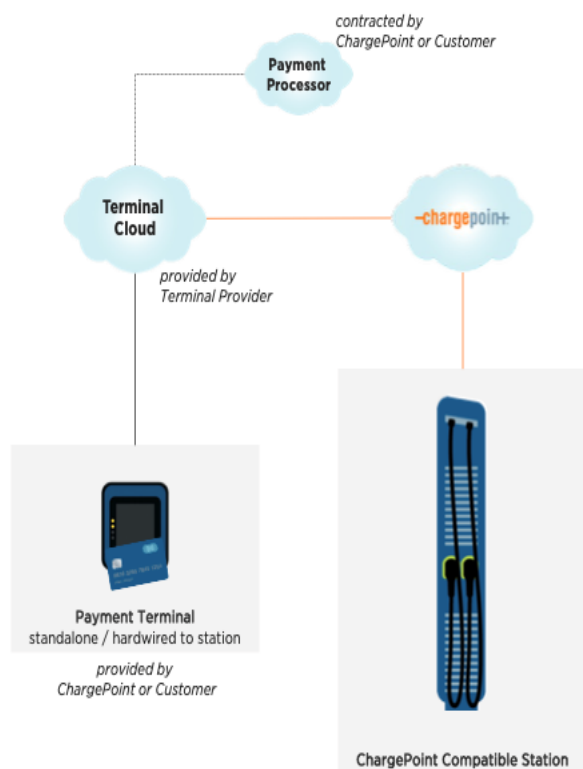


Řešení platebního terminálu ChargePoint

Funkce a všeobecné podmínky



Platforma ChargePoint umožňuje snadnou integraci požadovaného platebního terminálu, abyste mohli oslovit větší počet řidičů, kteří potřebují nabíjet. ChargePoint je přední platforma pro poskytovatele služeb elektromobility, provozovatele nabíjecích stanic, organizace a vozové parky, které chtějí nabízet jednoduchá a spolehlivá řešení pro nabíjení elektromobilů.

Řešení platebního terminálu ChargePoint umožňuje integrovat na platformě ChargePoint kompatibilní platební terminály a propojit je s požadovanou nabíjecí stanicí. Po propojení mohou majitelé stanic využívat ke správě platebních terminálů funkce a výhody platformy ChargePoint. Řešení platebního terminálu je navrženo tak, aby integrace na platformě ChargePoint byla bezproblémová a aby řidičům nabízelo možnost přímé

platby.

Tento dokument popisuje všechny kroky a úvahy potřebné při výběru platebního terminálu a popisuje všechna dostupná řešení.

Krok 1: Výběr hardwaru terminálu

MOŽNOST 1: Nákup od společnosti ChargePoint

Nabíjecí stanici si můžete zakoupit s integrovaným platebním terminálem, který je předem nakonfigurovaný, připojený a připravený k použití se stanicí. Další informace získáte od kontaktní osoby společnosti ChargePoint nebo na [webu ChargePoint](#).

ChargePoint neprodává samostatné platební terminály ani neposkytuje dodatečné instalační služby. Nabízí pouze terminály, které se montují do stanic prodáváných společnostmi ChargePoint ve výrobě.

MOŽNOST 2: Připojení vlastního terminálu ²

K platformě ChargePoint můžete připojit kompatibilní terminál. Pokud ho ještě nevlastníte, můžete si ho zakoupit u distributora a provést na své stanici dodatečnou instalaci.

Kompatibilní platební terminály:

- Payter P66, P66S, P68
- Payter Apollo, Apollo Max, Apollo Polar



Požadavky na montáž a konfiguraci:

- Na vyžádání nám musíte poskytnout sériová čísla terminálu a stanice, ke které terminál je nebo bude připojen, a případné sériové číslo SIM karty.
- Terminály musí být nakonfigurovány v souladu s pokyny pro konfiguraci cloudové komunikace (cloud-to-cloud) dodanými s terminálem. Příslušný návod získáte od distributora.

