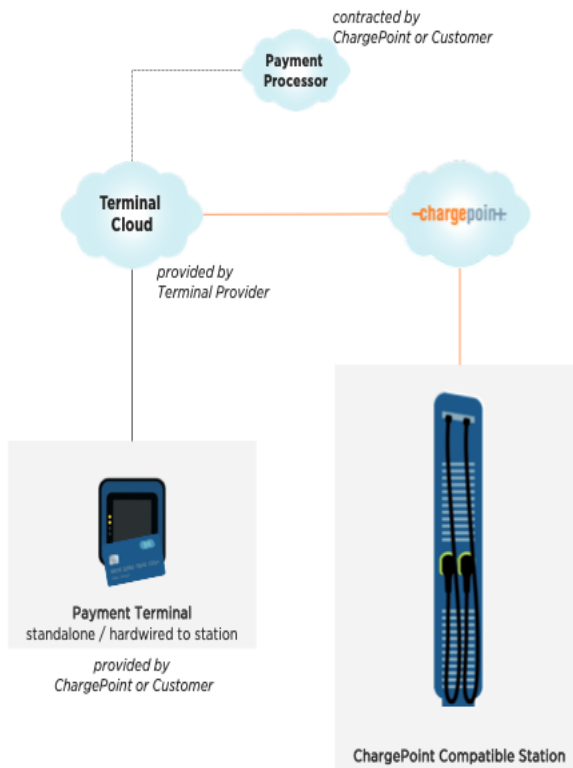


ChargePoint betalings-terminal-løsning

Funksjoner og vilkår



Integrer sømløst den betalingsterminalen du ønsker med ChargePoint-plattformen for å nå flere førere når de vil lade. ChargePoint er en ledende plattform for tilbydere av e-mobilitetstjenester, ladeoperatører, organisasjoner og flåter som ønsker å tilby enkle og pålitelige elbilladingsløsninger.

ChargePoint betalings-terminal-løsningen muliggjør integrering av kompatible betalingsterminaler med ChargePoint-plattformen og tilkobling til en ladestasjon etter eget valg. Når stasjonseiere er koblet til, kan de dra nytte av funksjonene og fordelene ved ChargePoint-plattformen for å administrere betalingsterminalene sine. Betalingsterminal-løsningen er utformet for å legge til rette for smidig integrering på ChargePoint-plattformen for å tilby tilgjengelige direkte betalingsalternativer til

førere.

Dette dokumentet skisserer de nødvendige trinnene og hensynene når man velger en betalingsterminal-løsning, og det beskriver alle tilgjengelige alternativer for betalingsterminal-løsningen.

Trinn 1: Velg terminalmaskinvaren

ALTERNATIV 1: Kjøp fra ChargePoint ¹

Du kan kjøpe en ladestasjon med en integrert betalingsterminal som er forhåndsconfigurert og koblet til for å brukes sammen med stasjonen. Ta kontakt med ChargePoint-kontakten din eller via [ChargePoint-nettstedet](#) for å lære mer.

ChargePoint selger ikke frittstående betalingsterminaler, heller ikke ettermonterings- eller installasjonstjenester for betalingsterminaler, men kun terminaler som er fabrikkmontert på stasjoner solgt av ChargePoint.

ALTERNATIV 2: Koble til din egen terminal ²

Du kan koble din eksisterende kompatible terminal til ChargePoint-plattformen, eller hvis du ikke har en ennå, kan du kjøpe og installere en ChargePoint-kompatibel terminal gjennom distributøren for å ettermontere den på stasjonen din.

Kompatible betalingsterminaler:

- Payter P66, P66S, P68
- Payter Apollo, Apollo Max, Apollo Polar



Installasjons- og konfigurasjonskrav:

- Terminalens serienumre, stasjonens serienumre som terminalen er eller vil bli koblet til, og, hvis aktuelt, SIM-kortets serienumre, må være kjent og oppgis ved forespørsel.
- Terminalene må konfigureres i samsvar med sky-til-sky-konfigurasjonsinstruksjonene som er oppgitt for terminalen. Den aktuelle håndboken kan hentes gjennom distributøren din.

