

ChargePoint Flex Plus

Networked Charging Station

Quick Reference Guide

75-001736-61 R2

Français: CP800 Guide de référence rapide	2
German: CP800 Kurzanleitung	8
Italiano: CP800 Guida rapida di riferimento	14
Nederlands: CP800 Korte handleiding	20
UK English: CP800 Quick Reference Guide	26
US English: CP800 Quick Reference Guide	32

ChargePoint Flex Plus

Guide de référence rapide

Scannez ce code QR ou reportez-vous aux détails de ce guide pour localiser les instructions complètes en ligne, suivre les pratiques de sécurité de base et effectuer les tâches requises avant l'installation ou l'entretien.



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Ce manuel contient des instructions importantes pour les bornes de la série Flex. Lorsque vous utilisez des produits électriques, prenez toujours les précautions de base, y compris celles indiquées ci-dessous :

WARNING:



1. **Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge ChargePoint®.** Effectuez l'installation et utilisez l'appareil uniquement comme indiqué. Tout manquement à cette instruction peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels, et annule la garantie limitée.
2. **ChargePoint recommande que l'installation soit effectuée par un électricien agréé qui soit également un technicien certifié ChargePoint.** Cela inclut toutes les opérations d'installation pour les produits de recharge à domicile ChargePoint. Veuillez vous assurer de la conformité totale à tous les codes locaux et nationaux applicables en matière de bâtiment, d'électricité et de sécurité.



3. **Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint à la terre.** L'échec de la mise à la terre de la borne de recharge peut entraîner un risque d'électrocution. La borne de recharge doit être connectée à un réseau de fils métalliques permanent et mis à la terre. Il est également possible d'utiliser un conducteur de mise à la terre en association avec des conducteurs de circuit et de le connecter à la borne ou au cordon de mise à la terre sur l'équipement de recharge du véhicule électrique (EVSE). Les connexions à l'EVSE doivent se conformer à l'ensemble des codes et règlements applicables.
4. **Installez la borne de recharge ChargePoint® en utilisant une méthode approuvée par ChargePoint.** Ne pas installer la borne de recharge sur une surface pouvant supporter son poids total peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Vérifiez que l'installation de la borne de recharge est correcte avant de l'utiliser.
5. **Cette borne de recharge n'est pas adaptée à une utilisation dans des zones dangereuses de classe 1, comme à proximité de vapeurs ou de gaz inflammables, explosifs ou combustibles.**
6. **Cet appareil doit être surveillé lorsqu'il est utilisé à proximité d'enfants.**
7. **Ne mettez pas vos doigts dans le connecteur pour véhicule électrique.**
8. **N'utilisez pas cet appareil si un câble est effiloché, présente une isolation endommagée ou tout autre signe de détérioration.** Contactez immédiatement l'assistance ChargePoint au 1 888 758 4389 (24 h/24).
9. **N'utilisez pas cet appareil si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est cassé, fissuré, ouvert, ou présente d'autres signes de détérioration.** Contactez immédiatement l'assistance ChargePoint au 1 888 758 4389 (24 h/24).
10. **Utilisez uniquement des conducteurs en cuivre de 90 °C.**
11. **Applicable uniquement à l'Amérique du Nord - Ne pas faire fonctionner la borne de recharge à des températures en dehors de l'autonomie de fonctionnement de -40 °C à 50 °C.**
12. **À l'exception du câble de recharge, les bornes de recharge Flex Plus ne contiennent aucune pièce réparable sur site.** N'essayez pas de réparer ou d'entretenir vous-même toute une autre partie de l'appareil. Si l'appareil doit faire l'objet d'un entretien, communiquez avec ChargePoint, Inc.
13. **Assurez-vous que le cordon de recharge de la borne de recharge est positionné de manière à ce qu'il ne soit pas piétiné, qu'on ne puisse pas trébucher dessus ou qu'il ne soit pas soumis à des dommages ou à des tensions.** Ne fermez pas une porte de garage sur le cordon de recharge.

Conséquences sur la garantie



IMPORTANT: Lisez et suivez toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser les produits de recharge à domicile ChargePoint. Installez et utilisez uniquement comme indiqué. Ne pas le faire peut annuler la garantie limitée.

