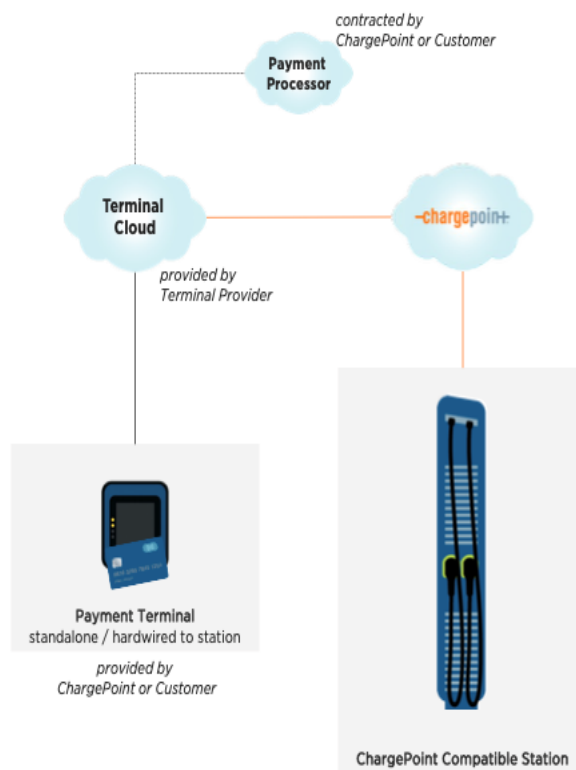


ChargePoint-oplossing voor betaalterminals

Functies en algemene voorwaarden



Integreer naadloos de betaalterminal van uw keuze met het ChargePoint-platform en bereik meer bestuurders wanneer ze willen opladen. ChargePoint is een toonaangevend platform voor aanbieders van e-mobiliteitsdiensten, laadpuntoperators, organisaties en wagenparken die eenvoudige en betrouwbare laadoplossingen voor elektrische voertuigen willen aanbieden.

De ChargePoint-oplossing voor betaalterminals maakt het mogelijk om compatibele betaalterminals te integreren met het ChargePoint-platform en deze te koppelen aan een laadstation naar keuze. Na koppeling kunnen eigenaren van laadstations gebruikmaken van de functies en voordelen van het ChargePoint-platform voor het beheer van hun betaalterminals. De ChargePoint-oplossing voor betaalterminals is ontwikkeld om een

soepele integratie met het ChargePoint-platform te ondersteunen en bestuurders directe, toegankelijke betaalmogelijkheden te bieden.

Dit document beschrijft de vereiste stappen en aandachtspunten bij het kiezen van een betaalterminaloplossing en geeft een overzicht van alle beschikbare opties binnen de ChargePoint-oplossing voor betaalterminals.

Stap 1: Selecteer de terminalhardware

OPTIE 1: Aankoop bij ChargePoint ¹

U kunt een laadstation aanschaffen met een geïntegreerde betaalterminal die vooraf is geconfigureerd en gereed is voor gebruik met het laadstation. Neem contact op met uw ChargePoint-contactpersoon of bezoek de [ChargePoint-website](#) voor meer informatie.

ChargePoint verkoopt geen alleenstaande betaalterminals en biedt geen retrofit- of installatieservices voor betaalterminals aan. ChargePoint verkoopt uitsluitend

ChargePoint-oplossing voor betaalterminals

betaalterminals die in de fabriek zijn gemonteerd op laadstations die door ChargePoint worden verkocht.

OPTIE 2: Uw eigen terminal aansluiten ²

U kunt uw bestaande compatibele terminal koppelen aan het ChargePoint-platform. Beschikt u nog niet over een terminal, dan kunt u via uw distributeur een ChargePoint-compatibele terminal aanschaffen en laten installeren om deze aan uw laadstation toe te voegen.

Compatibele betaalterminals:

- Payter P66, P66S, P68
- Payter Apollo, Apollo Max, Apollo Polar



Installatie- en configuratievereisten:

- De serienummers van de terminals, de serienummers van de laadstations waarop de terminal is of zal worden aangesloten en indien van toepassing ook de serienummers van de simkaarten, moeten bekend zijn en op verzoek worden verstrekt.
- De terminals moeten worden geconfigureerd volgens de cloud-to-cloud configuratie-instructies die bij de terminal worden geleverd. De betreffende handleiding is verkrijgbaar via uw distributeur.

