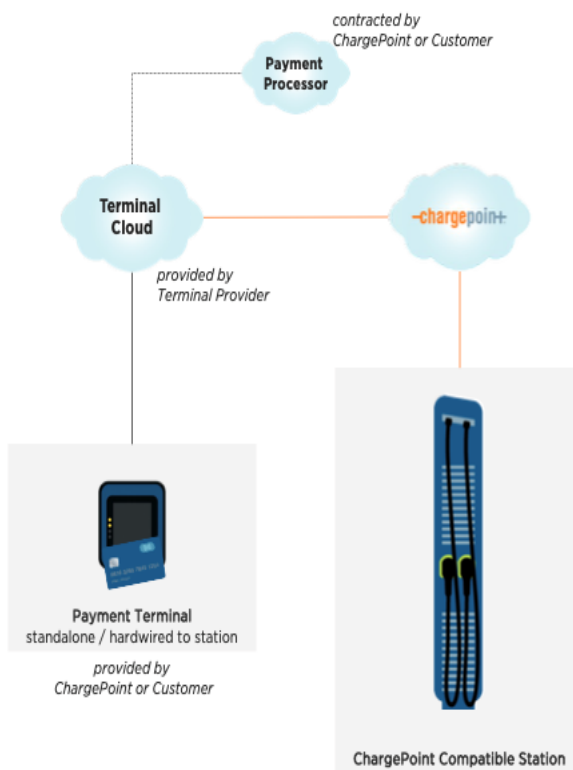


Solução de terminal de pagamento ChargePoint

Funcionalidades e Termos e Condições



Integre perfeitamente o terminal de pagamento da sua escolha à plataforma ChargePoint para se ligar a mais condutores quando quiserem carregar. A ChargePoint é uma plataforma líder para prestadores de serviços de mobilidade elétrica, operadores de pontos de carregamento, organizações e frotas que desejam oferecer soluções de carregamento de veículos elétricos simples e confiáveis.

A Solução de Terminal de Pagamento ChargePoint permite a integração de terminais de pagamento compatíveis com a Plataforma ChargePoint e ligá-los a uma estação de carregamento à sua escolha. Uma vez ligados, os proprietários da estação podem tirar partido das funcionalidades e benefícios da Plataforma ChargePoint para gerir os seus terminais de pagamento. A Solução de Terminal de

Pagamento foi concebida para facilitar a integração suave na Plataforma ChargePoint para oferecer opções de pagamento direto acessíveis aos condutores.

Este documento descreve os passos e as considerações necessários ao optar por uma solução de terminal de pagamento e descreve todas as opções disponíveis da Solução de Terminal de Pagamento.

Passo1: Selecione o hardware do terminal

OPÇÃO 1: Comprar à ChargePoint ¹

Pode comprar uma estação de carregamento com um terminal de pagamento integrado que está pré-configurado e ligado para ser utilizado com a estação. Contacte o seu contacto da ChargePoint ou através do [site da ChargePoint](#) para saber mais.

Solução de terminal de pagamento ChargePoint

A ChargePoint não vende terminais de pagamento autónomos, nem serviços de modernização ou instalação para terminais de pagamento, mas apenas terminais que são instalados de fábrica nas estações vendidas pela ChargePoint.

OPÇÃO 2: Ligar o seu próprio terminal ²

Pode ligar o seu terminal compatível existente à Plataforma ChargePoint ou, se ainda não tiver um, pode comprar e instalar um terminal compatível ChargePoint através do seu distribuidor para adaptá-lo à sua estação.

Terminais de pagamento compatíveis:

- Payter P66, P66S, P68
- Payter Apollo, Apollo Max, Apollo Polar



Requisitos de instalação e configuração:

- Os números de série do terminal, os números de série da estação aos quais o terminal está ou será ligado e, se aplicável, os números de série do cartão SIM, devem ser conhecidos e fornecidos mediante pedido.
- Os terminais devem ser configurados de acordo com as instruções de configuração cloud-to-cloud fornecidas para o terminal. O manual aplicável pode ser recuperado através do seu distribuidor.