Politique de garantie

<https://store.chargepoint.com/warranty-policy>

Pour en savoir plus sur le programme de formation et de certification ChargePoint, consultez la page <https://www.chargepoint.com/partners/training-certification>

Mise au rebut du produit

Les bornes ChargePoint Flex Plus sont électroniques et ne peuvent donc pas être éliminées dans le cadre de déchets domestiques non triés. Renseignez-vous auprès des autorités locales pour de plus amples informations sur leur mise au rebut correcte. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



Précision du document

L'exactitude et l'exhaustivité des spécifications et autres informations contenues dans ce document ont été vérifiées au moment de sa publication. Cependant, les informations de ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis en raison des améliorations du produit en cours. Pour obtenir les informations les plus récentes, consulter notre documentation en ligne sur [Documentation de référence des produits ChargePoint](#).

Droits d'auteur et marques déposées

©2013-2026 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par la Loi sur les droits d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Ce document ne peut être modifié, reproduit ou distribué sans le consentement exprès de ChargePoint, Inc par écrit. ChargePoint et le logo ChargePoint sont des marques commerciales de ChargePoint, Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays, et ne peuvent être utilisés sans le consentement écrit préalable de ChargePoint.

Symboles

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



DANGER: Risque d'électrocution



WARNING: Risque de blessures corporelles ou de mort



CAUTION: Risque de dommages matériels



IMPORTANT: Détail critique qui doit être suivi pour atteindre les résultats escomptés



NOTE: Détails contextuels importants ou clarifications procédurales



REINSTALL NOTE: Instructions essentielles à suivre lors de la réinstallation d'une pièce ou d'un composant



Lire le manuel pour obtenir des instructions



Mise à la terre/terre de protection

Illustrations utilisées dans ce document

Les illustrations utilisées dans ce document sont fournies à des fins de démonstration seulement et peuvent ne pas être une représentation exacte du produit. Cependant, sauf indication contraire, les instructions sous-jacentes sont exactes pour le produit.

Avant de commencer

DANGER: RISQUE D'ÉLECTROCUTION



- Avant toute procédure, débranchez la borne.
- Suivez le code local et la procédure de verrouillage/étiquetage du site pour désactiver la borne.
- Attendez que l'énergie se dissipe (environ cinq minutes).
- Laissez le circuit hors tension jusqu'à ce que tous les couvercles et panneaux de protection soient correctement réinstallés et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, DES PERTES EN VIES HUMAINES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



CAUTION: Utilisez des réglages de couple faible lorsque vous travaillez avec des outils électriques pendant l'installation ou l'entretien. Un couple de serrage excessif peut endommager l'équipement.



WARNING: N'effectuez pas l'installation ou l'entretien de la borne de recharge par mauvais temps. Si vous travaillez dans la neige, sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries pour couvrir tous les cartons et composants.

Documentation à consulter

Pour assurer votre sécurité et celle des autres, suivez les étapes suivantes avant de commencer :

- Si vous n'avez pas installé ou entretenu la borne de recharge Flex Plus récemment, consultez le *Guide d'installation Flex Plus*, les gabarits d'installation et la *fiche technique*.
- Si vous effectuez l'entretien de la borne, consultez le *guide d'entretien* et familiarisez-vous avec les instructions.

Accédez aux documents ChargePoint à l'adresse [Documentation de référence des produits ChargePoint](#).

Document	Table des matières	Principaux publics concernés
Fiche technique	Spécifications complètes de la borne	Concepteur de site, installateur et propriétaire de la borne
Guide de modèle de montage en béton	Instructions pour intégrer le modèle de la borne de recharge dans une dalle de béton avec des boulons d'ancrage et le placement du conduit (ces éléments peuvent également être incluses dans le guide de conception du site)	Prestataire de construction sur site
Formulaire d'approbation de construction	Listes de contrôle utilisées par les entrepreneurs pour s'assurer que le site est correctement conçu et prêt pour l'installation du produit	Prestataire de construction sur site
Guide d'installation	Ancrage, câblage et mise sous tension	Installateur
Guide de fonctionnement et de maintenance	Informations sur le fonctionnement et la maintenance préventive	Propriétaire de la borne, responsable de l'installation et technicien
Guide d'entretien	Procédures de remplacement des composants, y compris les composants en option	Technicien d'entretien
Déclaration de conformité	Déclaration de conformité aux directives	Acheteurs et public

Vérification et protection des pièces

Pour garantir votre sécurité, suivez les étapes suivantes :

- Utilisez uniquement les pièces et accessoires agréés vendus et fournis par ChargePoint correspondant à l'appareil et au modèle concernés.
- Conservez les composants dans leur emballage d'origine, à l'abri de l'humidité et des dommages jusqu'à leur installation ou leur entretien sur le site.
- Rangez tous les cartons de composants dans un endroit sec et couvert, à l'abri de l'humidité.
- Familiarisez-vous avec le contenu de chaque carton d'expédition.
- Assurez-vous de disposer de toutes les pièces nécessaires pour la tâche que vous prévoyez d'effectuer.
- Prévoyez d'avoir recours à plus d'un technicien ou d'une personne d'assistance qualifiée si les composants sont lourds.
- Conservez les liquides (et les objets contenant des liquides) à l'écart de l'appareil, jamais dessus ou à l'intérieur.

