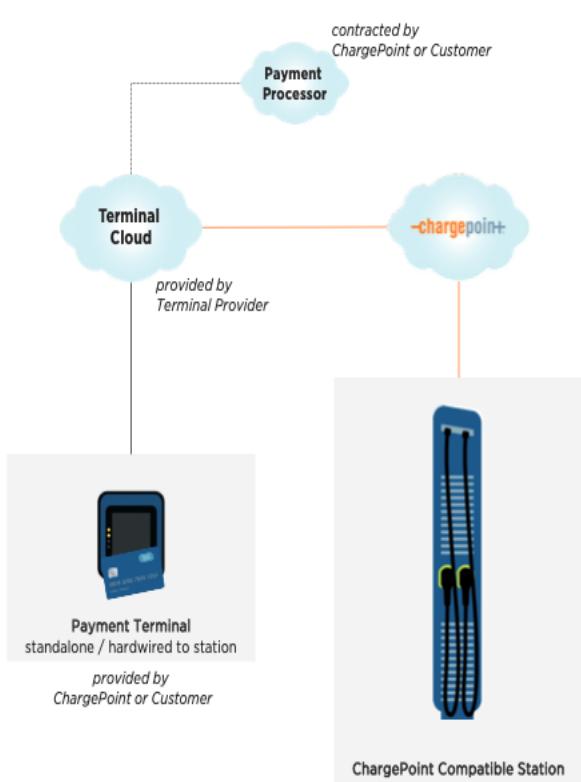


Solución de terminal de pago de ChargePoint

Funciones y términos y condiciones



Integra a la perfección el terminal de pago de tu elección con la plataforma de ChargePoint para conectar con más conductores cuando quieran cargar. ChargePoint es una plataforma líder para proveedores de servicios de movilidad eléctrica, operadores de puntos de carga, organizaciones y flotas de vehículos que desean ofrecer soluciones de carga de VE simples y fiables.

La solución de terminal de pago de ChargePoint permite la integración de terminales de pago compatibles con la plataforma de ChargePoint y su conexión a una estación de carga de tu elección. Una vez conectados, los propietarios de la estación pueden aprovechar las funciones y ventajas de la plataforma ChargePoint para gestionar los terminales de pago. La solución de terminal de pago está diseñada para facilitar la integración sin problemas opciones de pago directo accesibles a los conductores.

en la plataforma de ChargePoint y ofrecer conductores.

Este documento describe los pasos y consideraciones necesarios al optar por una solución de terminal de pago, y describe todas las opciones disponibles de la solución de terminal de pago.

Paso 1: Selección del hardware del terminal

OPCIÓN 1: Compra a ChargePoint ¹

Puedes comprar una estación de carga con un terminal de pago integrado preconfigurado y conectado para usarse con la estación. Comunícate con tu contacto de ChargePoint o visita el [sitio web de ChargePoint](#) para obtener más información.

Solución de terminal de pago de ChargePoint

ChargePoint no vende terminales de pago independientes ni servicios de actualización o instalación de terminales de pago, sino solo terminales que van instalados de fábrica en las estaciones vendidas por ChargePoint.

OPCIÓN 2: Conectar tu propio terminal ²

Puedes conectar el terminal compatible existente a la plataforma de ChargePoint o, si no tienes ninguno, puedes comprar e instalar un terminal compatible de ChargePoint a través de tu distribuidor para adaptarlo a su estación.

Terminales de pago compatibles:

- Payter P66, P66S, P68
- Payter Apollo, Apollo Max, Apollo Polar



Requisitos de instalación y configuración:

- Los números de serie del terminal, los números de serie de la estación a los que está o estará conectado el terminal y, si procede, los números de serie de la tarjeta SIM deben conocerse y proporcionarse a petición.
- Los terminales deben configurarse de acuerdo con las instrucciones de configuración de nube a nube proporcionadas para el terminal. El manual aplicable se puede conseguir a través del distribuidor.