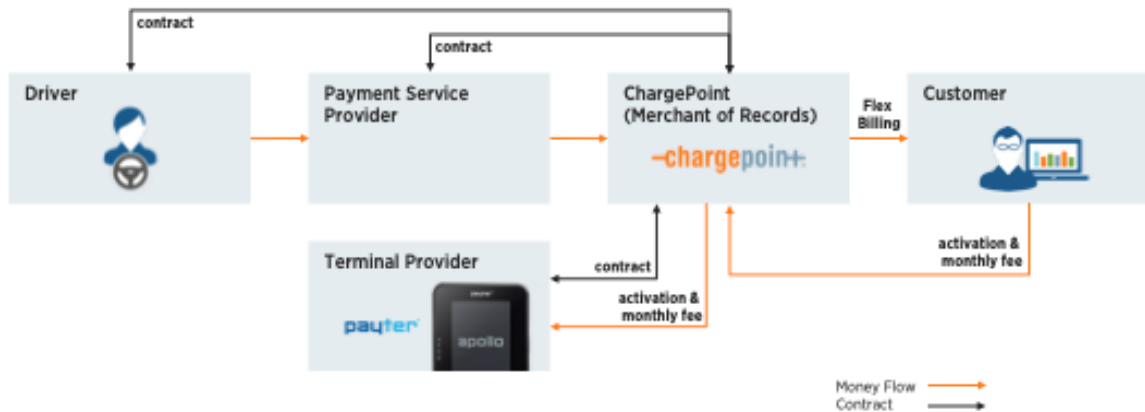
Pokud je stanice bez terminálu, za jeho zakoupení a montáž v terénu odpovídá zákazník.

Společnost ChargePoint nenabízí podporu ani řešení problémů u terminálů, které nebyly součástí dodané stanice ChargePoint. Zákazník musí s žádostí o vyřešení problémů kontaktovat distributora nebo poskytovatele platebního terminálu.

Krok 2: Výběr zpracovatele plateb

MOŽNOST 1: Zpracovatel plateb společnosti ChargePoint ³

Díky bezproblémové integraci plateb společnosti ChargePoint jsou všechny nabíjecí relace na vašich stanicích spravovaných prostřednictvím platformy ChargePoint jednotně zpracovávány službou flexibilního účtování.



Platební tok:

1. Řidič se ověří pomocí platební karty.
2. Po úspěšném dokončení předběžné autorizace se zahájí nabíjecí relace.
3. Po skončení relace se finanční prostředky z bankovního účtu řidiče převedou akceptantovi společnosti ChargePoint.
4. Společnost ChargePoint vystaví řidiči elektronickou účtenku.
5. Společnost ChargePoint vyplácí finanční prostředky zákazníkovi v rámci flexibilního účtování.

Výhody pro zákazníky:

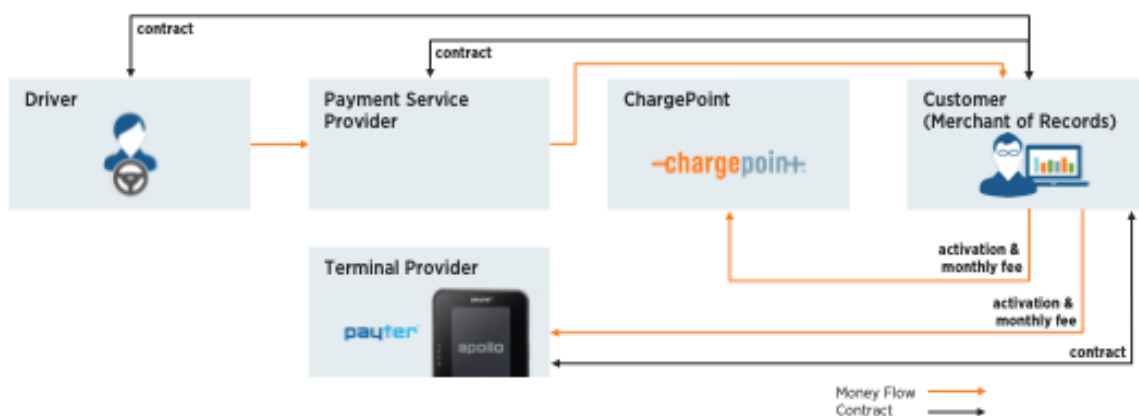
- Není potřeba uzavírat žádné další smlouvy s externími poskytovateli platebních terminálů ani akceptanty.
- Po aktivaci je vše připraveno k okamžitému použití.
- Žádné finanční riziko: shromažďování prostředků od řidiče zabezpečuje společnost ChargePoint.
- Pravidelné a konsolidované výplaty prostřednictvím flexibilního účtování napříč různými metodami ověření (platební karta, ad hoc, RFID karta ChargePoint, aplikace ChargePoint, roaming atd.).
- Řešení na klíč: ChargePoint spravuje celý proces od předběžné autorizace až po vyplacení zákazníkům.