Questions

Pour obtenir une assistance supplémentaire, accédez à chargepoint.com/support et obtenez le numéro d'assistance technique de votre région.

ChargePoint Flex Plus

Kurzanleitung

Scannen Sie diesen QR-Code oder lesen Sie die Details in diesem Handbuch, um vollständige Anweisungen online zu finden, grundlegende Sicherheitspraktiken zu befolgen und vor der Installation oder dem Service erforderliche Aufgaben abzuschließen.



WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

BEWAHREN SIE DIESE ANLEITUNG AUF

Diese Anleitung enthält wichtige Anweisungen für Ladestationen der Flex-Serie. Beachten Sie bei der Verwendung von elektrischen Produkten stets die grundlegenden Vorsichtsmaßnahmen, einschließlich der folgenden:

WARNING:



1. **Lesen und befolgen Sie vor der Installation und Inbetriebnahme der ChargePoint®-Ladestation alle Warnhinweise und Anweisungen.** Installieren und betreiben Sie die Ladestation ausschließlich gemäß den Anweisungen. Andernfalls können Sachschäden, Verletzungen oder gar tödliche Unfälle vorkommen, und die begrenzte Garantie erlischt.
2. **ChargePoint empfiehlt die Durchführung der Installation durch einen zugelassenen Elektriker, der zudem ChargePoint-zertifizierter Techniker ist.** Dies umfasst alle Installationsarbeiten für ChargePoint Produkte für das Laden zu Hause. Bitte stellen Sie die vollständige Einhaltung aller geltenden lokalen und nationalen Bau-, Elektro- und Sicherheitsvorschriften sicher.
3. **Die ChargePoint-Ladestation muss immer geerdet werden.** Wenn die Ladestation nicht geerdet wird, besteht die Gefahr eines Stromschlags. Die Ladestation muss mit einer geerdeten, festen Verdrahtung aus Metall verbunden sein, oder ein Schutzleiter muss mit den Stromkreisleitern verlegt und mit der Erdungsklemme der Anlage oder der Zuleitung am Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE) verbunden sein. Verbindungen zur EVSE müssen alle örtlichen Richtlinien und Verordnungen erfüllen.



4. **Installieren Sie die ChargePoint-Ladestation gemäß einer von ChargePoint zugelassenen Methode.** Wenn die Ladestation nicht auf einer Fläche aufgestellt wird, die ihr komplettes Gewicht tragen kann, kann dies zu Sachschäden, Verletzungen oder tödlichen Unfällen führen. Stellen Sie vor der Verwendung sicher, dass die Ladestation ordnungsgemäß installiert ist.
5. **Diese Ladestation eignet sich nicht für den Einsatz in Gefahrenbereichen der Klasse 1, beispielsweise in der Nähe von entzündlichen, explosiven oder brennbaren Dämpfen oder Gasen.**
6. **Dieses Gerät muss überwacht werden, wenn es in der Nähe von Kindern verwendet wird.**
7. **Führen Sie keine Finger in die Steckdose des Elektrofahrzeugs ein.**
8. **Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn Kabel beschädigt sind, die Isolierung defekt ist oder andere Anzeichen von Beschädigungen vorliegen.** Wenden Sie sich umgehend telefonisch an den ChargePoint-Support unter 1.888.758.4389 (24 Stunden).
9. **Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn das Gehäuse oder der EV-Stecker beschädigt, rissig oder offen ist oder andere Anzeichen von Beschädigungen ausweist.** Wenden Sie sich umgehend telefonisch an den ChargePoint-Support unter 1.888.758.4389 (24 Stunden).
10. **Verwenden Sie ausschließlich Kupferleiter, der für 90 °C ausgelegt ist.**
11. **Nur für NA: Betreiben Sie die Ladestation nicht bei Temperaturen außerhalb des Betriebsbereichs von -40°F bis 122°F (-40°C bis +50°C).**
12. **Abgesehen vom Ladekabel enthalten die Ladestationen der Flex-Serie keine Teile, die vor Ort gewartet werden können.** Versuchen Sie nicht, ein anderes Teil des Geräts selbst zu reparieren oder zu warten. Wenn das Gerät gewartet werden muss, wenden Sie sich an ChargePoint, Inc.
13. **Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel so positioniert ist, dass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann und dass es nicht beschädigt oder belastet wird.** Schließen Sie das Garagentor nicht über dem Ladekabel.