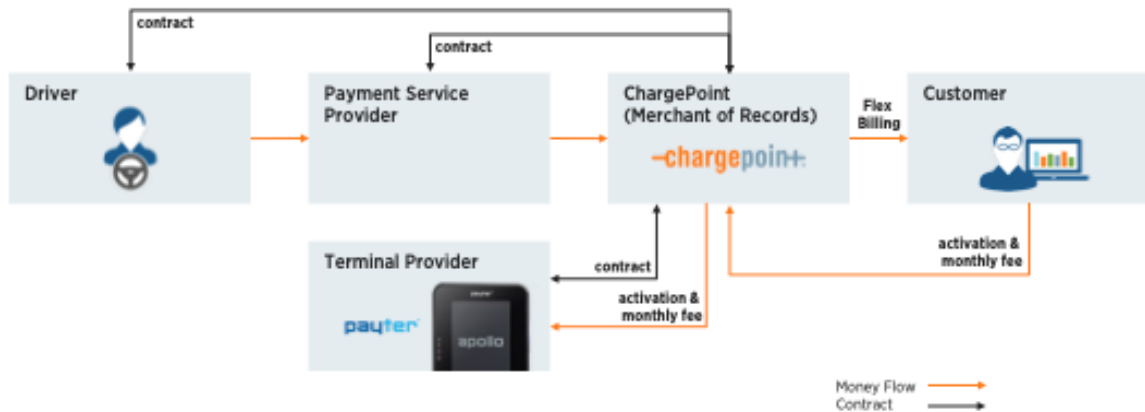
Als de terminal nog niet op het laadstation is geïnstalleerd, is de klant verantwoordelijk voor de aanschaf en installatie ervan.

ChargePoint biedt geen ondersteuning of probleemoplossing voor terminals die niet bij ChargePoint zijn aangeschaft. De klant dient rechtstreeks contact op te nemen met zijn distributeur of met de leverancier van de betaalterminal om eventuele problemen op te lossen.

Stap 2: Selecteer de betalingsprocessor

OPTIE 1: Betalingsprocessor van ChargePoint ³

Dankzij de naadloze betalingsintegratie van ChargePoint worden alle laadsessies op uw laadstations die via het ChargePoint-platform worden beheerd, uniform verwerkt via de Flex Billing-service van ChargePoint.



Betalingsproces:

1. De chauffeur authenticceert zich met zijn of haar creditcard.
2. Zodra de pre-autorisatie succesvol is voltooid, start de laadsessie.
3. Na afloop van de laadsessie schrijft de acquirer van ChargePoint het verschuldigde bedrag af van de bankrekening van de chauffeur.
4. ChargePoint verstrekt een digitale laadbonn aan de chauffeur.
5. ChargePoint keert het bedrag uit aan de klant als onderdeel van het Flex Billing-proces.

Voordelen voor de klant:

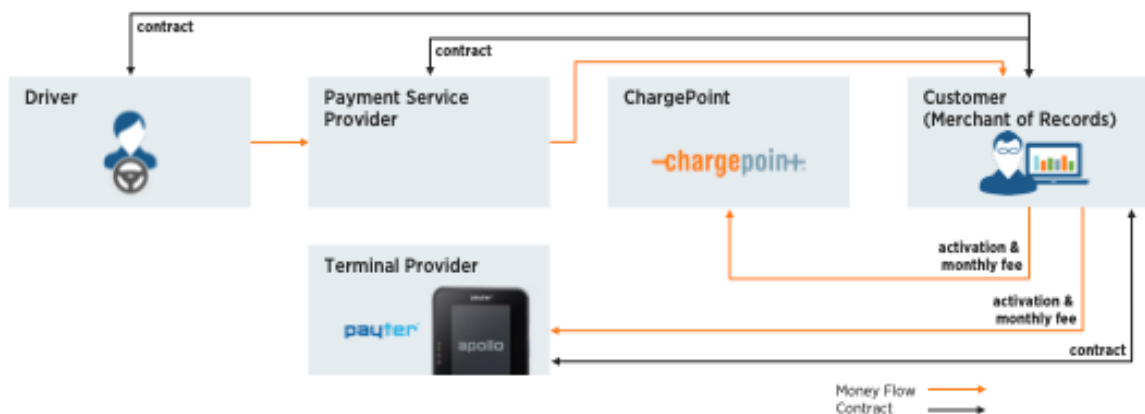
- Geen extra contracten nodig met externe aanbieders van betaalterminals of acquirers.
- Direct gebruiksklaar na activering.
- Geen financieel risico. ChargePoint verzorgt de incasso van betalingen van de chauffeur.
- Consistente en geconsolideerde Flex Billing-uitbetalingen via verschillende authenticatiemethoden (bijv. creditcard, ad hoc, ChargePoint RFID-pas, ChargePoint-app en roaming).
- Een kant-en-klare oplossing: ChargePoint beheert het volledige proces, van pre-autorisatie tot uitbetalingen aan klanten.