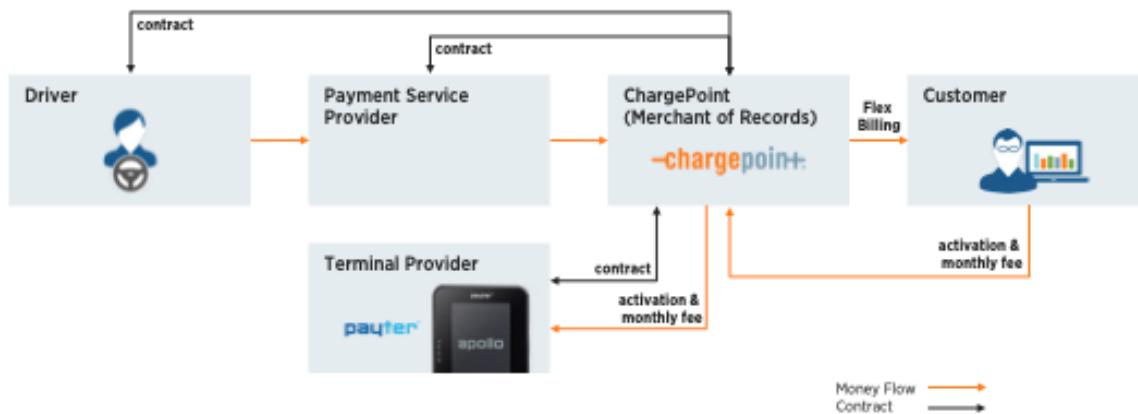
Si aún no está instalado en la estación, es responsabilidad del cliente comprar e instalar el terminal en el campo.

ChargePoint no ofrece ningún servicio de equipo de soporte ni solución de problemas de terminales que no se hayan adquirido a ChargePoint. El cliente debe ponerse en contacto con el distribuidor o el proveedor del terminal de pago directamente para resolver los problemas.

Paso 2: Selección del procesador de pagos

OPCIÓN 1: Procesador de pagos de ChargePoint ³

Gracias a la integración de pagos sin problemas de ChargePoint, todas las sesiones de carga de las estaciones que se gestionan con la plataforma de ChargePoint se procesan de forma uniforme a través del servicio de facturación Flex de ChargePoint.



Flujo de pago:

1. El conductor se autentica usando la tarjeta de crédito.
2. Una vez que la preautorización se completa correctamente, comienza la sesión de carga.
3. Una vez que concluye la sesión, el adquirente de ChargePoint captura los fondos de la cuenta bancaria del conductor.
4. ChargePoint emite un recibo digital para el conductor.
5. ChargePoint desembolsa los fondos al cliente como parte del proceso de facturación Flex.

Ventajas para el cliente:

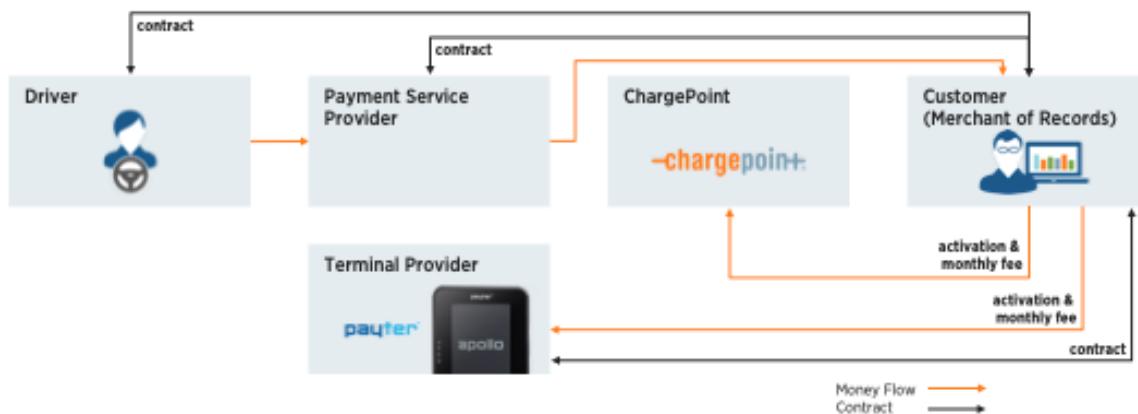
- No hay necesidad de contratos adicionales con proveedores o adquirentes de terminales de pago de terceros.
- Listo para su uso inmediato tras la activación.
- Sin riesgo financiero: ChargePoint se encarga de recaudar los fondos del conductor.
- Pagos de facturación Flex coherentes y consolidados en varios métodos de autenticación (tarjeta de crédito, tarjeta RFID, aplicación de ChargePoint, itinerancia, etc.).
- Una solución llave en mano: ChargePoint gestiona todo el proceso, desde la preautorización hasta los pagos al cliente.

