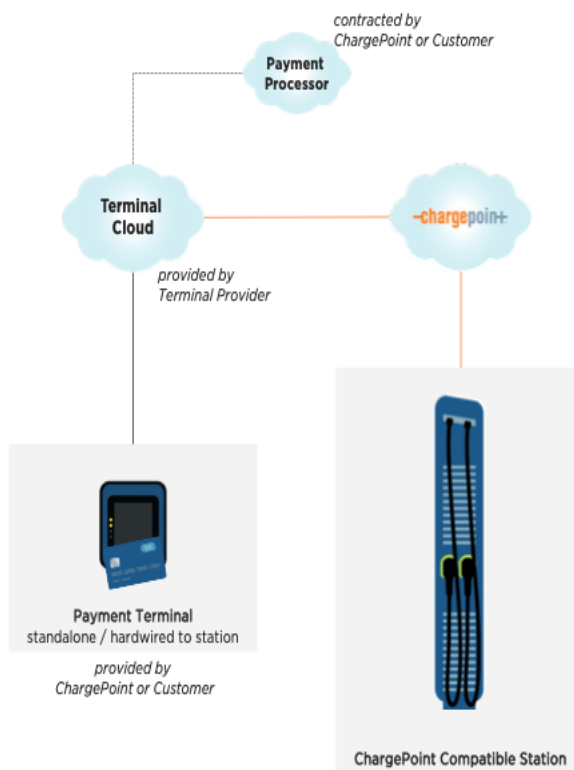


ChargePoint Lösung für Zahlungsterminals

Funktionen und Geschäftsbedingungen



Integrieren Sie das Zahlungsterminal Ihrer Wahl nahtlos in die ChargePoint Plattform, um mehr Fahrer, die laden möchten, zu erreichen. ChargePoint ist eine führende Plattform für Dienstleister im Bereich der Elektromobilität, Betreiber von Ladesäulen, Unternehmen und Flotten, die einfache, zuverlässige Ladelösungen für Elektrofahrzeuge anbieten möchten.

Die ChargePoint Lösung für Zahlungsterminals ermöglicht die Integration kompatibler Zahlungsterminals in die ChargePoint Plattform und den Anschluss an eine beliebige Ladestation. Sobald die Verbindung hergestellt ist, können die Besitzer einer Ladestation die Funktionen und Vorteile der ChargePoint Plattform nutzen, um ihre Zahlungsterminals zu verwalten. Um den Fahrern einfache Direktzahlungsoptionen zu bieten, wurde eine Lösung für

Zahlungsterminals entwickelt, die eine reibungslose Integration in die ChargePoint Plattform sicherstellt.

In diesem Dokument werden die nötigen Schritte und Aspekte für die Auswahl einer Lösung für Zahlungsterminals erläutert und alle verfügbaren Optionen der Lösung für Zahlungsterminals beschrieben.

Schritt1: Auswahl der Terminal-Hardware

OPTION 1: Kauf bei ChargePoint ¹

Sie können eine Ladestation mit integriertem Zahlungsterminal kaufen, das bereits vorkonfiguriert und für den Einsatz mit der Ladestation verbunden ist. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem ChargePoint Ansprechpartner oder auf der [ChargePoint Website](#).

ChargePoint Lösung für Zahlungsterminals

ChargePoint verkauft keine eigenständigen Zahlungsterminals und bietet keine Nachrüstungs- oder Installationsservices für Zahlungsterminals an, sondern ausschließlich Terminals, die werkseitig in von ChargePoint verkauften Ladestationen installiert sind.

OPTION 2: Anschließen des eigenen Terminals ²

Wenn Sie bereits ein kompatibles Terminal haben, können Sie es an die ChargePoint Plattform anschließen. Wenn Sie kein kompatibles Terminal haben, können Sie bei Ihrem Händler ein kompatibles ChargePoint Terminal kaufen und installieren, um Ihre Ladestation damit nachzurüsten.