ChargePoint-oplossing voor betaalterminals

Indien de terminal niet bij ChargePoint is aangeschaft en momenteel is gekoppeld aan een Payter-domein, maar u gebruik wilt maken van het geïntegreerde betalingsbeheer en de betalingsprocessor van ChargePoint, dient de terminal te worden overgezet naar het Payter-domein van ChargePoint via het [terminaloverdrachtsformulier](#) van Payter. Na de overdracht ontvangt u een Terminal Transfer Number (TT-nummer). Dit nummer dient u op verzoek aan ChargePoint door te geven.

OPTIE 2: Uw eigen betalingsprocessor gebruiken⁴

U kunt gebruik blijven maken van uw bestaande betalingsverwerkingscontracten, mits deze compatibel zijn met de hierboven vermelde betaalterminals.



Betalingsproces:

1. De chauffeur authenticceert zich met zijn of haar creditcard.
2. Zodra de pre-autorisatie succesvol is voltooid, start de laadsessie.
3. Na afloop van de sessie schrijft de acquirer van de klant het verschuldigde bedrag af van de bankrekening van de chauffeur.
4. De klant verstrekt een digitale bon aan de chauffeur.
5. De acquirer van de klant keert het bedrag uit aan de klant.

Minimumvereisten:

- Een actieve overeenkomst met Payter en een Payter-domein, dat u kunt aanvragen via het [terminalactiveringsformulier](#) van Payter als u er nog geen hebt.
- Een actieve verkoper-ID of betalingscontract bij een compatibele acquirer. Indien nodig kan Payter u via het [terminalactiveringsformulier](#) in contact brengen met een geschikte acquirer.
- De klant moet Payter via support@payter.nl informeren om de terminals opnieuw te configureren, zodat deze naar het ChargePoint-softwareplatform worden geleid.

ChargePoint-oplossing voor betaalterminals

Bij deze optie is de klant verantwoordelijk voor het innen van betalingen van chauffeurs. ChargePoint fungeert uitsluitend als technische tussenpersoon om de betaalfunctionaliteit mogelijk te maken.

Als u uw terminal via ChargePoint hebt aangeschaft, is deze vooraf geconfigureerd voor gebruik met de betaalprocessor van ChargePoint. Tijdens het onboardingproces dient u het ChargePoint-activatieteam te informeren, zodat de terminal kan worden overgezet naar uw Payter-domein.

Stap 3: Koop de benodigde ChargePoint-licenties

Ongeacht de geselecteerde opties in [stap 1](#) en [stap 2](#) zijn de volgende licenties vereist om een betaalterminal te verbinden met het ChargePoint-platform:

SKU	SKU-beschrijving
PAYMENT-TERMINAL-ACTIVATION	Licentie voor activering van betaalterminal Activering op afstand van betaalterminals van derden binnen het ChargePoint Charger Management System (CMS). Prijs per terminal.
CPCLD-PAYMENT-TERMINAL-1	Softwarelicentie voor betaalterminal 1-jarig prepaid Cloud Plan-abonnement per terminal: inclusief beheer van betaalterminals, sessierapportage en integratie met betaalterminalproviders. Optioneel beschikbaar: ondersteuning voor betaaldienstverleners en automatische incasso van creditcardbetalingen. Aankoop van betaalterminalactivering vereist.

Stap 4: Integreer de betaalterminals

Na de aanschaf van de vereiste ChargePoint-betaalterminallicenties neemt het ChargePoint-activatieteam contact met u op en ontvangt u een ticketnummer als referentie. Tijdens het activeringsproces kunt u alle benodigde gegevens aanleveren om uw betaalterminals met het ChargePoint-platform te verbinden.