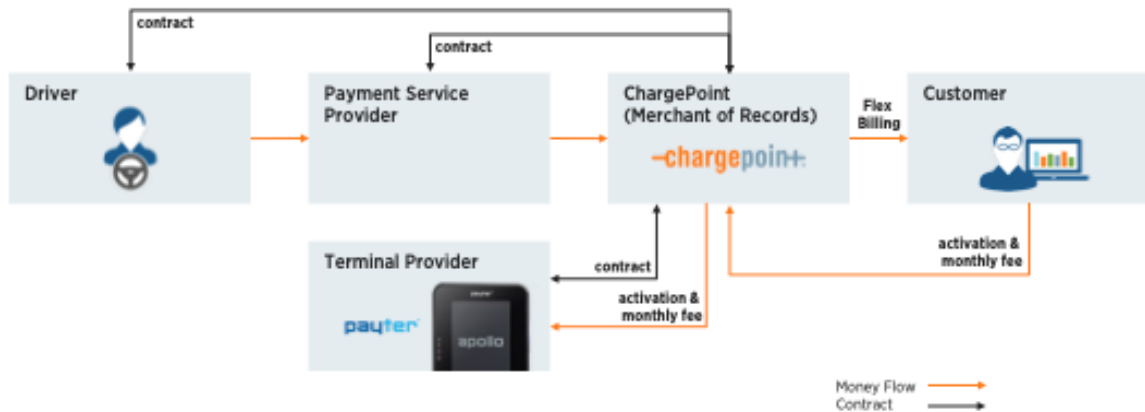
Hvis den ikke allerede er montert på stasjonen, er det kundens ansvar å kjøpe og installere terminalen i feltet.

ChargePoint tilbyr ikke noen støttetjenester eller feilsøking for problemer med terminaler som ikke er kjøpt fra ChargePoint. Kunden må kontakte distributøren eller betalingsterminalleverandøren direkte for å løse problemer.

Trinn 2: Velg betalingsprosessoren

ALTERNATIV 1: ChargePoints betalingsprosessør ³

Med ChargePoints sømløse betalingsintegrasjon blir alle ladeøkter på stasjonene dine som administreres med ChargePoint-plattformen, behandlet jevnt gjennom ChargePoints Flex-faktureringsjeneste.



Betalingsflyt:

1. Sjåføren autentiserer seg ved hjelp av kredittkortet.
2. Når forhåndsautorisasjonen er vellykket fullført, begynner Ladeøkt.
3. Etter at økten er avsluttet, innhenter ChargePoints innløser midlene fra førerens partisjonskonto.
4. ChargePoint utsteder en digital kvittering til sjåføren.
5. ChargePoint utbetaler midlene til kunden som en del av Flex-fakturerings.

Kundefordeler:

- Ikke behov for ytterligere kontrakter med tredjeparts betalingsterminalleverandører eller oppkjøpere.
- Klar for umiddelbar bruk ved aktivering.
- Ingen økonomisk risiko: ChargePoint håndterer innsamlingen av midler fra sjåføren.
- Konsistente og konsoliderte Flex-faktureringsutbetalinger på tvers av ulike autentiseringsmetoder (kredittkort, ad hoc, ChargePoint RFID-kort, ChargePoint-app, roaming osv.).
- En nøkkelferdig løsning: ChargePoint styrer hele prosessen fra forhåndsautorisasjon til kundeutbetalinger.

