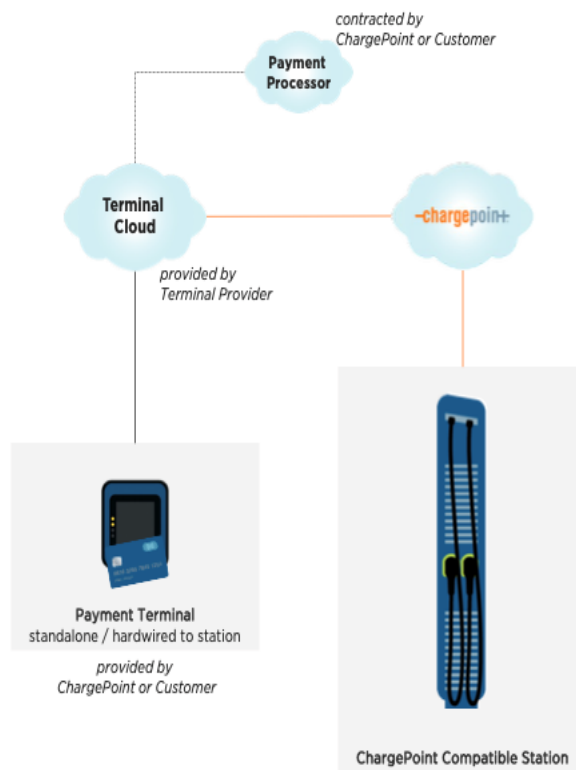


ChargePoint Betalterminallösning

Funktioner och Villkor och bestämmelser



Integrera sömlöst din valda betalterminal med ChargePoint-plattformen för att ansluta till fler förare när de vill ladda. ChargePoint är en ledande plattform för tjänsteleverantörer inom e-mobilitet, Charge Point-operatörer, organisationer och fordonsparker som vill erbjuda enkla och tillförlitliga sätt att ladda elbil.

ChargePoint Betalterminallösning möjliggör integrering av kompatibla betalterminaler med ChargePoint-plattformen och anslutning av dem till valfri laddningsstation. Väl ansluten kan stationsägare dra nytta av ChargePoint-plattformens funktioner och fördelar för att hantera sina betalterminaler. Betalterminallösningen är utformad för att underlätta smidig integrering på ChargePoint-plattformen för att erbjuda lättåtkomliga direktbetalningsalternativ för förare.

Det här dokumentet beskriver de steg och överväganden som krävs när du väljer en betalterminallösning och det beskriver alla tillgängliga alternativ för betalterminallösningen.

Steg 1: Välj Terminalhårdvara

ALTERNATIV 1: Köp från ChargePoint ¹

Du kan köpa en laddningsstation med en integrerad betalterminal som är förkonfigurerad och ansluten för användning med stationen. Kontakta din ChargePoint-kontakt eller besök [ChargePoints webbplats](#) för att lära dig mer.

ChargePoint säljer inte fristående betalterminaler, inte heller eftermonterings- eller installationstjänster för betalterminaler, utan endast terminaler som är fabriksmonterade på stationer som säljs av ChargePoint.

ALTERNATIV 2: Anslut din egen terminal ²

Du kan ansluta din befintliga kompatibla terminal till ChargePoint-plattformen eller om du inte har en ännu kan du köpa och installera en ChargePoint-kompatibel terminal via din distributör för att eftermontera den på din station.

Kompatibla betalterminaler:

- Payter P66, P66S, P68
- Payter Apollo, Apollo Max, Apollo Polar



Installations- och konfigurationskrav:

- Terminalserienummer, stationens serienummer som terminalen är eller kommer att vara ansluten till och, om tillämpligt, SIM-kortets serienummer måste vara kända och tillhandahållas på begäran.
- Terminalerna måste konfigureras i enlighet med instruktionerna för moln-till-moln-konfiguration som tillhandahålls för terminalen. Tillämplig handbok kan hämtas via din distributör.