Kompatible Zahlungsterminals:

- Payter P66, P66S, P68
- Payter Apollo, Apollo Max, Apollo Polar



Installations- und Konfigurationsanforderungen:

- Es werden die Seriennummern des Terminals, die Seriennummern der Ladestation, an die das Terminal angeschlossen ist oder angeschlossen wird, und gegebenenfalls die Seriennummern der SIM-Karte benötigt und müssen auf Anfrage bereitgestellt werden.
- Die Terminals müssen gemäß der für das Terminal bereitgestellten Cloud-to-Cloud-Konfigurationsanweisung konfiguriert werden. Die entsprechende Anleitung kann Ihr Händler bereitstellen.

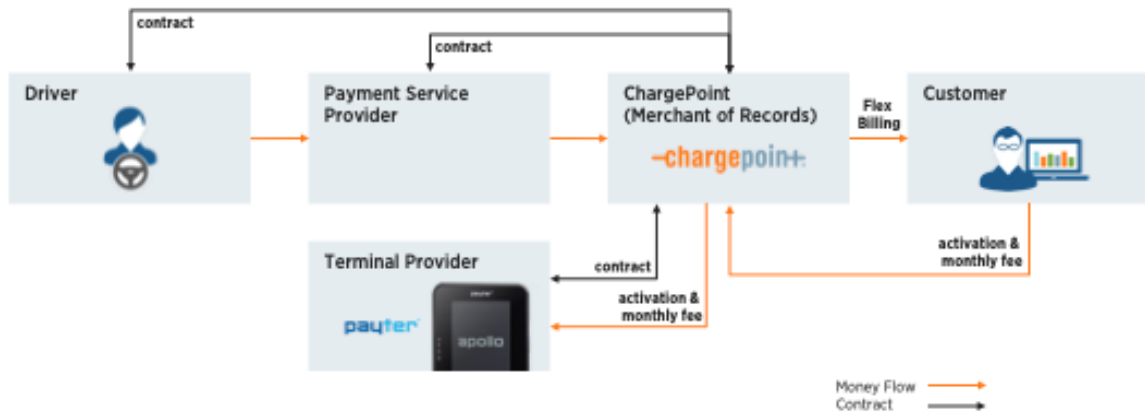
Wenn das Terminal noch nicht an der Ladestation installiert ist, muss der Kunde den Kauf und die Installation des Terminals vor Ort sicherstellen.

ChargePoint bietet keine Support-Services oder Fehlerbehebung für Probleme mit Terminals an, die nicht bei ChargePoint gekauft wurden. Der Kunde muss sich bei Problemen direkt an seinen Händler oder den Anbieter des Zahlungsterminals wenden.

Schritt 2: Wählen Sie Ihren Zahlungsdienstleister aus

OPTION 1: Zahlungsdienstleister ³ von ChargePoint

Mit der nahtlosen Zahlungsintegration von ChargePoint werden alle Ladevorgänge an Ihren Ladestationen, die über die ChargePoint-Plattform verwaltet werden, einheitlich über die Flex-Abrechnung von ChargePoint verarbeitet.



Zahlungsablauf:

1. Der Fahrer authentifiziert sich mit seiner Kreditkarte.
2. Sobald die Vorauforderung erfolgreich abgeschlossen ist, beginnt der Ladevorgang.
3. Nachdem der Ladevorgang abgeschlossen ist, bucht die Händlerbank von ChargePoint den Betrag vom Bankkonto des Fahrers ab.
4. ChargePoint stellt dem Fahrer eine digitale Quittung aus.
5. ChargePoint zahlt den Betrag im Rahmen des Flex-Abrechnungsprozesses an den Kunden aus.