¹ Toepasselijke voorwaarden voor betaalterminals

Implementatie en activering

Voordat de terminals worden geïnstalleerd en/of geactiveerd, dient de klant het volgende te doen:

1. Controleer de behuizing op zichtbare schade;
2. Gebruik de terminal niet als deze beschadigd is of is voorzien van een niet-standaard sticker. Raadpleeg voor referentieafbeeldingen de Payter-website, sectie Downloads;
3. Laad de terminal op en/of verbind deze met internet;
4. Controleer of het Payter-logo verschijnt wanneer u de terminal inschakelt;
5. Gebruik de terminal niet als het logo niet verschijnt;
6. Controleer of er een internetverbinding tot stand is gebracht;
7. Na langdurige opslag wordt het uitvoeren van een testtransactie aanbevolen;
8. Werk bij de distributie van terminals binnen uw organisatie de inventaris bij, inclusief de locaties van de terminals en het personeel dat bevoegd is deze te bedienen;
9. Zorg voor adequate training en instructie van al het personeel dat de terminals bedient en zie toe op naleving van de verantwoordelijkheden zoals beschreven in dit schema.

Batterij en opslag

1. De Apollo-terminals zijn uitgerust met Li-ion-batterijen om de integriteit van de betaalterminals te waarborgen, ook wanneer er geen stroomvoorziening beschikbaar is. Om de veiligheid gedurende de volledige levensduur van de terminals te garanderen, moeten deze batterijen regelmatig, ten minste eens per drie (3) maanden, worden opgeladen. Dit voorkomt dat de back-upbatterij in gebruik moet worden genomen.
2. **Let op:** Het niet opladen van de batterijen na een melding verkort de levensduur van de terminal aanzienlijk en kan leiden tot manipulatie van de terminal. Een gemanipuleerde terminal moet worden teruggestuurd naar Payter voor analyse, eventuele vervanging van de batterijen en sleutelinjectie.

² Toepasselijke voorwaarden voor betaalterminals

Implementatie en activering

Voordat de terminals worden geïnstalleerd en/of geactiveerd, dient de klant het volgende te doen:

1. Configureer de terminals volgens de bijbehorende configuratie-instructies die met de terminal worden meegeleverd. De betreffende handleiding is verkrijgbaar via uw distributeur;
2. Controleer de behuizing op zichtbare schade;
3. Gebruik de terminal niet als deze beschadigd is of is voorzien van een niet-standaard sticker. Meld eventuele schade of manipulatie zoals beschreven in de onderstaande paragraaf [7]. Raadpleeg voor referentieafbeeldingen de Payter-website, sectie Downloads;
4. Laad de terminal op en/of verbind deze met internet;
5. Controleer of het Payter-logo verschijnt wanneer u de terminal inschakelt;
6. Controleer of er een internetverbinding tot stand is gebracht;
7. Controleer, indien de terminal(s) reeds zijn geactiveerd, of zij verbinding maken met het terminalbeheersysteem;
8. Na langdurige opslag wordt het uitvoeren van een testtransactie aanbevolen;

³ Toepasselijke voorwaarden voor betaalterminals

Gebruik en beheer

De wederverkoper en/of de klant van de wederverkoper moet bij het bedienen en gebruiken van de terminals:

1. Ervoor zorgen dat de terminal wordt bewaard en gebruikt in een geschikte omgeving (raadpleeg de gebruikershandleidingen), uitsluitend wordt gebruikt voor de doeleinden waarvoor deze is ontworpen en op de juiste wijze wordt bediend;
2. Geen wijzigingen aan de terminal aanbrengen en geen onderdelen van de terminal verwijderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargePoint;
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargePoint geen derden toestaan de terminal te gebruiken of namens een derde transacties via de terminal uit te voeren;
4. De relevante gebruikershandleidingen voor de terminals naleven, waaronder in het bijzonder de gebruikershandleiding van het specifieke type terminal;

Beveiliging

1. Om veiligheidsredenen dienen klanten en hun personeel de terminals regelmatig te controleren op:
 - a. Zichtbare schade aan de behuizing (gebruik de terminal niet als deze beschadigd is of bedekt is met een niet-standaard sticker. Voor