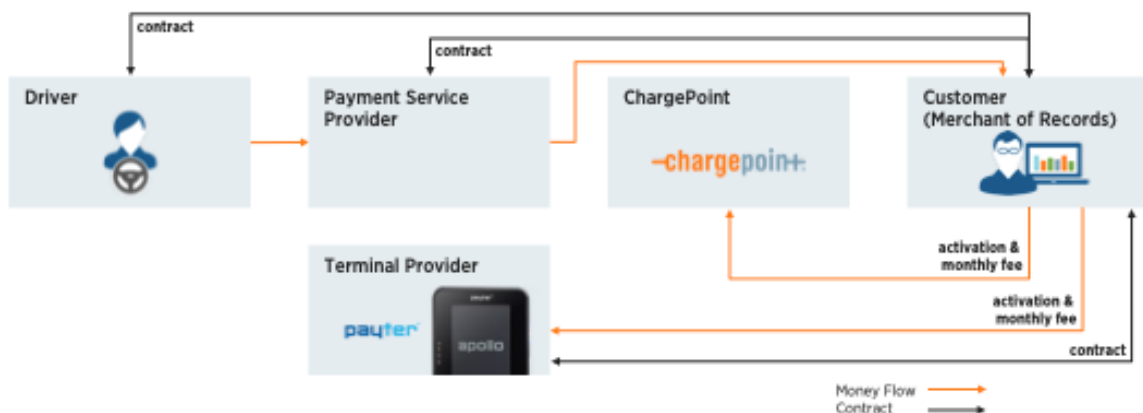
Hvis terminalen ikke ble kjøpt fra ChargePoint og er (eller var) allerede koblet til et Payter-domene, men du ønsker å dra nytte av ChargePoints integrerte

ChargePoint betalings-terminal-løsning

betalingshåndtering og betalingsprocessor, terminalen må overføres til ChargePoints Payter-domene via Payters [terminaloverføringsskjema](#). Der vil du bli gitt et terminaloverføringsnummer (TT-nummer) som du må oppgi til ChargePoint på forespørsel.

ALTERNATIV 2: Bruk Din Egen Betalingsprocessor ⁴

Utnytt dine eksisterende betalingsbehandlingskontrakter som er kompatible med betalingsterminalene oppført ovenfor.



Betalingsflyt:

1. Sjåføren autentiserer seg ved hjelp av kredittkortet.
2. Når forhåndsautorisasjonen er vellykket fullført, begynner Ladeøkt.
3. Etter at økten er avsluttet, innhenter kundens innløser midlene fra førerens partisjonskonto.
4. Kunden utsteder en digital kvittering til sjåføren.
5. Kundens oppkjøper utbetaler midlene til kunden.

Minimumskrav:

- En aktiv avtale med Payter og et Payter-domene, som kan bli forespurt gjennom Payters [terminalaktiveringsskjema](#) hvis du ikke har et.
- En aktiv handels-ID / betalingsavtale med en kompatibel oppkjøper. Payter kan koble deg til en oppkjøper via Payters [terminalaktiveringsskjema](#) om nødvendig.
- Kunden må varsle Payter på support@payter.nl for å omkonfigurere terminalene dine for å lede dem til ChargePoint-programvareplattformen.

Med dette alternativet er det kundens ansvar å innhente midlene fra førere, og ChargePoint er kun den tekniske tilretteleggeren for å muliggjøre ladefunksjonalitet.

Hvis du kjøpte terminalen fra ChargePoint, er den forhåndskonfigurert til å fungere med ChargePoints betalingsprosessor. Du må informere ChargePoint-aktiveringsteamet under onboarding-prosessen for å få den overført til Payter-domenet ditt.

Trinn 3: Kjøp nødvendige ChargePoint-lisenser

Uavhengig av de valgte alternativene i [trinn 1](#) og [trinn 2](#), er følgende lisenser nødvendig for å koble en betalingsterminal til ChargePoint-plattformen:

SKU	SKU-beskrivelse
BETALINGSTERMINAL-AKTIVERING	Betalingsterminalaktiveringslisens Fjernaktivering av tredjeparts betalingsterminaler innenfor ChargePoint Charger Management System (CMS). Prissatt per terminal.
CPCLD-PAYMENT-TERMINAL-1	Programvarelisens for betalingsterminal 1-årig forhåndsbetalt betalingsterminal Cloud-plan-abonnement per terminal: administrasjon av betalingsterminaler, sesjonsrapportering, integrasjon av betalingsterminalleverandører. Valgfritt: tilrettelegging av betalingstjenesteleverandør og automatisk innsamling av kredittkortbetaling. Kjøp av betalingsterminalaktivering kreves.

Trinn 4: Om bord betalingsterminalene

Etter kjøp av de nødvendige ChargePoint betalings-terminal-lisensene vil du bli kontaktet av ChargePoint Activations-teamet med et saksnummer til din referanse. Som en del av denne aktiveringsprosessen, vil du kunne oppgi all nødvendig informasjon for å ombord betalingsterminalene dine på ChargePoint-plattformen.