Řešení platebního terminálu ChargePoint

Pokud jste si nepořídili terminál od společnosti ChargePoint, ale už ho máte připojený k doméně Payter a chcete využít výhod integrovaného systému správy a zpracování plateb společnosti ChargePoint, terminál je nutné převést do domény Payter společnosti ChargePoint prostřednictvím [formuláře k převodu terminálu](#). Poté obdržíte číslo převodu terminálu, které po vyžádání poskytnete společnosti ChargePoint.

MOŽNOST 2: Vlastní zpracovatel plateb ⁴

Využijte své stávající smlouvy o zpracování plateb, které jsou s výše uvedenými platebními terminály kompatibilní.



Platební tok:

1. Řidič se ověří pomocí platební karty.
2. Po úspěšném dokončení předběžné autorizace se zahájí nabíjecí relace.
3. Po skončení relace se finanční prostředky z bankovního účtu řidiče převedou akceptantovi zákazníka.
4. Zákazník vystaví řidiči elektronickou účtenku.
5. Prostředky zákazníkovi vyplatí jeho akceptant.

Minimální požadavky:

- Platná smlouva se společností Payter a doménou Payter, kterou si případně můžete vyžádat prostřednictvím [formuláře pro aktivaci terminálu](#) společnosti Payter.
- Platné ID obchodníka / smlouva o provádění plateb s kompatibilním akceptantem. Společnost Payter vás v případě potřeby může prostřednictvím [formuláře pro aktivaci terminálu](#) s akceptantem propojit.
- Zákazník musí společnost Payter na adrese support@payter.nl informovat, aby změnila konfiguraci vašich terminálů a přesměrovala je na softwarovou platformu ChargePoint.

Řešení platebního terminálu ChargePoint

U této varianty nesou odpovědnost za výběr finančních prostředků od řidičů zákazníci a společnost ChargePoint je pouze technickým zprostředkovatelem, který umožňuje nabíjení.

Pokud jste terminál zakoupili u společnosti ChargePoint, je předkonfigurován tak, aby spolupracoval se zpracovatelem plateb společnosti ChargePoint. Při nasazování budete muset informovat tým společnosti ChargePoint zabývající se aktivacemi, aby ho mohli přenést do vaší domény společnosti Payter.

Krok 3: Nákup požadovaných licencí ChargePoint

Bez ohledu na možnosti vybrané v [kroku 1](#) a [kroku 2](#) jsou pro připojení platebního terminálu k platformě ChargePoint nutné následující licence:

SKU	Popis SKU
PAYMENT-TERMINAL-ACTIVATION	Licence pro aktivaci platebního terminálu Vzdálená aktivace platebních terminálů třetích stran v rámci systému správy nabíječek ChargePoint. Cena za terminál.
CPCLD-PAYMENT-TERMINAL-1	Licence na software pro platební terminál Roční předplatné cloudového tarifu pro jeden platební terminál: správa platebních terminálů, hlášení relací, integrace poskytovatele platebních terminálů. Volitelné: zajištění zprostředkovatele platebních služeb a automatické inkaso plateb z platební karty. Zakoupení aktivace platebního terminálu je povinné.

Krok 4: Nasazení platebních terminálů

Po zakoupení požadovaných licencí k platebnímu terminálu ChargePoint vás kontaktuje tým společnosti ChargePoint zabývající se aktivacemi a poskytne vám číslo tiketu. V rámci tohoto procesu aktivace můžete všechny informace potřebné k nastavení platebních terminálů poskytnout platformě ChargePoint.