Solución de terminal de pago de ChargePoint

Si el terminal no se ha comprado a ChargePoint y ya está (o estaba) conectado a un dominio de Payter, pero deseas aprovechar la gestión y el procesador de pagos integrados de ChargePoint, el terminal debe transferirse al dominio de Payter de ChargePoint a través del [formulario de transferencia de terminal](#) de Payter. Allí se te proporcionará un número de transferencia de terminal (número-TT) que deberás proporcionar a ChargePoint cuando te lo pidan.

OPCIÓN 2: Utiliza tu propio procesador de pagos ⁴

Aprovecha tus contratos de procesamiento de pagos existentes compatibles con los terminales de pago enumerados anteriormente.



Flujo de pago:

1. El conductor se autentica usando la tarjeta de crédito.
2. Una vez que la preautorización se completa correctamente, comienza la sesión de carga.
3. Una vez que concluya la sesión, el adquirente del cliente captura los fondos de la cuenta bancaria del conductor.
4. El cliente emite un recibo digital al conductor.
5. El adquirente del cliente desembolsa los fondos al cliente.

Requisitos mínimos:

- Un acuerdo activo con Payter y un dominio de Payter, que se puede solicitar a través del [formulario de activación del terminal](#) de Payter si no tienes ninguno.
- Un contrato de Identificación de comerciante/pago activo con un adquirente compatible. Payter puede conectarte con un adquirente a través del [formulario de activación del terminal](#) de Payter si es necesario.

Solución de terminal de pago de ChargePoint

- El cliente debe enviar una notificación a Payer al correo support@payer.nl para que vuelva a configurarte los terminales y los dirija a la plataforma de software de ChargePoint.

Con esta opción, es responsabilidad del cliente cobrar los fondos de los conductores y ChargePoint solo actúa como facilitador técnico para activar la funcionalidad de carga.

Si has comprado el terminal en ChargePoint, estará preconfigurado para funcionar con el procesador de pagos de ChargePoint. Tendrás que informar al equipo de activaciones de ChargePoint durante el proceso de integración para que se transfiera a tu dominio de Payer.

Paso 3: Compra de las licencias de ChargePoint necesarias

Independientemente de las opciones seleccionadas en el [paso 1](#) y el [paso 2](#), se requieren las siguientes licencias para conectar un terminal de pago a la plataforma de ChargePoint:

SKU	Descripción de SKU
PAYMENT-TERMINAL-ACTIVATION	Licencia de activación de terminal de pago Activación remota de terminales de pago de terceros dentro del sistema de gestión del cargador (CMS) de ChargePoint. Precio por terminal.
CPCLD-PAYMENT-TERMINAL-1	Licencia de software de terminal de pago Suscripción prepagada al plan en la nube de terminal de 1 año por terminal: gestión de terminales de pago, creación de informe de la sesión, integración del proveedor de terminal de pago. Opcionalmente: facilitación del proveedor de servicios de pago y cobro automático de pagos con tarjeta de crédito. Se requiere la compra de la activación del terminal de pago.

Paso 4: Incorporación de los terminales de pago.

Después de comprar las licencias necesarias del terminal de pago de ChargePoint, el equipo de activaciones de ChargePoint se pondrá en contacto contigo y te enviará un número de ticket para referencia. Como parte de este proceso de activación, deberás poder proporcionar toda la información necesaria para integrar tus terminales de pago en la plataforma de ChargePoint.

