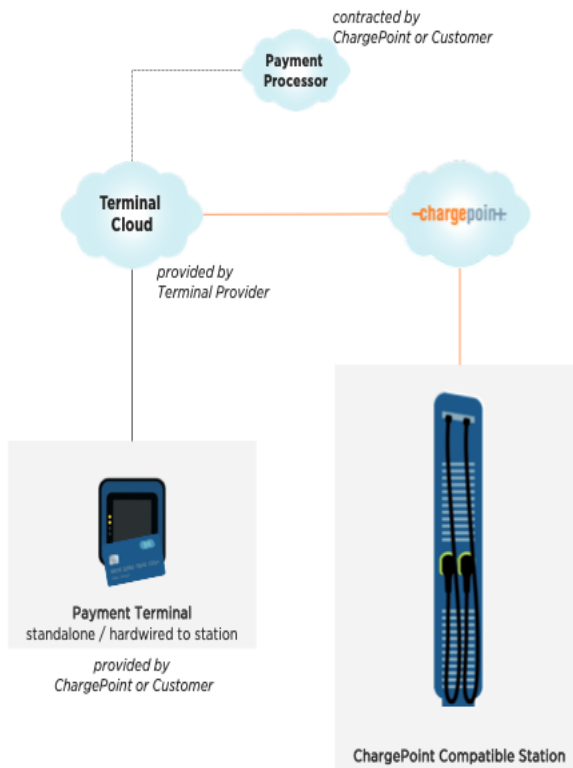


ChargePoint-løsning til betalingsterminal

Funktioner og vilkår og betingelser



Integrer problemfrit den betalingsterminal, du ønsker, med ChargePoint-plattformen for at oprette forbindelse til flere førere, når de ønsker at oplade. ChargePoint er en førende platform for udbydere af e-mobilitetstjenester, ChargePoint-operatører, organisationer og flåder, der ønsker at tilbyde enkle og pålidelige løsninger til opladning af elbiler.

ChargePoint-løsningen for betalingsterminaler gør det muligt at integrere kompatible betalingsterminaler i ChargePoint-plattformen og at tilslutte dem til en ønsket ladestation. Når de først er tilsluttet, kan ladestationsejere udnytte funktionerne og fordelene ved ChargePoint-plattformen til at administrere deres betalingsterminaler. Betalingsterminalløsningen er designet til at muliggøre en problemfri integration i ChargePoint-plattformen for at tilbyde

tilgængelige direkte betalingsmuligheder for førerne.

Dette dokument beskriver de nødvendige trin og overvejelser, når der vælges en betalingsterminalløsning, og det beskriver alle tilgængelige muligheder for betalingsterminalløsningen.

Trin 1: Vælg terminalhardware

MULIGHED 1: Køb hos ChargePoint ¹

Du kan købe en ladestation med en integreret betalingsterminal, der er forudkonfigureret og tilsluttet til brug sammen med stationen. Kontakt din ChargePoint-kontaktperson eller via [ChargePoints websted](#) for at få mere at vide.

ChargePoint sælger ikke enkeltstående betalingsterminaler eller eftermonterings- eller monterings-tjenester til betalingsterminaler, men kun terminaler, der er fabriksmonteret på ladestationer, der sælges af ChargePoint.

MULIGHED 2: Tilslut din egen terminal ²

Du kan tilslutte din eksisterende kompatible terminal til ChargePoint-plattformen, eller hvis du ikke har en endnu, kan du købe og montere en ChargePoint-kompatibel terminal gennem din distributør for at eftermontere den på din ladestation.

Kompatible betalingsterminaler:

- Payter P66, P66S, P68
- Payter Apollo, Apollo Max, Apollo Polar



Monterings- og konfigurationskrav:

- Terminalens serienumre, stationernes serienumre, som terminalen er eller skal tilsluttes til, og hvis det er relevant, SIM-kortets serienumre skal være kendt og angives på anmodning.
- Terminalerne skal konfigureres i overensstemmelse med konfigurationsvejledningen for cloud-to-cloud, der er angivet for terminalen. Den gældende manual kan hentes gennem din distributør.

