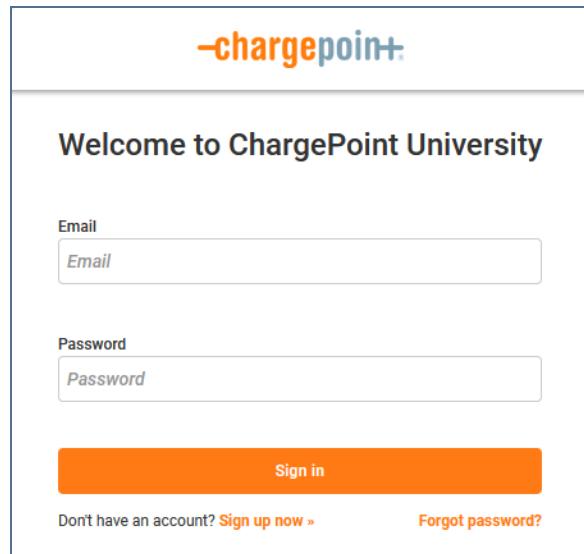


# ChargePoint University

## Guide de démarrage rapide

### Vue d'ensemble

- Inscrivez-vous à l'aide de votre adresse e-mail
- Confirmez votre compte via la notification par e-mail que vous recevrez de ChargePoint University
- Complétez votre profil en ligne et commencez vos cours
- Suivez vos cours pour recevoir une invitation à créer votre compte installateur et passer aux étapes suivantes



Welcome to ChargePoint University

Email  
*Email*

Password  
*Password*

Sign in

Don't have an account? [Sign up now!](#) [Forgot password?](#)

### Inscription

1. **INSTALLATEURS (Amérique du Nord)** : rendez-vous sur la [ChargePoint University page d'inscription](#)  
**INSTALLATEURS INTERNATIONAUX (Europe et Royaume-Uni)** : rendez-vous sur la [ChargePointUniversity page d'inscription](#)
2. Saisissez votre adresse **e-mail**
3. Choisissez et confirmez votre **mot de passe**
4. Cliquez sur **Inscription**

**Remarque :** un message vous invitant à vérifier votre adresse e-mail s'affiche.

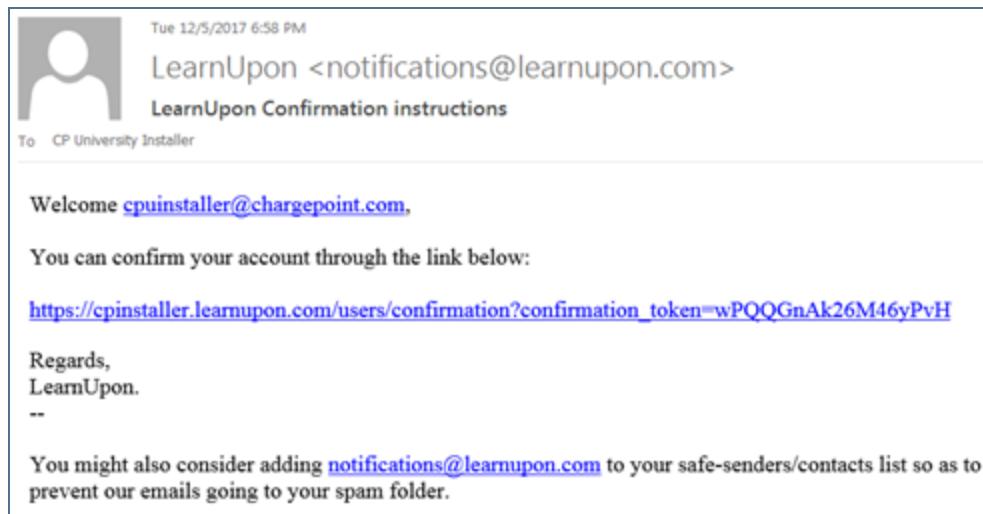
Un e-mail vous a été envoyé. Veuillez cliquer sur le lien contenu dans cet e-mail pour confirmer votre compte.

Si vous ne recevez pas cet e-mail, veuillez vérifier votre dossier de courrier indésirable dans le cas où l'e-mail aurait été filtré.

# Confirmation du compte par e-mail

Dans votre **e-mail de bienvenue**, cliquez sur le lien de **confirmation du compte**.

**Remarque :** un message indiquant que le système confirme votre compte s'affiche.



## Complétez votre profil

1. Remplissez tous les champs obligatoires

A screenshot of a user profile edit form. The top section is labeled "Basic Info" and contains fields for "First Name" and "Last Name", both marked with a red asterisk indicating they are required. The bottom section is labeled "Custom User Data" and contains fields for "Address", "Address 2", "City", and "State", all marked with a red asterisk. A dropdown menu for "Choose" is also present. At the bottom right of the form are two buttons: a green "Save" button and a white "Cancel" button.

2. Cliquez sur **Enregistrer**

**Remarque :** un message indiquant que le chargement de vos cours se poursuit peut s'afficher.

**3.** Cliquez sur **Démarrer** pour commencer votre cours

The screenshot shows the ChargePoint University dashboard. At the top, there's a message: "Need Installation Guides or other technical docs?" with a note about overhauling documentation for consistency and usability, and a yellow lightning bolt warning icon. Below this, the "Total Number of Courses" section shows 11 Enrolled Courses and 0 Completed Courses. To the right, there are two course cards: "Product Resources | Recursos de productos | Informations supplémentaires" (Not Started, Enrolled on 20 May 2022) and "ChargePoint CT4000 Series Installation Training Program (en-US)" (Not Started, Enrolled on 22 Sep 2020). Both cards show 0% completion and a "Start" button.



Pour obtenir de l'aide concernant l'inscription ou la connexion, contactez l'assistance ChargePoint à l'adresse suivante : <https://customer.chargepoint.com/s/guest-help-na-station-issues>

## Étapes suivantes

Suivez la formation sur ChargePoint University pour obtenir votre certification. Le lien d'invitation à l'inscription vous sera envoyé par e-mail une fois la formation terminée.

Configurez le compte installateur à l'aide du lien d'invitation. Une fois sur site, scannez le code QR de la borne ou connectez-vous sur <m.chargepoint.com> et saisissez l'adresse MAC de la borne pour terminer le processus de localisation.

Consultez notre page de FAQ pour obtenir plus d'informations :

- Pour les installateurs en Amérique du Nord : <chargepoint.com/installers>
- Pour les installateurs au sein de l'UE et au Royaume-Uni : <chargepoint.com/eu/installers>