¹ Condiciones del terminal de pago aplicables

Implementación y activación

Antes de la implementación y/o activación de los terminales, el cliente debe realizar lo siguiente:

1. Comprobar si hay daños visibles en la carcasa;
2. No usar el terminal si está dañado o cubierto con una pegatina no estándar. Para obtener imágenes de referencia, consulta el sitio web de Payter, sección de descargas;
3. Cargar y/o conectar el terminal a Internet;
4. Verificar que el logotipo de Payter aparece después de encender el terminal;
5. No usar el terminal si el logotipo no aparece;
6. Comprobar si se ha establecido una conexión a Internet;
7. Despues de un período de almacenamiento prolongado, se recomienda hacer una transacción de prueba;
8. Al distribuir los terminales dentro de la organización, actualiza el inventario (lista de terminales) con las ubicaciones de los terminales y el personal autorizado para manejar los terminales;
9. Comprueba que todo el personal que maneja los terminales recibe la formación y las instrucciones adecuadas para garantizar el cumplimiento de las responsabilidades establecidas en este programa.

Batería y almacenamiento

1. Los terminales Apollo están equipados con baterías de iones de litio para garantizar la integridad de los terminales de pago, incluso cuando no están encendidos. Para garantizar la seguridad durante toda la vida útil de los terminales, estas baterías deben recargarse a intervalos regulares (una vez cada tres (3) meses)) para evitar el uso de la batería de respaldo.
2. **Nota:** Si no se cargan las baterías cuando se avisa, se reduce drásticamente la vida útil del terminal y puede ocasionar alteraciones en el terminal. Hay que devolver a Payter un terminal alterado para su análisis, la posible sustitución de las baterías y la inyección de la clave.

Solución de terminal de pago de ChargePoint

² Condiciones del terminal de pago aplicables

Implementación y activación

Antes de la implementación y/o activación de los terminales, el cliente debe realizar lo siguiente:

1. Configurar los terminales de acuerdo con las instrucciones de configuración aplicables proporcionadas para el terminal. El manual aplicable se puede conseguir a través del distribuidor;
2. Comprobar si hay daños visibles en la carcasa;
3. No usar el terminal si está dañado o cubierto con una pegatina no estándar; informar de cualquier daño o manipulación según la cláusula [7] siguiente. Para obtener imágenes de referencia, consulta el sitio web de Payter, sección de descargas;
4. Cargar y/o conectar el terminal a Internet;
5. Verificar que el logotipo de Payter aparece después de encender el terminal;
6. Comprobar si se ha establecido una conexión a Internet;
7. Si ya está activado, verificar si el terminal o terminales se conectan al sistema de gestión de terminales;
8. Despues de un período de almacenamiento prolongado, se recomienda hacer una transacción de prueba;

³ Condiciones del terminal de pago aplicables

Uso y gestión

El revendedor y/o el cliente del revendedor deben, al operar y utilizar los terminales:

1. Asegurarse de que el terminal se mantiene y funciona en un entorno adecuado (consultar los manuales de usuario), se utiliza solo para los fines para los que está diseñado y se maneja de manera adecuada;
2. No realizar ninguna modificación en el terminal ni retirar ningún componente del terminal sin el consentimiento previo por escrito de ChargePoint;
3. No permitir, sin el consentimiento previo por escrito de ChargePoint, que ningún tercero utilice el terminal ni envíe transacciones a través del terminal en nombre de un tercero;
4. Actuar de conformidad con los manuales de usuario relevantes de los terminales, incluido en particular: el manual de usuario del tipo de terminal en particular;

Seguridad

1. Por razones de seguridad, el cliente y su personal deben comprobar los terminales regularmente en busca de:
 - a. Daños visibles en la carcasa (no usar el terminal si está dañado o cubierto con una pegatina no estándar). Para obtener imágenes de referencia, consulta el sitio web de Payter, sección de descargas y

