

Borne CA ChargePoint

Amérique du Nord

Processus de validation des sites à distance

La validation du site est une étape obligatoire servant à vérifier que votre borne de recharge a été installée conformément aux spécifications précisées dans le Guide d'installation et qu'elle répond aux normes établies par ChargePoint. Ce processus est essentiel pour s'assurer que la borne est configurée correctement afin qu'elle puisse fournir une énergie optimale en fonction de l'infrastructure disponible sur le site, y compris le panneau et le disjoncteur.

Afin d'accélérer le processus de validation du site, ChargePoint demande maintenant aux propriétaires des bornes et aux installateurs de leur fournir des photographies. Ces dernières permettent à ChargePoint de vérifier et de valider les informations à l'aide des données télémétriques à distance, éliminant ainsi le besoin de se rendre physiquement sur place. Ce changement vise à améliorer l'expérience des propriétaires de bornes et des installateurs.

ChargePoint n'envoie plus de personnel sur place pour effectuer des validations de site. Il compte plutôt sur les informations et les photos fournies pour compléter le processus de vérification de la garantie :

- 1. Panneau électrique :** Une photo du panneau électrique montrant clairement l'étiquetage des bornes et l'intensité du courant maximal des disjoncteurs. Ces informations sont essentielles pour s'assurer que la borne est reliée au circuit électrique approprié et qu'elle fonctionne en toute sécurité.
- 2. Vue à 360 degrés :** Une vue à 360 degrés de la borne qui montre le bon fonctionnement de l'écran (le cas échéant), l'état des connexions au réseau ainsi que la sécurité du montage. Cette photo permet de vérifier l'état physique et l'intégrité de l'installation de la borne.
- 3. Câblage interne de la borne :** Une photo du câblage interne de la borne. Cette photo est nécessaire pour confirmer que les composants internes de la borne sont correctement branchés et qu'il n'y a pas de problème avec le câblage interne.
- 4. Passerelle (le cas échéant) :** Si la borne est dotée d'une passerelle, il faudra fournir une photo de celle-ci montrant son état de connectivité. La passerelle est essentielle à la communication et au transfert des données ; son fonctionnement est donc primordial.

En fournissant les photos et les informations demandées, les propriétaires et les installateurs des bornes peuvent faciliter le processus de validation du site, s'assurant que la garantie de votre borne est bien appliquée. Cette approche de validation à distance permet non seulement d'accélérer le processus, mais aussi de garantir la conformité aux normes et aux spécifications de ChargePoint.

Si nous n'avons pas accès aux photos du câblage interne de la borne, celles de l'extérieur de la borne seront acceptées à condition que nous puissions aussi confirmer des sessions historiques sans problème ou alerte.

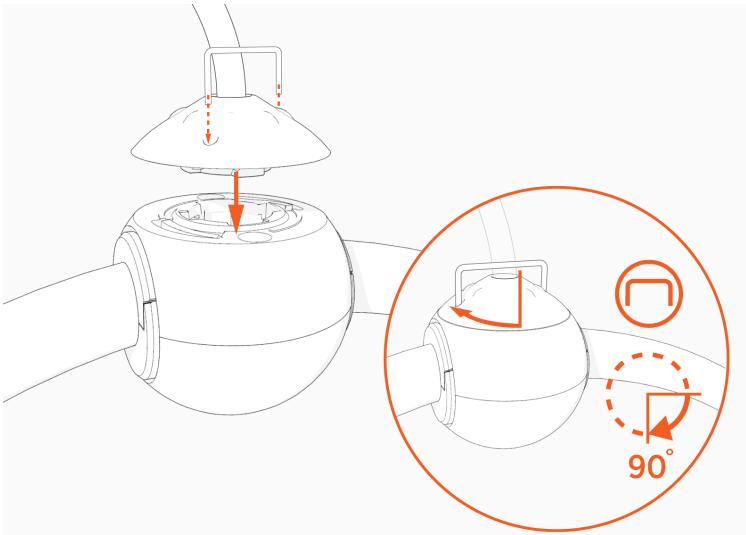
Exemples de photos des bornes

Borne	Documentez ce qui suit :	Exemple de photo
CPF50	<ul style="list-style-type: none">Le branchement à la terre s'effectue sur les cosses de mise à la terre.Les câbles sont entièrement enfoncés dans le bornier à la bonne place et les branchements électriques sont propres et bien serrés.Tous les couvercles sont installés et toutes les pièces de fixations sont bien serrées.Une image d'ensemble de la borne qui montre :<ul style="list-style-type: none">que la borne est correctement installée et bien nivelée.qu'une lumière blanche s'affiche autour du support de cordon de recharge du CPF50.que le voyant Wi-Fi, situé sur le côté gauche du couvercle principal, est allumé en vert en permanence. Ce dernier peut prendre environ 10 minutes à s'afficher.	
Passerelle	Le voyant situé en bas de la passerelle est allumé en vert en permanence. L'affichage peut prendre environ 20 minutes.	