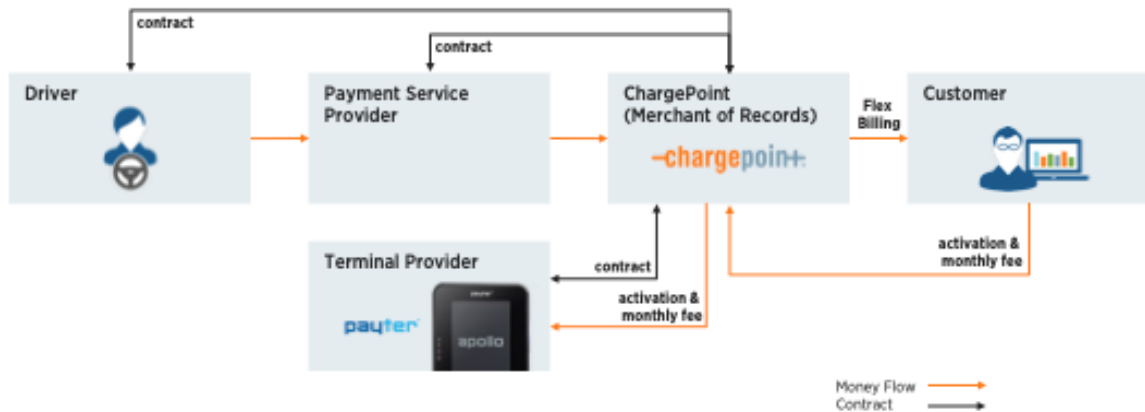
Om den inte redan är monterad på stationen är det kundens ansvar att köpa och installera terminalen på fältet.

ChargePoint erbjuder inga supporttjänster eller felsökning för problem med terminaler som inte har köpts från ChargePoint. Kunden måste kontakta sin distributör eller leverantören av betalterminaler direkt för att lösa problem.

Steg 2: Välj betalningsprocessor

ALTERNATIV 1: ChargePoints betalningsprocessor ³

Med ChargePoints sömlösa betalningsintegration bearbetas alla laddningssessioner på dina stationer som hanteras med ChargePoint-plattformen enhetligt via ChargePoints tjänst för Flex-fakturering.



Betalningsflöde:

1. Föraren autentiserar med sitt kreditkort.
2. När förauktorisering har slutförts inleds laddningssessionen.
3. När sessionen är slut drar ChargePoints förvärvare medlen från förarens bankkonto.
4. ChargePoint utfärdar ett digitalt kvitto till föraren.
5. ChargePoint betalar ut medlen till kunden som en del av Flex-faktureringsprocessen.

Kundfördelar:

- Inget behov av ytterligare avtal med tredjepartsleverantörer av betalterminaler eller förvärvare.
- Redo för omedelbar användning vid aktivering.
- Ingen finansiell risk: ChargePoint hanterar insamlingen av medel från föraren.
- Konsekventa och konsoliderade Flex-faktureringsutbetalningar över olika autentiseringsmetoder (kreditkort, ad hoc, ChargePoint RFID-kort, ChargePoint-app, roaming osv.).
- En nyckelfärdig lösning: ChargePoint hanterar hela processen från förauktorisering till kundutbetalningar.