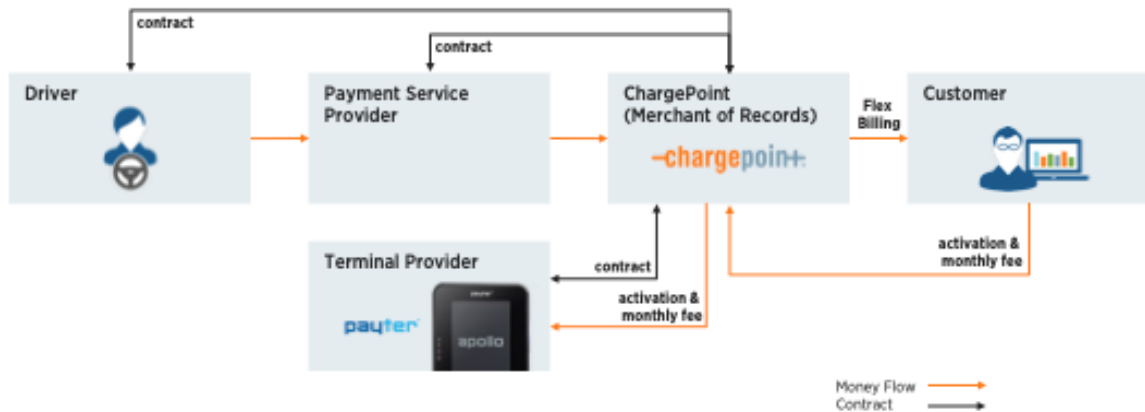
Hvis det ikke allerede er monteret på stationen, er det kundens ansvar at købe og montere terminalen i marken.

ChargePoint tilbyder ikke supporttjenester eller fejlfinding i forbindelse med problemer med terminaler, der ikke er købt hos ChargePoint. Kunden skal kontakte sin distributør eller udbyderen af betalingsterminalen direkte for at løse problemer.

Trin 2: Vælg betalingsprocessoren

MULIGHED 1: ChargePoints betalingsprocessor ³

Med ChargePoints gnidningsløse betalingsintegration behandles alle opladningssessioner på dine ladestationer, der administreres med ChargePoint-plattformen, ensartet gennem ChargePoints Flex-afregningstjeneste.



Betalingsflow:

1. Føreren godkender ved hjælp af sit kreditkort.
2. Når forhåndsgodkendelsen er fuldført, starter opladningssessionen.
3. Efter sessionens afslutning trækker ChargePoints registreringssystem midlerne fra førerens bankkonto.
4. ChargePoint udsteder en digital kvittering til føreren.
5. ChargePoint udbetaler midlerne til kunden som en del af Flex-afregningsprocessen.

Kundefordele:

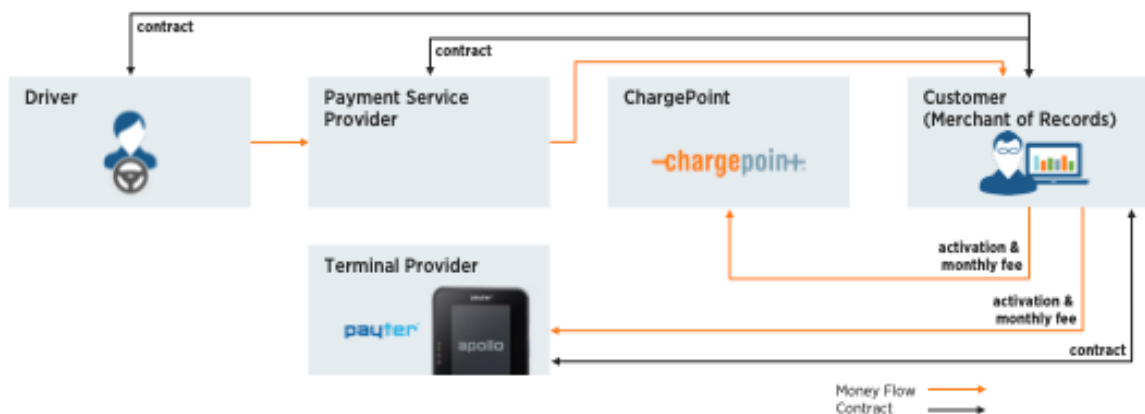
- Der er ikke behov for yderligere kontrakter med tredjepartsudbydere eller -indehavere af betalingsterminaler.
- Klar til øjeblikkelig brug ved aktivering.
- Ingen økonomisk risiko: ChargePoint håndterer opkrævningen af midler fra føreren.
- Konsistente og konsoliderede Flex-afregningsudbetalinger på tværs af forskellige godkendelsesmetoder (kreditkort, ad hoc, ChargePoint RFID-kort, ChargePoint-app, roaming osv.).
- En nøglefærdig løsning: ChargePoint administrerer hele processen fra forhåndsgodkendelse til udbetalinger til kunder.