Vorteile für den Kunden:

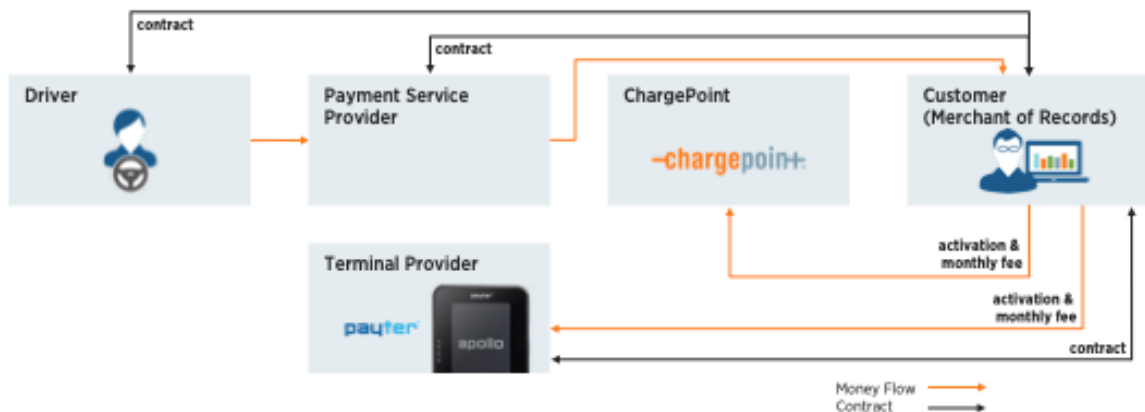
- Es sind keine zusätzlichen Verträge mit Drittanbietern von Zahlungsterminals oder Acquirern (Händlerbanken) erforderlich.
- Nach der Aktivierung ist es sofort einsatzbereit.
- Kein finanzielles Risiko: ChargePoint übernimmt die Inkasso des Betrags beim Fahrer.
- Konsistente und konsolidierte Auszahlungen für Flex-Abrechnung über verschiedene Authentifizierungsmethoden (Kreditkarte, ChargePoint RFID-Karte, ChargePoint App, Roaming usw.).
- Eine schlüsselfertige Lösung: ChargePoint verwaltet den gesamten Prozess von der Vorauforderung bis zur Auszahlung an den Kunden.

ChargePoint Lösung für Zahlungsterminals

Wenn das Terminal nicht bei ChargePoint gekauft wurde und bereits mit einer Payter-Domain verbunden ist (oder war), Sie jedoch die Vorteile des integrierten Zahlungsmanagements und des integrierten Zahlungsabwicklers von ChargePoint nutzen möchten, muss das Terminal über das Formular zur Übertragung von Terminals von Payter in die Payter-[Domain von ChargePoint](#) übertragen werden. Dort erhalten Sie eine Transferringnummer des Terminals (TT-Nummer), die ChargePoint auf Anfrage bereitzustellen ist.

OPTION 2: Verwenden Sie Ihren eigenen Zahlungsabwickler.

Nutzen Sie bestehende Verträge zur Zahlungsabwicklung, die mit den oben genannten Zahlungsterminals kompatibel sind.



Zahlungsablauf:

1. Der Fahrer authentifiziert sich mit seiner Kreditkarte.
2. Sobald die Voraufisierung erfolgreich abgeschlossen ist, beginnt der Ladevorgang.
3. Nachdem der Ladevorgang abgeschlossen ist, bucht die Händlerbank des Kunden den Betrag vom Bankkonto des Fahrers ab.
4. Der Kunde stellt dem Fahrer eine digitale Quittung aus.
5. Die Händlerbank des Kunden zahlt die Beträge an den Kunden aus.

Mindestanforderungen:

- Eine aktive Vereinbarung mit Payter und eine Payter-Domain, die über das [Aktivierungsformular](#) des Payter-Terminals angefordert werden kann, sofern noch nicht vorhanden.
- Eine aktive Händler-ID / Zahlungsvertrag mit einem kompatiblen Acquirer. Payter kann Sie bei Bedarf über das Aktivierungsformular für das Payter-Terminal mit einer [Händlerbank verbinden](#).

ChargePoint Lösung für Zahlungsterminals

- Um seine Terminals neu zu konfigurieren und sie mit der ChargePoint Softwareplattform zu verbinden, muss der Kunde Payter über support@payter.nl benachrichtigen.