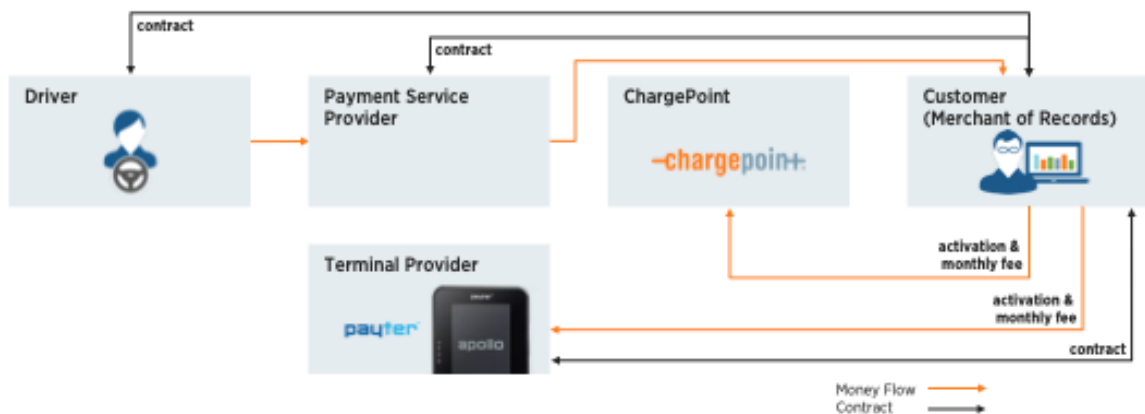
Om terminalen inte köptes från ChargePoint och redan är (eller var) ansluten till en Payter-domän, men du vill dra nytta av ChargePoints integrerade betalningshantering

ChargePoint Betalterminallösning

och betalningsprocessor, måste terminalen överföras till ChargePoints Payter-domän via Payters [formulär för terminalöverföring](#). Där får du ett terminalöverföringsnummer (TT-nummer) som du måste tillhandahålla till ChargePoint på begäran.

ALTERNATIV 2: Använd din egen betalningsprocessor

Utnyttja dina befintliga avtal för betalningsbearbetning som är kompatibla med de betalningsterminaler som anges ovan.



Betalningsflöde:

1. Föraren autentiserar med sitt kreditkort.
2. När förauktorisering har slutförts inleds laddningssessionen.
3. När sessionen är slut drar kundens förvärvare medlen från förarens bankkonto.
4. Kunden utfärdar ett digitalt kvitto till föraren.
5. Kundens förvärvare betalar ut medlen till kunden.

Minimikrav:

- Ett aktivt avtal med Payter och en Payter-domän som kan begäras via Payters [formulär för terminalaktivering](#) om du inte har ett.
- Ett aktivt Handlar-ID / Betalningsavtal med en kompatibel förvärvare. Payter kan ansluta dig till en förvärvare via Payters [formulär för terminalaktivering](#) vid behov.
- Kunden måste meddela Payter på support@payter.nl för att omkonfigurera dina terminaler för att dirigera dem till ChargePoints mjukvaruplattform.

Med det här alternativet är det kundens ansvar att samla in pengarna från förare och ChargePoint är bara den tekniska facilitatorn för aktivering av laddningsfunktionen.

Om du köpte din terminal från ChargePoint är den förkonfigurerad för att fungera med ChargePoints betalningsprocessor. Du måste informera ChargePoints aktiveringsteam under din onboarding-process för att få den överförd till din Payter-domän.

Steg 3: Köp erforderliga ChargePoint-licenser

Oberoende av de valda alternativen i [Steg 1](#) och [Steg 2](#) krävs följande licenser för att ansluta en betalterminal till ChargePoints plattform:

SKU	SKU Beskrivning
PAYMENT-TERMINAL-ACTIVATION	Aktiveringslicens för betalterminal Fjärraktivering av betalterminaler från tredje part i ChargePoint Charger Management System (CMS). Prissatt per terminal.
CPCLD-PAYMENT-TERMINAL-1	Programvarulicens för betalterminal 1-årigt förbetalt molnabonnemang för betalterminal, per terminal: hantering av betalterminaler, sessionsrapportering, integrering av betalterminalleverantör. Valfritt: Facilitering av betaltjänstleverantör och automatisk insamling av kreditkortbetalningar. Köp av Aktivering av betalterminal krävs.

Steg 4: Integrera betalterminalerna

Efter att ha köpt de ChargePoint betalterminal-licenser som krävs kontaktas du av ChargePoint Activations-teamet med ett ticketnummer för din referens. Som en del av den här aktiveringsprocessen kan du tillhandahålla all information som krävs för att integrera dina betalterminaler på ChargePoint-plattformen.