ChargePoint-løsning til betalingsterminal

Hvis terminalen ikke er købt hos ChargePoint og allerede er (eller var) tilsluttet et Payter-domæne, men du ønsker at drage fordel af ChargePoints integrerede betalingsstyring og betalingsprocessor, skal du terminalen skal overføres til ChargePoints Payter-domæne via Payters [terminaloverførselsformular](#). Der får du et terminaloverførselsnummer (TT-nummer), som du skal oplyse til ChargePoint efter anmodning.

MULIGHED 2: Brug din egen betalingsprocessor ⁴

Udnyt dine eksisterende kontrakter om betalingsbehandling, der er kompatible med de betalingsterminaler, der er angivet ovenfor.



Betalingsflow:

1. Føreren godkender ved hjælp af sit kreditkort.
2. Når forhåndsgodkendelsen er fuldført, starter opladningssessionen.
3. Efter sessionen afsluttes indsamler kundens indløsende bank midlerne fra førerens bankkonto.
4. Kunden udsteder en digital kvittering til føreren.
5. Kundens indløsende bank udbetaler midlerne til kunden.

Minimumskrav:

- En aktiv aftale med Payter og et Payter-domæne, som kan anmodes om gennem Payters [aktiveringsformular](#), hvis du ikke har en.
- Et aktivt ID / betalingsaftale med en kompatibel indløsende bank. Payter kan forbinde dig med en indløsende bank via Payters aktiveringsformular for [terminalen](#), hvis det er nødvendigt.
- Kunden skal underrette Payter på support@payter.nl for at omkonfigurere sine terminaler for at dirigere dem til ChargePoint-softwareplatformen.

ChargePoint-løsning til betalingsterminal

Med denne mulighed er det kundens ansvar at opkræve midlerne fra førerne, og ChargePoint er den eneste tekniske facilitator for at aktivere opladningsfunktionalitet.

Hvis du har købt din terminal hos ChargePoint, er den forudkonfigureret til at fungere med ChargePoints betalingsprocessor. Du skal informere ChargePoint-aktiveringsteamet under din onboarding-proces for at få det overført til dit Payter-domæne.

Trin 3: Køb de nødvendige ChargePoint-licenser

Uanset de valgte indstillinger i [trin 1](#) og [trin 2](#) kræves der følgende licenser for at tilslutte en betalingsterminal til ChargePoint-plattformen:

SKU	Beskrivelse af SKU
PAYMENT-TERMINAL-ACTIVATION	Licens til aktivering af betalingsterminal Fjernaktivering af betalingsterminaler fra tredjeparter i ChargePoint-opladerstyringssystemet (CMS). Pris pr. terminal.
CPCLD-PAYMENT-TERMINAL-1	Softwarelicens til betalingsterminal 1 års forudbetalt betalingsterminal Cloud-abonnement pr. terminal: administration af betalingsterminaler, sessionsrapportering, integration af udbydere af betalingsterminaler. Valgfrit: facilitering af betalingstjenesteudbydere og automatisk opkrævning af kreditkort. Køb af aktivering af betalingsterminal er nødvendig.

Trin 4: Opsætning af betalingsterminalerne.

Når du har købt de nødvendige ChargePoint-betalingsterminallicenser, vil du blive kontaktet af ChargePoint-aktiveringsteamet med et sagsnummer for din reference. Som en del af denne aktiveringsproces vil du kunne angive alle de nødvendige oplysninger for at onboarde dine betalingsterminaler til ChargePoint-plattformen.