Bei dieser Option muss der Kunden den Geldeinzug beim Fahrer selbst sicherstellen. ChargePoint übernimmt hier nur die technische Seite der Ladefunktionalität.

Wenn Sie Ihr Terminal von ChargePoint gekauft haben, ist es für die Verwendung mit dem ChargePoint Zahlungsabwicklungssystem vorkonfiguriert. Das ChargePoint Aktivierungsteam ist im Rahmen des Onboarding-Prozesses zu informieren, damit die Domain auf Ihre Payter-Domain übertragen werden kann.

Schritt 3: Kauf der erforderlichen ChargePoint Lizenzen

Unabhängig von den in [Schritt 1](#) und [Schritt 2](#) ausgewählten Optionen sind die folgenden Lizenzen erforderlich, um ein Zahlungsterminal mit der ChargePoint Plattform zu verbinden:

SKU	SKU-Beschreibung
PAYMENT-TERMINAL-ACTIVATION	Aktivierungslizenz für Zahlungsterminals Fernaktivierung von Zahlungsterminals von Drittanbietern im ChargePoint Ladestations-Managementsystem (CMS). Preis pro Terminal.
CPCLD-PAYMENT-TERMINAL-1	Softwarelizenz für Zahlungsterminals 1-jähriges Prepaid-Zahlungsterminal-Cloud-Plan-Abonnement pro Terminal: Verwaltung von Zahlungsterminals, Ladevorgang-Berichterstattung, Integration von Zahlungsterminal-Anbietern. Optional: Unterstützung durch einen Zahlungsdienstleister und automatischer Einzug von Kreditkarten-Zahlungen. Aktivierungskauf für das Zahlungsterminal erforderlich.

Schritt 4: Einrichtung der Zahlungsterminals

Nach dem Kauf der erforderlichen Lizenzen für ChargePoint Zahlungsterminals setzt sich das ChargePoint Aktivierungsteam mit Ihnen in Verbindung und übermittelt Ihnen die Ticketnummer als Referenz. Im Rahmen dieses Aktivierungsprozesses können Sie dann alle erforderlichen Informationen bereitstellen, um Ihre Zahlungsterminals auf der ChargePoint Plattform einzubinden.

¹ Geltende Bedingungen für Zahlungsterminals

Bereitstellung und Aktivierung

Vor der Bereitstellung und/oder Aktivierung der Terminals muss der Kunde die folgenden Schritte ausführen:

1. Überprüfen des Gehäuses auf sichtbare Schäden;
2. Verwenden Sie das Terminal nicht, wenn es beschädigt oder nicht standardgerecht gekennzeichnet ist. Referenzbilder finden Sie auf der Payter-Website im Abschnitt Downloads.
3. Aufladen des Terminals und/oder Verbindung mit dem Internet;
4. Sicherstellen, dass das Payter-Logo nach dem Einschalten des Terminals angezeigt wird;
5. Verwenden Sie das Terminal nicht, wenn das Logo nicht angezeigt wird.
6. Überprüfen, ob eine Internetverbindung hergestellt ist.
7. Nach längerer Lagerung wird eine Testtransaktion empfohlen.
8. Wenn neue Terminals in Ihrer Organisation installiert werden, aktualisieren Sie das Inventar (Liste der Terminals) mit den Standorten der Terminals und dem Personal, das zum Betrieb der Terminals berechtigt ist.
9. Stellen Sie sicher, dass das gesamte Personal, das die Terminals betreibt, ordnungsgemäß geschult und eingewiesen wird, um die Einhaltung der in diesem Plan festgelegten Verantwortlichkeiten sicherzustellen.