¹ Tillämpliga Villkor för betalterminaler

Distribuering och aktivering

Innan terminalerna distribueras och/eller aktiveras måste kunden utföra följande:

1. Kontrollera om det finns synliga skador på höljet;
2. Använd inte terminalen om den är skadad eller täckt med en icke-standard dekal. Referensbilder finns på Payters webbplats, avsnittet Nedladdningar;
3. Ladda och/eller anslut terminalen till internet;
4. Kontrollera att Payter-logotypen visas efter att du har slagit på terminalen;
5. Använd inte terminalen om logotypen inte visas.
6. Kontrollera om en internetanslutning är etablerad;
7. Efter längre förvaring rekommenderas en testtransaktion;
8. När du distribuerar terminalerna inom din organisation uppdaterar du inventariet (lista över terminaler) med terminalplaceringar och personal som är behörig att använda terminalerna;
9. Se till att all personal som använder terminalerna får korrekt utbildning och instruktion för att se till att de ansvarsområden som anges i detta schema efterlevs.

Batteri och lagring

1. Apollo-terminalerna är utrustade med Li-Ion-batterier för att säkerställa integriteten hos betalterminalerna även när de inte är påslagna. För att säkerställa säkerheten under terminalernas hela livslängd måste dessa batterier laddas med jämna intervall (en gång var tredje (3) månad) för att undvika att de tvingas använda reservbatteriet.
2. **Obs:** Underlåtenhet att ladda batterierna när det meddelas minskar hållbarhetstiden för terminalen drastiskt och kan resultera i att terminalen manipuleras. En manipulerad terminal måste returneras till Payter för analys, eventuellt byte av batterier och nyckelinjektion.

² Tillämpliga Villkor för betalterminal

Distribuering och aktivering

Innan terminalerna distribueras och/eller aktiveras måste kunden utföra följande:

1. Konfigurera terminalerna i enlighet med tillämpliga konfigurationsinstruktioner som tillhandahålls för terminalen. Tillämplig handbok kan hämtas via din distributör;
2. Kontrollera om det finns synliga skador på höljet;
3. Använd inte terminalen om den är skadad eller täckt med en icke-standard dekal. Rapportera eventuella skador/manipulering enligt klausul [7] nedan. Referensbilder finns på Payters webbplats, avsnittet Nedladdningar;
4. Ladda och/eller anslut terminalen till internet;
5. Kontrollera att Payter-logotypen visas efter att du har slagit på terminalen;
6. Kontrollera om en internetanslutning är etablerad;
7. Om redan aktiverad kontrollerar du om terminalen/terminalerna är ansluten/anslutna till terminalhanteringssystemet.
8. Efter längre förvaring lagring rekommenderas en testtransaktion;

³ Tillämpliga Villkor för betalterminaler

Användning och hantering

Återförsäljaren och/eller återförsäljarens kund måste när de använder terminalerna:

1. Säkerställa att terminalen förvaras och används i en lämplig miljö (se användarhandböckerna), endast används för de ändamål som den är utformad för och drivs på ett korrekt sätt;
2. Inte göra några ändringar på terminalen och inte ta bort några komponenter från terminalen utan föregående skriftligt medgivande från ChargePoint;
3. Inte tillåta, utan föregående skriftligt medgivande från ChargePoint, användning av terminalen eller överföring av medel via terminalen å en tredje parts vägnar;
4. Följ de relevanta användarhandböckerna för terminalerna, inklusive i synnerhet: Användarhandboken för den specifika typen av terminal;

Security

1. Av säkerhetsskäl måste kunden och dennes personal regelbundet kontrollera terminaler för:
 - a. Synliga skador på höljet (använd inte terminalen om den är skadad eller täckt med en dekal som inte är standard. Referensbilder finns på Payters webbplats, avsnittet nedladdningar); och
 - b. Ovanliga kablar anslutna någonstans på terminalen.
2. Kunder måste:

ChargePoint Betalterminallösning

- a. Kontrollera att Payter-logotypen visas efter att du har slagit på terminalen;
 - b. Kontrollera identiteten på eventuella personer eller underhållspersonal från tredje part som hävdar att de ska reparera innan du beviljar dem åtkomst till att ändra eller felsöka terminaler.
 - c. Inte installera, byta eller returnera terminaler utan verifiering från ChargePoint;
 - d. Vara medvetna om misstänkt beteende runt terminaler (till exempel försök av okända personer att koppla från eller öppna terminalerna);
 - e. Rapportera misstänkt beteende och indikationer på manipulering eller substitution av terminalen till lämplig personal (till exempel en chef eller säkerhetsvakt).
3. Kunden bör handha terminalinventering för att säkerställa att plats för alla terminaler är känd och för att bekräfta att ingen av terminalerna har förlorats, stulits eller bytts ut. ChargePoint rekommenderar att du genomför procedurer för att utföra visuella inspektioner av terminalintegritet varje vecka samt före och efter förvaring av terminalerna.
 4. Om du är osäker använder du inte terminalen utan kontaktar ChargePoint via de vanliga supportkanalerna.

Defekta, förlorade, stulna eller skadade/manipulerade terminaler

1. Vid förlust, stöld, skada, manipulering eller förstörelse av en terminal måste kunden informera ChargePoint omedelbart och senast 24 timmar efter upptäckten av incidenten via de vanliga supportkanalerna. Meddelandet måste innehålla en fullständig beskrivning av incidentens detaljer, en sammanfattning av alla insatser som utförts och planerats för att utreda incidenten och säkra informationen och terminalerna i fråga samt identifiera lämpliga kontakter hos återförsäljaren som kommer att vara rimligen tillgängliga för ChargePoint.
2. Om det inträffar ett maskinvarufel under garantiperioden kontaktar du ChargePoint.

⁴ Tillämpliga Villkor för betalterminaler

Transaktioner och avstämning

1. ChargePoint har inte tillgång till kundens handelskonto och det är därför kundens ansvar att avstämma de betalningar som görs till kundens handelskonto med de transaktioner som behandlas av terminalen och betaltjänstleverantören. Om kunden identifierar en avvikelse måste denne omedelbart meddela Payter.
2. ChargePoint rekommenderar att kunden kontrollerar sitt konto och Terminalhanteringssystemet gällande transaktioner, terminalens anslutning och eventuella felmeddelanden.

Security

1. Kunden måste följa kortsystemreglerna när terminalerna används för att skicka transaktioner vid försäljningsstället.
2. I den mån som är tillämpligt måste kunden uppfylla PCI DSS-säkerhetskrav som införs av kortsystemets regler vid hantering och användning av terminaler och på förvärvarens begäran fylla i ett frågeformulär för självbedömning ("SAQs") som föreskrivs av kortsystemets regler enligt tillämpliga PCI DSS-regler för att bekräfta sådan efterlevnad.

ChargePoint Betalterminallösning

ChargePoint, Inc. förbehåller sig rätten att ändra produkterbjudanden och specifikationer när som helst utan föregående meddelande.



ChargePoint, Inc.
240 East Hacienda Avenue
Campbell, CA 95008-6617 USA

+1.408.841.4500 eller
+1.877.370.3802 USA och Kanada
avgiftsfritt

[chargepoint.com](https://www.chargepoint.com)

Kontakta oss

Besök [chargepoint.com](https://www.chargepoint.com)

Ring +1.408.705.1992

E-post sales@chargepoint.com

Copyright © 2025 ChargePoint, Inc. med ensamrätt. CHARGEPOINT är ett registrerat varumärke/servicemärke och ett EU-registrerat varumärke som tillhör ChargePoint, Inc. Alla andra produkter eller tjänster som nämns är de varumärken, tjänstemärken, registrerade varumärken eller registrerade tjänstemärken som tillhör respektive ägare. Juli 2025.