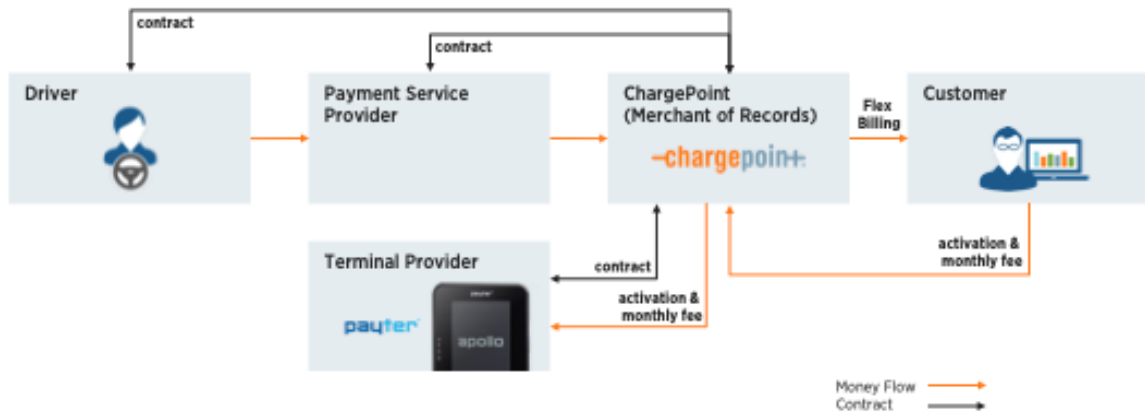
Se ainda não estiver instalado na estação, é da responsabilidade do cliente adquirir e instalar o terminal no campo.

A ChargePoint não oferece quaisquer serviços de assistência ou resolução de problemas para problemas com terminais não adquiridos à ChargePoint. O cliente deve contactar o seu distribuidor ou o fornecedor do terminal de pagamento diretamente para resolver os problemas.

Passo 2: Selecionar o processador de pagamento

OPÇÃO 1: Processador de pagamento da ChargePoint³

Com a integração de pagamento perfeita da ChargePoint, todas as sessões de carregamento nas suas estações geridas com a Plataforma ChargePoint são processadas uniformemente através do serviço de Faturação Flex da ChargePoint.



Fluxo de pagamento:

1. O condutor autentica-se utilizando o seu cartão de crédito.
2. Assim que a pré-autorização estiver concluída com sucesso, a sessão de carregamento começa.
3. Após a conclusão da sessão, o adquirente da ChargePoint processa o levantamento dos fundos da conta bancária do condutor.
4. A ChargePoint emite um recibo digital ao condutor.
5. A ChargePoint desembolsa os fundos ao cliente como parte do processo de Faturação Flex.

Benefícios para o cliente:

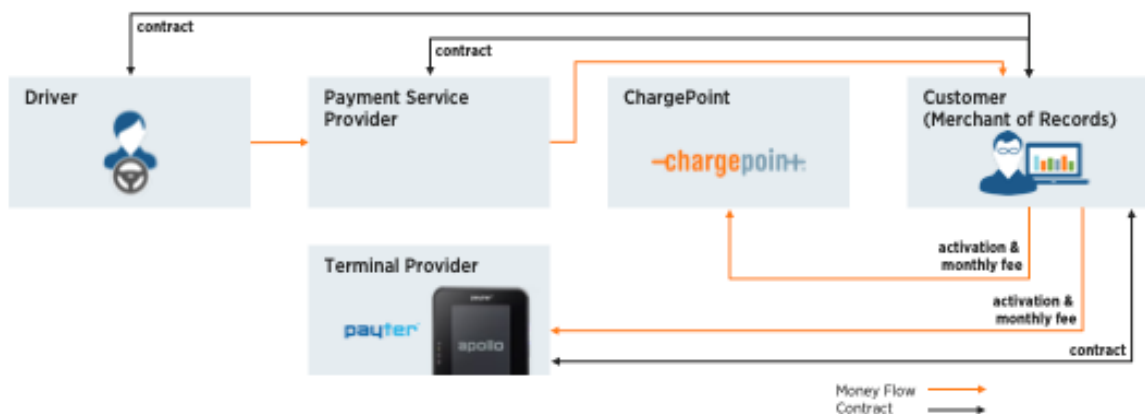
- Não são necessários contratos adicionais com fornecedores de terminais de pagamento terceiros ou adquirentes.
- Pronto para utilização imediata após a ativação.
- Sem risco financeiro: a ChargePoint lida com a cobrança de fundos do condutor.
- Pagamentos de Faturação Flex consistentes e consolidados em vários métodos de autenticação (cartão de crédito, ad hoc, Cartão RFID ChargePoint, aplicação ChargePoint, roaming, etc.).
- Uma solução pronta para uso: a ChargePoint gera todo o processo, desde a pré-autorização até aos pagamentos ao cliente.