Batterie und Speicher

1. Die Apollo-Terminals sind mit Li-Ion-Batterien ausgestattet, um die Funktionstüchtigkeit der Zahlungsterminals auch ohne Stromversorgung zu gewährleisten. Um die Sicherheit während der gesamten Lebensdauer der Terminals zu gewährleisten, müssen diese Batterien in regelmäßigen Abständen (einmal alle drei (3) Monate) aufgeladen werden, um ein Umschalten auf die Pufferbatterie zu vermeiden.
2. **Bitte beachten Sie:** Wenn die Batterien bei entsprechender Benachrichtigung nicht aufgeladen werden, verkürzt dies die Lebensdauer des Terminals erheblich und kann zu Schädigungen des Terminals führen. Ein gestörtes Terminal muss zu Diagnosezwecken und zum eventuellen Wechsel der Batterien und zur Neuprogrammierung zu Payter zurückgebracht werden.

² Geltende Bedingungen für Zahlungsterminals

Bereitstellung und Aktivierung

Vor der Bereitstellung und/oder Aktivierung der Terminals muss der Kunde die folgenden Schritte ausführen:

1. Konfigurieren der Terminals gemäß den geltenden Konfigurationsanweisungen für das Terminal. Die entsprechende Anleitung kann Ihr Händler bereitstellen.
2. Überprüfen des Gehäuses auf sichtbare Schäden;
3. Verwenden Sie das Terminal nicht, wenn es beschädigt oder nicht standardgerecht gekennzeichnet ist. Melden Sie Schäden/Manipulationen wie unten beschrieben[7]. Referenzbilder finden Sie auf der Payter-Website im Abschnitt Downloads.
4. Aufladen des Terminals und/oder Verbindung mit dem Internet;
5. Sicherstellen, dass das Payter-Logo nach dem Einschalten des Terminals angezeigt wird;
6. Überprüfen, ob eine Internetverbindung hergestellt ist.
7. Wenn bereits aktiviert, überprüfen Sie, ob das Terminal bzw. die Terminals mit dem Terminal Management System verbunden sind.
8. Nach längerer Lagerung wird eine Testtransaktion empfohlen.

³ Geltende Bedingungen für Zahlungsterminals

Verwendung und Verwaltung

Der Händler und/oder der Kunde des Händlers muss bei Betrieb und Verwendung der Terminals Folgendes beachten:

1. Stellen Sie sicher, dass das Endgerät in einer geeigneten Umgebung aufbewahrt und betrieben wird (siehe Benutzeranleitung), nur für die vorgesehenen Zwecke und ordnungsgemäß verwendet wird.
2. Nehmen Sie ohne vorherige schriftliche Zustimmung von ChargePoint keine Änderungen am Terminal vor und entfernen Sie keine Komponenten aus dem Terminal.
3. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von ChargePoint dürfen Dritte das Terminal nicht verwenden oder Transaktionen über das Terminal im Namen eines Dritten vornehmen;
4. Beachten Sie die geltenden Bedienungsanleitung für die Terminals, insbesondere: die Bedienungsanleitung für den jeweiligen Terminaltyp.

Sicherheit

1. Aus Sicherheitsgründen müssen der Kunde und sein Personal die Terminals regelmäßig auf Folgendes überprüfen:

ChargePoint Lösung für Zahlungsterminals

- a. Sichtbare Schäden am Gehäuse (verwenden Sie das Terminal nicht, wenn es beschädigt oder mit einem nicht standardmäßigen Aufkleber versehen ist). Referenzbilder finden Sie auf der Payter-Website im Abschnitt Downloads; und
 - b. Ungewöhnliche Kabel, die am Terminal angeschlossen sind.
2. Kunden müssen Folgendes sicherstellen:
 - a. Sicherstellen, dass das Payter-Logo nach dem Einschalten des Terminals angezeigt wird;
 - b. Überprüfen der Identität von Dritten oder Wartungspersonal, das eine Reparatur durchführen soll, bevor ihnen Zugang zur Modifizierung oder Fehlerbehebung an den Terminals gewährt wird;
 - c. Die Terminals dürfen nicht ohne Überprüfung durch ChargePoint installiert, ausgetauscht oder zurückgegeben werden.
 - d. Achten Sie auf verdächtiges Verhalten in der Nähe von Terminals (z. B. Versuche unbekannter Personen, die Terminals auszustecken oder zu öffnen).
 - e. Melden Sie dem zuständigen Personal (z. B. Manager oder Sicherheitsmitarbeiter) verdächtiges Verhalten sowie Hinweise auf Manipulationen oder auf einen Austausch eines Terminals.
3. Der Kunde sollte ein Terminal-Inventar führen, um zu gewährleisten, dass die Position aller Terminals bekannt ist und, dass keines der Terminals verloren gegangen, gestohlen oder ausgetauscht wurde. ChargePoint empfiehlt die Einführung eines Verfahrens, um wöchentlich sowie vor und nach der Lagerung der Terminals eine Sichtprüfung zur Unversehrtheit des Terminals durchzuführen.
4. Wenn dies nicht einwandfrei sichergestellt werden kann, nutzen Sie das Terminal nicht und wenden Sie sich über die üblichen Support-Kanäle an ChargePoint.