ChargePoint-oplossing voor betaalterminals

- referentieafbeeldingen kunt u de Payter-website raadplegen in de sectie Downloads); en
- b. Ongebruikelijke kabels die op de terminal zijn aangesloten.
2. Klanten moeten:
- a. Controleren of het Payter-logo verschijnt wanneer ze de terminal inschakelen;
 - b. De identiteit verifiëren van derden of onderhoudspersoneel dat beweert reparaties uit te voeren, voordat zij toegang krijgen tot het wijzigen of oplossen van problemen met de terminals;
 - c. De terminals niet installeren, vervangen of retourneren zonder verificatie door ChargePoint;
 - d. Alert zijn op verdacht gedrag rondom de terminals (bijv. pogingen van onbekende personen om de stekkers te verwijderen of de terminals te openen);
 - e. Verdacht gedrag en signalen van manipulatie of vervanging van een terminal melden bij het juiste personeel (bijv. een manager of beveiliging).
3. De klant dient een inventaris van alle terminals bij te houden, zodat de locatie van elke terminal bekend is en er kan worden bevestigd dat er geen terminals verloren, gestolen of verwisseld zijn. ChargePoint adviseert om wekelijks visuele inspecties van de terminals uit te voeren, evenals vóór en na opslag van de terminals.
4. Gebruik de terminal bij twijfel niet en neem contact op met ChargePoint via de gebruikelijke ondersteuningskanalen.

Defecte, verloren, gestolen of beschadigde/gemanipuleerde terminals

1. Bij verlies, diefstal, beschadiging, manipulatie of vernietiging van een terminal stelt de klant ChargePoint onmiddellijk op de hoogte via de reguliere ondersteuningskanalen, en in elk geval uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van het incident. De melding bevat een volledige beschrijving van het incident, een overzicht van de reeds genomen en geplande maatregelen om het incident te onderzoeken en de relevante informatie en terminals te beveiligen, en de contactgegevens van de contactpersonen van de wederverkoper die voor ChargePoint redelijkerwijs bereikbaar zijn.
2. Bij een hardwarestoring tijdens de garantieperiode neemt u contact op met ChargePoint.

Transacties en afstemming

1. ChargePoint heeft geen toegang tot het verkopersaccount van de klant. Het is daarom de verantwoordelijkheid van de klant om de betalingen die op het verkopersaccount van de klant worden uitgevoerd, af te stemmen met de transacties die door de terminal en de betalingsdienstaanbieder worden verwerkt. Indien de klant een discrepantie constateert, dient deze Payter onmiddellijk op de hoogte te stellen.
2. ChargePoint adviseert de klant om zijn account en het Terminal Management System te controleren op transacties, de status van de terminalverbinding en eventuele foutmeldingen.

Beveiliging

1. De klant moet bij het bedienen van de terminals de regels van het kaartnetwerk naleven om transacties op het verkooppunt uit te voeren.
2. Voor zover van toepassing moet de klant voldoen aan de PCI DSS-beveiligingsvereisten die voortvloeien uit de regels van het kaartnetwerk bij het gebruik en beheer van de terminals. Op verzoek van de acquirer vult de klant een door het kaartschema voorgeschreven zelfevaluatievragenlijst (SAQ) in op grond van de toepasselijke PCI DSS-regelgeving, ter bevestiging van deze naleving.

ChargePoint-oplossing voor betaalterminals

ChargePoint, Inc. behoudt zich het recht voor om productaanbiedingen en specificaties te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.



ChargePoint, Inc.
240 East Hacienda Avenue
Campbell, CA 95008-6617 Verenigde
Staten

+1.408.841.4500 of
+1.877.370.3802 VS en Canada (gratis)
chargepoint.com

Contact opnemen

Ga naar chargepoint.com

Bel +1.408.705.1992

Stuur een e-mail naar
sales@chargepoint.com

Copyright © 2025 ChargePoint, Inc. Alle rechten voorbehouden. CHARGEPOINT is een in de Verenigde Staten geregistreerd handelsmerk/dienstmerk, en een in de EU geregistreerd logo van ChargePoint, Inc. Alle andere vermelde producten of diensten zijn de handelsmerken, dienstmerken, geregistreerde handelsmerken of geregistreerde dienstmerken van hun respectievelijke eigenaren. Juli 2025.