Solução de terminal de pagamento ChargePoint

Se o terminal não foi comprado à ChargePoint e já estiver (ou estava) ligado a um domínio Payter, mas pretende beneficiar da gestão de pagamentos integrada e do processador de pagamentos da ChargePoint, o terminal deve ser transferido para o domínio Payter da ChargePoint através do [formulário de transferência de terminal](#) do Payter. Lá, ser-lhe-á dado um Número de Transferência de Terminal (TT-Number) que precisará de fornecer à ChargePoint mediante pedido.

OPÇÃO 2: Utilizar o seu próprio processador de pagamento ⁴

Aproveite os seus contratos de processamento de pagamentos existentes que sejam compatíveis com os terminais de pagamento listados acima.



Fluxo de pagamento:

1. O condutor autentica-se utilizando o seu cartão de crédito.
2. Assim que a pré-autorização estiver concluída com sucesso, a sessão de carregamento começa.
3. Após a conclusão da sessão, o adquirente do cliente processa o levantamento dos fundos da conta bancária do condutor.
4. O cliente emite um recibo digital ao condutor.
5. O adquirente do cliente desembolsa os fundos para o cliente.

Requisitos mínimos:

- Um acordo ativo com a Payter e um domínio Payter, que pode ser solicitado através do [formulário de ativação do terminal](#) da Payter se não tiver um.
- Um ID/contrato de pagamento ativo com um adquirente compatível. A Payter pode ligá-lo a um adquirente através do [formulário de ativação do terminal](#) da Payter, se necessário.
- O cliente deve notificar a Payter em support@payter.nl para reconfigurar os seus terminais para direcioná-los para a plataforma de software ChargePoint.

Solução de terminal de pagamento ChargePoint

Com esta opção, é da responsabilidade do cliente recolher os fundos dos condutores e a ChargePoint é apenas o facilitador técnico para ativar a funcionalidade de carregamento.

Se adquiriu o seu terminal à ChargePoint, este está pré-configurado para funcionar com o Processador de Pagamento da ChargePoint. Terá de informar a equipa de ativação da ChargePoint durante o seu processo de integração para que a mesma seja transferida para o seu domínio Payter.

Passo 3: Adquirir as licenças ChargePoint necessárias

Independentemente das opções seleccionadas no [Passo 1](#) e no [Passo 2](#), são necessárias as seguintes licenças para ligar um terminal de pagamento à Plataforma ChargePoint:

| SKU | Descrição do SKU |
|------------------------------------|--|
| PAYMENT-TERMINAL-ACTIVATION | Licença de ativação do terminal de pagamento Ativação remota de terminais de pagamento de terceiros dentro do Sistema de Gestão de Carregadores (CMS) da ChargePoint. Preço por terminal. |
| CPCLD-PAYMENT-TERMINAL-1 | Licença de software do terminal de pagamento Terminal de pagamento pré-pago de 1 ano de subscrição do Plano Cloud por terminal: gestão de terminais de pagamento, relatórios de sessão, integração do fornecedor de terminal de pagamento. Opcional: facilitação do prestador de serviços de pagamento e cobrança automática do pagamento com cartão de crédito. É necessária a compra de ativação do terminal de pagamento. |

Passo 4: Integração nos terminais de pagamento

Após comprar as licenças necessárias do Terminal de Pagamento ChargePoint, será contactado pela equipa de ativação da ChargePoint com um número de processo para sua referência. Como parte deste processo de ativação, poderá fornecer todas as informações necessárias para integrar os seus terminais de pagamento na Plataforma ChargePoint.