¹ Gjeldende betalingsterminalvilkår

Distribusjon og aktivering

Før utplassering og/eller aktivering av terminalene, må kunden utføre følgende:

1. Kontroller for synlig skade på huset;
2. Ikke bruk terminalen hvis den er skadet eller dekket av et ikke-standard klistremerke. For referansebilder, vennligst sjekk Payter-nettstedet, delen for nedlastinger.
3. lade og/eller koble terminalen til internett;
4. Kontroller at Payter-logoen vises etter at du har slått på terminalen;
5. Ikke bruk terminalen hvis logoen ikke vises;
6. Kontroller om en Internett-tilkobling er etablert;
7. Etter utvidet lagring anbefales en testtransaksjon;
8. Når terminalene distribueres innenfor organisasjonen din, oppdater inventaret (listen over terminaler) med terminalplasseringer og personell autorisert til å betjene terminalene;
9. Sørg for riktig opplæring og instruksjon av alt personell som betjener terminalene, for å håndheve samsvar med ansvaret som er angitt i denne planlegge.

Batteri og lagring

1. Apollo-terminalene er utstyrt med Li-Ion-batterier for å sikre integriteten til betalingsterminalene selv når de ikke er tilkoblet strøm. For å sikre sikkerheten gjennom hele terminalenes levetid må disse batteriene lades opp med jevne mellomrom (én gang hver tredje (3.) måned) for å unngå tilbakefall til reservebatteriet.
2. **Merk:** Manglende lading av batteriene når de er varslet, reduserer holdbarheten til terminalen drastisk og kan føre til tukling med terminalen. En tuklet terminal må returneres til Payter for analyse, mulig utskifting av batteriene og nøkkelinjeksjon.

² Gjeldende betalingsterminalvilkår

Distribusjon og aktivering

Før utplassering og/eller aktivering av terminalene, må kunden utføre følgende:

1. Konfigurer terminalene i samsvar med gjeldende konfigurasjonsinstruksjoner som er oppgitt for terminalen. Den gjeldende manualen kan hentes gjennom din distributør;
2. Kontroller for synlig skade på huset;
3. Ikke bruk terminalen hvis den er skadet eller dekket av et ikke-standard klistremerke, rapporter eventuell skade/tukling som per klausul [7] nedenfor. For referansebilder, vennligst sjekk Payter-nettstedet, delen for nedlastinger.
4. lade og/eller koble terminalen til internett;
5. Kontroller at Payter-logoen vises etter at du har slått på terminalen;
6. Kontroller om en Internett-tilkobling er etablert;
7. Hvis allerede aktivert, kontroller om terminalen(e) kobles til terminalstyringssystemet;
8. Etter utvidet lagring anbefales en testtransaksjon;

³ Gjeldende betalingsterminalvilkår

Bruk og administrasjon

Forhandleren og/eller forhandlerkunden må ved drift og bruk av terminalene:

1. Sørg for at terminalen oppbevares og betjenes i et egnet miljø (vennligst sjekk brukermanualene), brukes kun til de formål den er designet for, og betjenes på riktig måte;
2. Ikke gjør endringer i terminalen, og ikke fjern noen komponent(er) fra terminalen uten skriftlig forhåndssamtykke fra ChargePoint merke;
3. Ikke, uten forhåndsskrevet samtykke fra ChargePoint, tillate at en tredjepart bruker terminalen eller sender inn transaksjoner via terminalen på vegne av en tredjepart;
4. Oppfyll de relevante brukerhåndbøkene for terminalene, inkludert spesielt: Brukerhåndboken for den spesielle typen terminal;

Sikkerhet

1. Av sikkerhetsgrunner må kunden og deres personell regelmessig kontrollere terminalene for:
 - a. Synlig skade på kabinettet (ikke bruk terminalen dersom den er skadet eller dekket med et ikke-standard klistremerke). For referansebilder, vennligst sjekk Payter-nettstedet, seksjonen nedlastinger); og
 - b. Uvanlige kabler koblet hvor som helst på terminalen.
2. Kunder må:

ChargePoint betalings-terminal-løsning

- a. Kontroller at Payter-logoen vises etter at du har slått på terminalen;
 - b. Bekreft identiteten til eventuelle tredjeparter eller vedlikeholdspersonell som hevder å måtte reparere, før de får tilgang til å endre eller feilsøke terminaler;
 - c. Ikke installere, skifte ut eller returnere terminaler uten verifisering fra ChargePoint;
 - d. Vær oppmerksom på mistenkelig atferd rundt terminaler (for eksempel forsøk av ukjente personer på å koble fra eller åpne terminalene);
 - e. Rapporter mistenkelig oppførsel og indikasjoner på manipulering eller utskifting av terminalen til relevant personell (for eksempel til en leder eller sikkerhetsansvarlig).
3. Kunden bør opprettholde terminalinventar for å sikre at plasseringen til alle terminalene er kjent og for å bekrefte at ingen av terminalene har blitt mistet, stjålet eller erstattet. ChargePoint anbefaler å styrke prosedyrer for å utføre visuelle inspeksjoner av terminalintegriteten på ukentlig basis, samt før og etter lagring av terminalene.
 4. Hvis du er i tvil, ikke bruk terminalen, og kontakt ChargePoint via de vanlige støttekanalene.

Feil, tapte, stjålne eller skadede/tuklet med terminaler

1. Ved tap, tyveri, skade, manipulering eller ødeleggelse av en terminal må kunden umiddelbart informere ChargePoint, og under ingen omstendigheter senere enn 24 timer etter at hendelsen er oppdaget, via de vanlige supportkanalene. Varselet må inneholde en fullstendig beskrivelse av detaljene i hendelsen, oppsummere alle tiltak som er gjort og planlagt for å undersøke hendelsen og sikre informasjonen og terminalene i spørsmålet, samt identifisere passende kontakter hos forhandleren som vil være rimelig tilgjengelige for ChargePoint.
2. I tilfelle av maskinvarefeil i løpet av garantiperioden, vennligst kontakt ChargePoint.

⁴ Gjeldende betalingsterminalvilkår

Transaksjoner og avstemming

1. ChargePoint har ikke tilgang til kundens handelskonto, og det er derfor kundens ansvar å avstemme betalingene som gjøres inn på kundens handelskonto med transaksjonene som behandles av terminalen og betalingstjenesteleverandøren. I tilfelle kunden identifiserer en uoverensstemmelse, må de varsle Payter umiddelbart.
2. ChargePoint anbefaler at kunden sjekker kontoen sin og terminalstyringssystemet for transaksjoner, tilkobling av terminalen og eventuelle feilmeldinger.

Sikkerhet

1. Kunden må følge kortordningens regler ved drift av terminalene for å sende inn salgsstedstransaksjoner.
2. Så langt det er aktuelt, må kunden overholde PCI DSS-sikkerhetskrav pålagt av kortordningsreglene ved håndtering og bruk av terminaler, og på innløserens forespørsel fylle ut et egenvurderingsskjema («SAQ») foreskrevet av kortordningsreglene under gjeldende PCI DSS-forskrifter for å bekrefte slik etterlevelse.

ChargePoint betalings-terminal-løsning

ChargePoint, Inc. forbeholder seg retten til å endre produkttilbud og spesifikasjoner når som helst uten varsel.



ChargePoint, Inc.
240 East Hacienda Avenue
Campbell, CA 95008-6617 USA

+1.408.841.4500 eller
+1.877.370.3802 USA og Canada, tollfritt
chargepoint.com

Kontakt oss

Besøk chargepoint.com

Ring +1.408.705.1992

E-post til sales@chargepoint.com

Copyright © 2025 ChargePoint, Inc. Alle rettigheter forbeholdt. CHARGEPOINT er en U.S. registrert varemerke/tjenestemerke, og et EU-registrert logomerke tilhørende ChargePoint, Inc. Alle andre produkter eller tjenester som nevnes er varemerker, tjenestemerker, registrerte varemerker eller registrerte tjenestemerker tilhørende deres respektive eiere. Juli 2025.