Fehlerhafte, verlorene, gestohlene oder beschädigte/manipulierte Terminals

1. Im Falle von Verlust, Diebstahl, Beschädigung, Manipulation oder Zerstörung eines Terminals muss der Kunde ChargePoint unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden nach Feststellung des Vorfalls über die regulären Support-Kanäle informieren. Die Benachrichtigung muss eine vollständige Beschreibung aller Details des Vorfalls enthalten, in der alle unternommenen und geplanten Maßnahmen zur Untersuchung des Vorfalls und zur Sicherung der betroffenen Informationen und Terminals zusammengefasst sind. Außerdem müssen die entsprechenden Kontakte des Händlers angegeben werden, die für ChargePoint in angemessener Weise erreichbar sein müssen.
2. Im Falle eines Hardwarefehlers während des Garantiezeitraums wenden Sie sich an ChargePoint.

⁴ Geltende Bedingungen für Zahlungsterminals

Transaktionen und Abgleich

1. ChargePoint hat keinen Zugriff auf das Händlerkonto des Kunden. Daher liegt es in der Verantwortung des Kunden, die Zahlungen auf das Händlerkonto des Kunden mit den vom Terminal und Zahlungsdienstleister verarbeiteten Transaktionen abzugleichen. Für den Fall, dass der Kunde eine Abweichung feststellt, muss er Payter unverzüglich informieren.
2. ChargePoint empfiehlt dem Kunden, sein Konto und das Terminal Management System auf Transaktionen, die Verbindung des Terminals und Fehlermeldungen zu überprüfen.

Sicherheit

1. Der Kunde muss im Zusammenhang mit dem Betrieb der Terminals die Regeln des Kartensystems zur Übermittlung von Transaktionen an die Verkaufsstelle einhalten.
2. Der Kunde muss die Sicherheitsanforderungen des PCI DSS einhalten, die durch die Regeln des Kartensystems im Zusammenhang mit der Bedienung und Verwendung von Terminals festgelegt sind. Auf Anfrage der Händlerbank muss der Kunde einen Fragebogen zur Selbstbewertung entsprechend den Regeln des Kartensystems ausfüllen, um die Einhaltung der Anforderungen zu bestätigen.

ChargePoint Lösung für Zahlungsterminals

ChargePoint, Inc. behält sich das Recht vor, Produktangebote und Spezifikationen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.



ChargePoint, Inc.
240 East Hacienda Avenue
Campbell, CA 95008-6617 USA

+1.408.841.4500 oder
+1.877.370.3802 USA und Kanada
gebührenfrei

chargepoint.com

Kontakt

Besuchen Sie chargepoint.com

Telefon: +1.408.705.1992

E-Mail an sales@chargepoint.com

Copyright © 2025 ChargePoint, Inc. Alle Rechte vorbehalten. CHARGEPOINT ist eine US-amerikanische eingetragene Marke/Dienstleistungsmarke und eine in der EU registrierte Logomarkte von ChargePoint Inc. Alle anderen genannten Produkte oder Dienstleistungen sind Marken, Dienstleistungsmarken, eingetragene Marken oder eingetragene Dienstleistungsmarken ihrer jeweiligen Inhaber. Juli 2025.