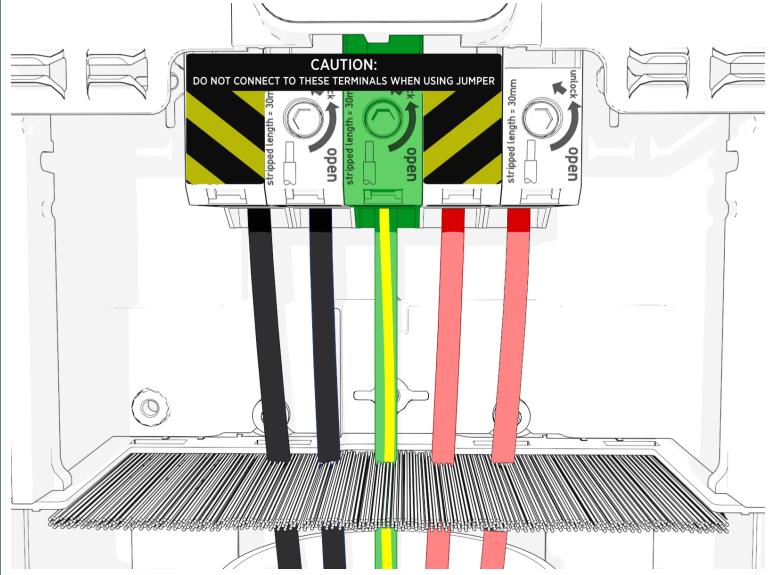
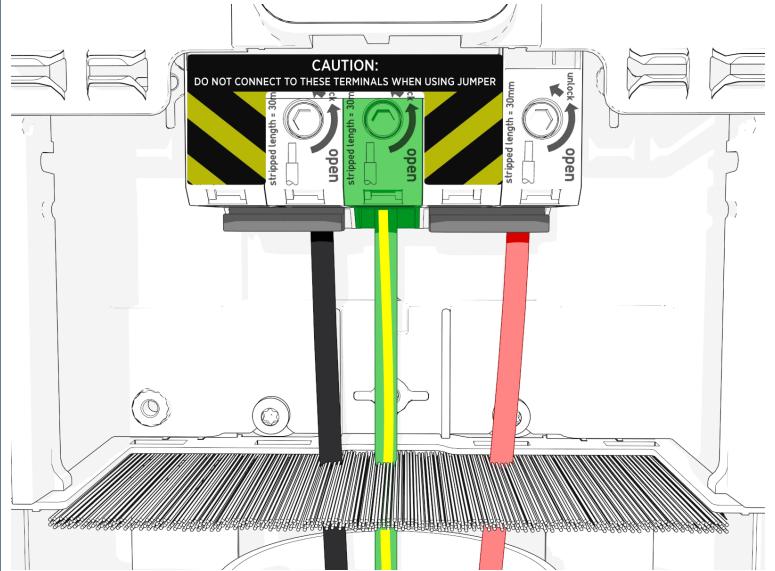
Exemples de photos des bornes

CT4000	<ul style="list-style-type: none"> Le branchement à la terre s'effectue sur les cosses de mise à la terre. Une photo d'ensemble de la borne qui montre qu'elle est correctement installée et bien nivelée. Les câbles sont entièrement enfoncés dans le bornier à la bonne place et les branchements électriques sont propres et bien serrés. 	
	Vérifiez aussi que le connecteur bleu est bien fixé.	

Exemples de photos des bornes (suite)

	<ul style="list-style-type: none"> Tous les couvercles sont installés et toutes les pièces de fixations sont bien serrées. Les deux vis de sécurité à l'intérieur des bouchons de support sur tous les modules de tête sont serrées et les bouchons en caoutchouc sont en place. 	
	Les serre-câbles sont assemblés et ne présentent aucun espace.	

Exemples de photos des bornes (continued)

CP6000	<p>Le branchement à la terre s'effectue sur les cosses de mise à la terre.</p> <p>Une photo d'ensemble de la borne qui montre qu'elle est correctement installée et bien nivelée.</p> <p>Les câbles sont entièrement enfouis dans le bornier à la bonne place et les branchements électriques sont propres et bien serrés.</p>	
		

Exemples de photos des bornes (suite)



chargepoint.com/support

75-001688-06 r1