¹ Gældende vilkår for betalingsterminaler

Udrulning og aktivering.

Før implementering og/eller aktivering af terminalerne skal kunden udføre følgende:

1. Kontrollér, om der er synlige skader på kabinettet;
2. Brug ikke terminalen, hvis den er beskadiget eller dækket af en mærkat, der ikke er standard. Se referencebilleder på Payter-webstedet i afsnittet downloads.
3. Oplad og/eller tilslut terminalen til internettet.
4. Kontrollér, at Payter-logoet vises, efter at terminalen er tændt;
5. Brug ikke terminalen, hvis logoet ikke vises.
6. Kontroller, om der er etableret en internettilslutning.
7. Efter udvidet opbevaring anbefales en testtransaktion.
8. Ved distribution af terminalerne i din organisation skal du opdatere beholdningen (listen over terminaler) med angivelse af terminalplaceringer og personale, der er bemyndiget til at betjene terminalerne.
9. Sørg for korrekt uddannelse og instruktion af alt personale, der betjener terminalerne, og sørg for overholdelse af det ansvar, der er angivet i denne plan.

Batteri og opbevaring

1. Apollo-terminalerne er udstyret med Li-ion-batterier for at sikre betalingsterminalernes integritet, selv når de ikke er forsynet med strøm. For at sikre sikkerheden i hele terminalernes levetid skal disse batterier oplades med jævne mellemrum (en gang hver tredje (3) måned) for at undgå at falde tilbage til reservebatteriet.
2. **Bemærk:** Hvis batterierne ikke oplades, når dette meddeles, reduceres terminalens holdbarhed drastisk og kan resultere i manipulation af terminalen. En manipuleret terminal skal returneres til Payter med henblik på analyse, eventuel udskiftning af batterierne og nøgleinjektion.

² Gældende vilkår for betalingsterminaler

Udrulning og aktivering.

Før implementering og/eller aktivering af terminalerne skal kunden udføre følgende:

1. Konfigurer terminalerne i overensstemmelse med de gældende konfigurationsanvisninger for terminalen. Den gældende manual kan hentes gennem din distributør;
2. Kontrollér, om der er synlige skader på kabinettet;
3. Brug ikke terminalen, hvis den er beskadiget eller dækket af et mærkat, der ikke er standard. Rapporter eventuelle skader/ændringer i henhold til nedenstående [7]bestemmelse. Se referencebilleder på Payter-webstedet i afsnittet downloads.
4. Oplad og/eller tilslut terminalen til internettet.
5. Kontrollér, at Payter-logoet vises, efter at terminalen er tændt;
6. Kontroller, om der er etableret en internettilslutning.
7. Hvis den allerede er aktiveret, skal du kontrollere, om terminalen/terminalerne kan tilsluttes Terminal Management System.
8. Efter udvidet opbevaring anbefales en testtransaktion.

³ Gældende vilkår for betalingsterminaler

Brug og styring

Forhandleren og/eller forhandlerkunden skal ved betjening og brug af terminalerne:

1. Sørg for, at terminalen opbevares og betjenes i et egnet miljø (se brugervejledningerne), at den kun anvendes til de formål, den er beregnet til, og at den betjenes på en korrekt måde.
2. Der må ikke foretages ændringer i terminalen, og der må ikke afmonteres nogen komponent(er) fra terminalen uden forudgående skriftligt samtykke fra ChargePoint. Mærke.
3. Ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra ChargePoint tillade tredjeparter at bruge terminalen eller indsende transaktioner via terminalen på vegne af en tredjepart.
4. Overhold de relevante brugervejledninger for terminalerne, herunder især: Brugervejledningen for den pågældende type terminal.

Sikkerhed

1. Af sikkerhedsmæssige årsager skal kunden og dennes personale regelmæssigt kontrollere terminalerne for:
 - a. Synlig beskadigelse af kabinettet (brug ikke terminalen, hvis den er beskadiget eller dækket af en mærkat, der ikke er standard). For referencebilleder, se Payter-webstedet i afsnittet downloads, og
 - b. Usædvanlige kabler tilsluttet hvor som helst på terminalen.