Solución de terminal de pago de ChargePoint

- b. Cables inusuales conectados en cualquier parte del terminal.
2. Los clientes deben:
 - a. Verificar que el logotipo de Payer aparece después de encender el terminal;
 - b. Verificar la identidad de cualquier tercero o personal de mantenimiento que solicite la reparación antes de conceder acceso para modificar o solucionar problemas de los terminales;
 - c. No instalar, sustituir ni devolver los terminales sin la verificación de ChargePoint;
 - d. Estar atento a cualquier comportamiento sospechoso alrededor de los terminales (por ejemplo, intentos de personas desconocidas de desenchufar o abrir los terminales);
 - e. Informar de comportamientos sospechosos e indicaciones de alteración o sustitución del terminal al personal adecuado (por ejemplo, a un gerente o un oficial de seguridad).
3. El cliente debe mantener un inventario de terminales para asegurarse de que se conoce la ubicación de todos los terminales y para confirmar que ninguno de los terminales se ha perdido, ha sido robado o sustituido. ChargePoint recomienda aplicar procedimientos para realizar inspecciones visuales de la integridad de los terminales semanalmente y antes y después del almacenamiento de los terminales.
4. En caso de duda, no uses el terminal y ponte en contacto con ChargePoint a través del equipo de soporte habitual.

Terminales defectuosos, perdidos, robados o dañados/alterados

1. En caso de pérdida, robo, daño, alteración o destrucción de un terminal, el cliente debe informar a ChargePoint de inmediato y nunca más de 24 horas después de descubrirse el incidente a través del equipo de soporte habitual. La notificación debe ofrecer una descripción completa de los detalles del incidente, resumir todos los esfuerzos realizados y planificados para investigar el incidente y proteger la información y los terminales en cuestión e identificar los contactos adecuados del distribuidor que estarán razonablemente a disposición de ChargePoint.
2. En caso de que se produzca un fallo de hardware durante el período de garantía, ponte en contacto con ChargePoint.

⁴ Condiciones del terminal de pago aplicables

Transacciones y reconciliación

1. ChargePoint no tiene acceso a la cuenta de comerciante del cliente y, por lo tanto, es responsabilidad de este último conciliar los pagos que se realizan en la cuenta de comerciante del cliente con las transacciones procesadas por el terminal y el proveedor de servicios de pago. En caso de que el cliente identifique una discrepancia, debe notificarlo a Payter de inmediato.
2. ChargePoint recomienda al cliente comprobar su cuenta y el sistema de gestión de terminales para ver si hay transacciones, conectividad del terminal y cualquier mensaje de error.

Seguridad

1. El cliente debe seguir las Reglas del esquema de tarjeta al operar los terminales para enviar transacciones en el punto de venta.
2. En la medida de lo posible, el cliente debe cumplir los requisitos de seguridad PCI DSS impuestos por las reglas del esquema de tarjetas al manejar y utilizar los terminales y, a petición del adquirente, llenar un cuestionario de autoevaluación (SAQ) prescrito por las reglas del esquema de tarjetas según las regulaciones PCI DSS aplicables para confirmar dicho cumplimiento.

Solución de terminal de pago de ChargePoint

ChargePoint, Inc. se reserva el derecho de modificar las ofertas y especificaciones de los productos en cualquier momento y sin previo aviso.



ChargePoint, Inc.
240 East Hacienda Avenue
Campbell, CA 95008-6617 EE. UU.
+1.408.841.4500 o
+1.877.370.3802 Línea gratuita en EE. UU.
y Canadá
chargepoint.com

Contacte con nosotros

Visite chargepoint.com
Llama al +1.408.705.1992
Correo electrónico sales@chargepoint.com

Copyright © 2025 ChargePoint, Inc. Todos los derechos reservados. ChargePoint es una marca comercial/marca de servicio registrada y una marca de logotipo registrada en la UE de ChargePoint, Inc. Todos los demás productos o servicios mencionados son marcas comerciales, marcas de servicio, marcas comerciales registradas o marcas de servicio registradas de sus respectivos propietarios. Julio de 2025.