¹ Termos Aplicáveis do Terminal de Pagamento

Implantação e Ativação

Antes da implantação e/ou ativação dos Terminais, o cliente deve executar o seguinte:

1. Verificar se há danos visíveis na caixa;
2. Não utilizar o Terminal se estiver danificado ou coberto com um autocolante não padrão. Para obter imagens de referência, consulte o site da Payter, secção downloads;
3. Carregar e/ou ligar o Terminal à Internet;
4. Verificar se o logótipo Payter é apresentado após ligar o Terminal;
5. Não utilizar o Terminal se o logótipo não aparecer;
6. Verificar se foi estabelecida ligação à Internet;
7. Após o armazenamento prolongado, recomenda-se uma transação de teste;
8. Ao distribuir os terminais dentro da sua organização, atualize o inventário (lista de terminais) com as localizações dos terminais e o pessoal autorizado a operar os terminais;
9. Assegurar a formação e a instrução adequadas de todo o pessoal que opera os terminais, impondo o cumprimento das responsabilidades estabelecidas nesta agenda.

Bateria e Armazenamento

1. Os terminais Apollo estão equipados com baterias de Iões de Lítio para garantir a integridade dos terminais de pagamento, mesmo quando não são alimentados. Para garantir a segurança durante toda a vida útil dos terminais, estas baterias precisam de ser recarregadas a intervalos regulares (uma vez a cada três (3) meses) para evitar que voltem a cair na bateria de reserva.
2. **Observação:** a falha em carregar as baterias quando notificada reduz drasticamente a vida útil do Terminal e pode resultar na adulteração do Terminal. Um terminal adulterado precisa de ser devolvido à Payter para análise, possível substituição das baterias e injeção da chave.

² Termos aplicáveis do terminal de pagamento

Implantação e Ativação

Antes da implantação e/ou ativação dos Terminais, o cliente deve executar o seguinte:

1. Configurar os terminais de acordo com as instruções de configuração aplicáveis fornecidas para o Terminal. O manual aplicável pode ser recuperado através do seu distribuidor;
2. Verificar se há danos visíveis na caixa;
3. Não utilizar o Terminal se estiver danificado ou coberto com um autocolante não padrão, comunicar quaisquer danos/adulterações conforme a cláusula [7]abaixo. Para obter imagens de referência, consulte o site da Payter, secção downloads;
4. Carregar e/ou ligar o Terminal à Internet;
5. Verificar se o logótipo Payter é apresentado após ligar o Terminal;
6. Verificar se foi estabelecida ligação à Internet;
7. Se já estiver ativado, verificar se o(s) terminal(ais) se ligam ao Sistema de Gestão de Terminal;
8. Após o armazenamento prolongado, recomenda-se uma transação de teste;

³ Termos aplicáveis do terminal de pagamento

Utilização e Gestão

O revendedor e/ou o cliente revendedor devem ao operar e utilizar os terminais:

1. Garantir que o terminal é mantido e operado num ambiente adequado (consulte os manuais do utilizador), utilizado apenas para os fins para os quais foi concebido e operado de forma adequada;
2. Não fazer alterações no Terminal e não remover nenhum componente do Terminal sem o consentimento prévio por escrito da marca ChargePoint;
3. Não permitir, sem o consentimento prévio por escrito da ChargePoint, que terceiros utilizem o Terminal ou enviem transações através do Terminal em nome de um terceiro;
4. Cumprir os manuais do utilizador relevantes para os terminais, incluindo, em particular: o Manual do utilizador do tipo específico de terminal;

Segurança

1. Por razões de segurança, o cliente e o seu pessoal devem verificar os terminais regularmente para:
 - a. Danos visíveis na caixa (não utilizar o terminal se estiver danificado ou coberto com um autocolante não padrão. Para obter imagens de referência, consulte o site da Payter, secção de downloads); e
 - b. Cabos invulgares ligados em qualquer lugar do terminal.
2. Os clientes devem:

Solução de terminal de pagamento ChargePoint

- a. Verificar se o logótipo Payter é apresentado após ligar o Terminal;
 - b. Verificar a identidade de quaisquer terceiros ou pessoal de manutenção que aleguem realizar a reparação, antes de lhes conceder acesso para modificar ou solucionar problemas nos terminais;
 - c. Não instalar, substituir ou devolver os terminais sem a verificação da ChargePoint;
 - d. Estar ciente de comportamento suspeito em torno dos terminais (por exemplo, tentativas de pessoas desconhecidas de desligar ficha ou abrir os terminais);
 - e. Comunicar o comportamento suspeito e as indicações de adulteração ou substituição do terminal ao pessoal apropriado (por exemplo, a um gestor ou oficial de segurança).
3. O Cliente deve manter o inventário dos Terminais para garantir que a localização de todos os Terminais é conhecida e para confirmar que nenhum dos Terminais foi perdido, roubado ou substituído. A ChargePoint recomenda a aplicação de procedimentos para executar inspeções visuais de integridade do Terminal numa base semanal, bem como antes e após o armazenamento dos Terminais.
 4. Em caso de dúvidas, não utilize o Terminal e contacte a ChargePoint através dos canais de assistência regulares.

Terminais defeituosos, perdidos, roubados ou danificados/adulterados

1. Em caso de perda, roubo, danos, adulteração ou destruição de um Terminal, o cliente deve informar a ChargePoint imediatamente e, em caso algum, o mais tardar 24 horas após a descoberta do incidente através dos canais regulares de suporte. A notificação deve fornecer uma descrição completa dos detalhes do incidente, resumindo todos os esforços empreendidos e planeados para investigar o incidente e proteger as informações e os Terminais em questão, e identificar os contactos apropriados do Revendedor que estarão razoavelmente disponíveis para a ChargePoint.
2. No caso de uma falha de hardware durante o Período de garantia, contacte a ChargePoint.

⁴ Termos aplicáveis do terminal de pagamento

Transações e Reconciliação

1. A ChargePoint não tem acesso à conta de comerciante do cliente e, por conseguinte, é da responsabilidade do cliente conciliar os pagamentos que estão a ser feitos na conta de comerciante do cliente com as transações processadas pelo terminal e pelo prestador de serviços de pagamento. No caso de o cliente identificar uma discrepância, deve notificar a Payter imediatamente.
2. A ChargePoint recomenda que o cliente verifique a sua conta e o Sistema de Gestão do Terminal para transações, conectividade do Terminal e quaisquer mensagens de erro.

Segurança

1. O cliente deve seguir as Regras do Esquema de Cartão ao operar os Terminais para enviar transações no ponto de venda.
2. Na medida do aplicável, o cliente deve cumprir os requisitos de segurança do PCI DSS impostos pelas Regras do Esquema de Cartão no manuseamento e utilização dos Terminais e, a pedido do adquirente, preencher um questionário de autoavaliação ('SAQs') prescrito pelas Regras do Esquema de Cartão ao abrigo dos regulamentos do PCI DSS aplicáveis para confirmar tal cumprimento.

Solução de terminal de pagamento ChargePoint

A ChargePoint, Inc. reserva-se o direito de alterar as ofertas e especificações do produto a qualquer momento sem aviso prévio.



ChargePoint, Inc.
240 East Hacienda Avenue
Campbell, CA 95008-6617 EUA

+1.408.841.4500 ou
+1.877.370.3802 Ligação gratuita nos EUA
e Canadá

chargepoint.com

Contacte-nos

Visite chargepoint.com

Ligue para +1.408.705.1992

E-mail sales@chargepoint.com

Copyright © 2025 ChargePoint, Inc. Todos os direitos reservados. CHARGEPOINT é uma marca comercial/marca de serviço marca comercial/marca de serviço registada e uma marca de logótipo registada na UE da ChargePoint, Inc. Todos os outros produtos ou serviços mencionados são as marcas comerciais, marcas de serviço, marcas comerciais registadas ou marcas de serviço registadas dos seus respetivos proprietários. Julho de 2025.