2. Kunder skal:
 - a. Kontrollér, at Payter-logoet vises, efter at terminalen er tændt;
 - b. Kontrollere identiteten af tredjepartspersoner eller vedligeholdelsespersonale, der hævder at udføre reparationer, inden de får adgang til at ændre eller foretage fejlfinding i terminaler.
 - c. Terminaler må ikke monteres, udskiftes eller returneres uden bekræftelse fra ChargePoint.
 - d. Vær opmærksom på mistænkelig adfærd omkring terminaler (f.eks. forsøg fra ukendte personer på at frakoble eller åbne terminalerne).
 - e. Rapporter mistænkelig adfærd og indikationer på manipulation eller udskiftning af terminalen til det relevante personale (f.eks. til en leder eller en sikkerhedsansvarlig).
3. Kunden skal opretholde en beholdning af terminaler for at sikre, at placeringen af alle terminaler er kendt, og for at bekræfte, at ingen af terminalerne er blevet tabt, stjålet eller udskiftet. ChargePoint anbefaler, at der gennemføres procedurer for udførelse af visuelle inspektioner af terminalens integritet ugentligt samt før og efter opbevaring af terminalerne.
4. Hvis du er i tvivl, skal du ikke bruge terminalen, og du skal kontakte ChargePoint via de almindelige supportkanaler.

Defekte, mistede, stjålne eller beskadigede/manipulerede terminaler

1. I tilfælde af tab, tyveri, beskadigelse, manipulation eller ødelæggelse af en terminal skal kunden straks informere ChargePoint og under ingen omstændigheder senere end 24 timer efter, at hændelsen blev opdaget, via de almindelige supportkanaler. Meddelelsen skal indeholde en fuldstændig beskrivelse af oplysningerne om hændelsen og en oversigt over alle de bestræbelser, der er gennemført og planlagt for at undersøge hændelsen og sikre de pågældende oplysninger og terminaler samt identificere passende kontakter hos den forhandler, der med rimelighed vil være tilgængelig for ChargePoint.
2. I tilfælde af at der opstår hardwarefejl i garantiperioden, skal du kontakte ChargePoint.

⁴ Gældende vilkår for betalingsterminaler

Transaktioner og afstemning

1. ChargePoint har ikke adgang til kundens handelskonto, og det er derfor kundens ansvar at afstemme de betalinger, der foretages til kundens handelskonto, med de transaktioner, der behandles af terminalen og betalingstjenesteudbyderen. Hvis kunden identificerer en uoverensstemmelse, skal de straks underrette Payter herom.
2. ChargePoint anbefaler, at kunden kontrollerer sin konto og terminalstyringssystemet for transaktioner, terminalens tilslutningsmuligheder og eventuelle fejlmeddelelser.

Sikkerhed

1. Kunden skal følge reglerne for kortordningen ved betjening af terminalerne for at sende salgsstedstransaktioner.
2. For så vidt det er relevant, skal kunden overholde de PCI-DSS-sikkerhedskrav, der er fastsat i reglerne for kortordningen ved håndtering og brug af terminaler, og på køberens anmodning skal kunden udfylde et spørgeskema til selvvurdering ("SAQ"), der er foreskrevet i reglerne for kortordningen i henhold til de gældende PCI-DSS-bestemmelser for at bekræfte en sådan overholdelse.

ChargePoint-løsning til betalingsterminal

ChargePoint, Inc. forbeholder sig ret til at ændre produkttilbud og specifikationer til enhver tid uden varsel.



ChargePoint, Inc.
240 East Hacienda Avenue
Campbell, CA 95008-6617 USA

+1.408.841.4500 eller
+1.877.370.3802 USA og Canada
gratisnummer.

chargepoint.com

Kontakt os

Besøg chargepoint.com
Ring til +1.408.705.1992
E-mail sales@chargepoint.com.

Copyright © 2025 ChargePoint, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. CHARGEPOINT er et amerikansk. registreret varemærke/servicemærke og et EU-registreret logomærke tilhørende ChargePoint, Inc. Alle andre produkter eller tjenester, der er nævnt, er varemærker, servicemærker, registrerede varemærker eller registrerede servicemærker tilhørende de respektive ejere. Juli 2025.