¹ Platné podmínky pro platební terminály

Nasazení a aktivace

Před nasazením a/nebo aktivací terminálů musí zákazník provést následující:

1. Zkontrolovat, že pouzdro není viditelně poškozené;
2. Nepoužívat terminál, pokud je poškozený nebo na něm najdete nestandardní samolepku. Obrázky s příklady najdete na webu společnosti Payter;
3. Nabít a připojit terminál k internetu;
4. Po zapnutí terminálu zkontrolovat, jestli se zobrazí logo Payter;
5. Terminál nepoužívat, pokud se logo nezobrazí;
6. Zkontrolovat navázání připojení k internetu;
7. Provést zkušební transakci, pokud byl terminál delší dobu skladován;
8. Při distribuci terminálů v rámci organizace aktualizovat inventář (seznam terminálů), včetně umístění terminálů a personálu oprávněného k jejich provozu;
9. Zajistit, aby všichni pracovníci, kteří s terminály pracují, byli řádně proškoleni a dodržovali povinnosti stanovené v tomto plánu.

Baterie a úložiště

1. Platební terminály Apollo jsou vybaveny lithium-iontovými bateriemi, které zajišťují integritu platebních terminálů, i když nejsou napájené. K zajištění bezpečnosti po celou dobu životnosti terminálů je nutné tyto baterie v pravidelných intervalech (jednou za 3 měsíce) dobíjet, aby nedošlo k přepnutí na záložní baterii.
2. **Upozornění:** Pokud baterie podle pokynů nenabijete, výrazně tím zkrátíte životnost terminálu a může dojít k jeho selhání. Terminál, který selže, je nutné vrátit společnosti Payter k analýze a případné výměně baterií a načtení klíče.

² Platné podmínky pro platební terminály

Nasazení a aktivace

Před nasazením a/nebo aktivací terminálů musí zákazník provést následující:

1. Nakonfigurovat terminály podle platných pokynů ke konfiguraci terminálu. Příslušný návod získáte od distributora;
2. Zkontrolovat, že pouzdro není viditelně poškozené;
3. Nepoužívat terminál, pokud je poškozený nebo na něm najdete nestandardní samolepku. Jakékoli poškození nebo neoprávněný zásah nahlase podle níže uvedených[7] ustanovení. Obrázky s příklady najdete na webu společnosti Payter;
4. Nabít a připojit terminál k internetu;
5. Po zapnutí terminálu zkontrolovat, jestli se zobrazí logo Payter;
6. Zkontrolovat navázání připojení k internetu;
7. Pokud je terminál už aktivovaný, zkontrolovat, jestli se připojí k systému správy terminálů;
8. Provést zkušební transakci, pokud byl terminál delší dobu skladován;

³ Platné podmínky pro platební terminály

Použití a správa

Při provozu a používání terminálů je distributor a/nebo jeho zákazník povinen:

1. Zaručit, že je terminál skladován a provozován ve vhodném prostředí (viz návod), že se používá pouze k účelům, ke kterým je určen, a že se používá správně;
2. Neprovádět bez předchozího písemného souhlasu společnosti ChargePoint na terminálu žádné změny a neodstraňovat žádné díly;
3. Nedovolit bez předchozího písemného souhlasu společnosti ChargePoint žádné třetí osobě používat terminál nebo prostřednictvím terminálu odesílat transakce jménem třetí osoby;
4. Zajistit soulad s příslušnými uživatelskými příručkami k terminálům, a to zejména s návodem ke konkrétnímu typu terminálu;

Bezpečnost

1. Z bezpečnostních důvodů musí zákazník a jeho zaměstnanci u terminálů pravidelně kontrolovat:
 - a. Viditelné poškození pouzdra (nepoužívejte terminál, pokud je poškozený nebo na něm najdete nestandardní samolepku). Obrázky s příklady najdete na webu společnosti Payter;
 - b. Neobvyklé kabely připojené kdekoli na terminálu.
2. Zákazníci musí:

Řešení platebního terminálu ChargePoint

- a. Po zapnutí terminálu zkontrolovat, jestli se zobrazí logo Payter;
 - b. Ověřit totožnost všech osob nebo pracovníků údržby třetích stran, kteří tvrdí, že provádí opravu, než jim dovolí provést úpravy nebo odstranit problém s terminály;
 - c. Zajistit, že nedojde k montáži, výměně ani vrácení terminálů bez povolení společnosti ChargePoint;
 - d. Dávat si pozor na podezřelé chování kolem terminálů (například pokusy neznámých osob o odpojení nebo otevření terminálů);
 - e. Nahlásit podezřelé chování a známky neoprávněného zásahu nebo výměny terminálu příslušným pracovníkům (například manažerovi nebo bezpečnostnímu pracovníkovi).
3. Zákazník by si měl vést inventář s terminály, aby s jistotou znal polohu všech terminálů a věděl, že u žádného z nich nedošlo ke ztrátě, odcizení nebo nahrazení. Společnost ChargePoint doporučuje provádět vizuální kontroly integrity terminálů jednou týdně a také před uskladněním a po něm.
 4. V případě pochybností terminál nepoužívejte a kontaktujte společnost ChargePoint prostřednictvím běžných kanálů podpory.

Vadné, ztracené, odcizené nebo poškozené terminály

1. V případě ztráty, krádeže, poškození, neoprávněného zásahu nebo zničení terminálu musí zákazník neprodleně informovat společnost ChargePoint prostřednictvím běžných kanálů podpory, nejpozději však do 24 hodin od zjištění incidentu. Oznámení musí obsahovat veškeré podrobnosti týkající se daného incidentu, shrnutí veškerého podniknutého a plánovaného úsilí k vyšetření incidentu, zajištění informací a dotčených terminálů a uvedení vhodných kontaktních osob prodejce, které budou společnosti ChargePoint v rozumné míře dostupné.
2. V případě poruchy hardwaru v záruční době kontaktujte společnost ChargePoint.

⁴ Platné podmínky pro platební terminály

Transakce a vyrovnání

1. Společnost ChargePoint nemá přístup k obchodnímu účtu zákazníka, a proto je vyrovnání plateb prováděných na obchodní účet zákazníka s transakcemi zpracovávanými terminálem a poskytovatelem platebních služeb jeho povinností. Pokud zákazník zjistí nesrovnalost, musí o ní neprodleně informovat společnost Payter.
2. Společnost ChargePoint doporučuje, aby zákazník kontroloval transakce na svém účtu, systém pro správu terminálů, připojení terminálu a případné chybové zprávy.

Bezpečnost

1. Při provozování terminálů musí zákazník dodržovat pravidla systému platebních karet a odesílat transakce v místě prodeje.
2. Zákazník je povinen při používání terminálů dodržovat bezpečnostní požadavky PCI DSS stanovené pravidly systému platebních karet a na žádost akceptanta vyplnit dotazník pro vlastní hodnocení předepsaný pravidly systému platebních karet podle platných předpisů PCI DSS, aby potvrdil dodržování těchto požadavků.

Řešení platebního terminálu ChargePoint

Společnost ChargePoint, Inc. si vyhrazuje právo kdykoli a bez předchozího oznámení změnit nabídku a specifikace produktů.



ChargePoint, Inc.
240 East Hacienda Avenue
Campbell, CA 95008-6617 USA

+1.408.841.4500 nebo
+1.877.370.3802 US a Kanada (bezplatná
linka)

chargepoint.com

Kontaktujte nás

Navštivte chargepoint.com

Volejte +1.408.705.1992

Pište na sales@chargepoint.com

Copyright © 2025 ChargePoint, Inc. Všechna práva vyhrazena. CHARGEPOINT je ochranná známka / značka služby registrovaná v USA a logo společnosti ChargePoint Inc. v EU. Všechny ostatní uvedené produkty nebo služby jsou ochrannými známkami, značkami služby, registrovanými ochrannými známkami nebo registrovanými značkami služby jejich příslušných vlastníků. Červenec 2025.