kan skanna QR-koder med hjälp av din smarttelefon:

- a. Gå till o.chargepoint.com på din smarttelefon.
- b. Logga in på ChargePoint-installationswebbplatsen med hjälp av dina installatörsinloggningsuppgifter.
- c. Ange den MAC-adress och det aktiveringslösenord som står på aktiveringsetiketten.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC: _____
Activation Password: _____

2. Ge ChargePoint-webbplatsen behörighet att få åtkomst till din platsinformation. Dina GPS-koordinater krävs för att slutföra markeringsprocessen.
3. Vid förfrågan om om du installerar en ny laddstation bekräftar du det.
4. Välj den stationstillverkare och -modell som visas på tillverkartypskylten. Se till att bilden på utrustningen som visas i appen stämmer överens med stationen.
5. Ange det serienummer som visas på tillverkartypskylten.



Viktigt: Kontrollera stationsserienumret innan du fortsätter. Det kan inte ändras när konfigurationen har slutförts.

6. Börja med att ange adressen till laddstationen. Välj adressen i listan med giltiga adresser.
7. Placera stiftet på rätt parkeringsplats för laddstationen genom att dra på kartan.
8. Ange ytterligare stationsinformation som kan hjälpa förare hitta den, som namn på parkeringsplats, byggnadsnamn, våning och parkeringsbegränsningar, om tillämpligt.
9. Ta ett foto i liggande riktning av laddstationen med omgivningen för att hjälpa förare hitta den. Överför fotot genom att följa instruktionerna i kameraappen.

Kontrollera stationskonfigurationen

1. Skydda skåpet och strömsätt det enligt tillverkarens instruktioner.
2. Kontrollera om några felmeddelanden visas på stationsskärmen. Följ tillverkarens instruktioner för att lösa eventuella fel.
3. Om stationen har en skärm kontrollerar du att ChargePoint-logotypen visas på skärmen.
4. Om stationen har en skärm använder du användargränssnittet för att kontrollera att MAC-adressen visas och överensstämmer med den som visas på CP-aktiveringsetiketten.
5. Ring ChargePoint-suporten för att kontrollera att stationens nätverksfunktioner stämmer och är fullständiga. Supporttelefonnummer finns på chargepoint.com/support.