Auswirkung auf die Garantie



IMPORTANT: Lesen Sie alle Anweisungen vor der Installation und Inbetriebnahme von ChargePoint Produkten für das Laden zu Hause und befolgen Sie alle Anweisungen. Installieren und betreiben Sie die Ladestation ausschließlich gemäß den Anweisungen. Andernfalls kann die eingeschränkte Garantie erlöschen.

Garantierichtlinie

<https://store.chargepoint.com/warranty-policy>

Weitere Informationen zum ChargePoint Schulungs- und Zertifizierungsprogramm finden Sie unter <https://www.chargepoint.com/partners/training-certification>

Produktentsorgung

Ladestationen der ChargePoint Flex-Serie sind elektronisch und dürfen daher nicht als unsortierter Haushaltsmüll entsorgt werden. Informieren Sie sich über die ordnungsgemäße Entsorgung bei den örtlichen Behörden. Recyclingfähige Materialien des Produkts sind entsprechend



gekennzeichnet.

Korrektheit der Dokumente

Die technischen Daten und andere Informationen in diesem Dokument wurden verifiziert und waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt und vollständig. Die Informationen können aufgrund der ständigen Produktverbesserungen jedoch jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die neuesten Informationen finden Sie in unserer Dokumentation online unter [ChargePoint-Produktreferenzdokumentation](#).

Urheberrecht und Markenzeichen

©2013-2026 ChargePoint, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument ist durch die Urheberrechtsgesetze der USA und anderer Länder geschützt. Es darf ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von ChargePoint, Inc. nicht verändert, reproduziert oder verbreitet werden. ChargePoint und das ChargePoint-Logo sind Marken von ChargePoint, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern, und können ohne diese vorherige schriftliche Zustimmung von ChargePoint nicht verwendet werden.

Symbole

In diesem Handbuch und für dieses Produkt werden die folgenden Symbole verwendet:



DANGER: Stromschlaggefahr



WARNING: Gefahr von Verletzung oder Tod



CAUTION: Gefahr von Geräte- oder Sachschaden



IMPORTANT: Kritisches Detail, das eingehalten werden muss, um die gewünschten Ergebnisse zu erzielen



NOTE: Wichtige Kontextdetails oder Verfahrenserklärungen



REINSTALL NOTE: Wichtige Anweisungen, die bei der Neuinstallation eines Teils oder einer Komponente befolgt werden müssen.



Lesen Sie für Anweisungen das Handbuch



Masse/Schutzerde

In diesem Dokument verwendete Abbildungen

Die in diesem Dokument verwendeten Abbildungen dienen lediglich der Darstellung und sind möglicherweise keine exakten Darstellungen des Produkts. Sofern nichts anderes angegeben ist, sind die zugrunde liegenden Anweisungen für das Produkt jedoch korrekt.

Bevor Sie beginnen

DANGER: GEFAHR EINES STROMSCHLAGS



- Trennen Sie vor jedem Verfahren die Stromzufuhr.
- Befolgen Sie den lokalen Code und das Verfahren zum Sperren/Kennzeichnen (Lockout/Tagout) am Standort, um die Ladestation vom Strom zu trennen.
- Warten Sie, bis sich der Strom verflüchtigt hat (ca. fünf Minuten).
- Lassen Sie den Strom abgeschaltet, bis alle Abdeckungen und Platten wieder korrekt montiert und die Arbeit abgeschlossen ist.

DIE NICHT-EINHALTUNG DIESER ANWEISUNGEN KANN ZU SCHWEREN VERLETZUNGEN, TOD ODER SACHSCHÄDEN FÜHREN.



CAUTION: Verwenden Sie beim Arbeiten mit Elektrowerkzeugen während der Installation oder Wartung ein niedriges Drehmoment. Übermäßiges Anziehen kann das Gerät beschädigen.



WARNING: Die Ladestation darf nicht bei schlechtem Wetter installiert oder repariert werden. Wenn Sie bei Schnee, Regen oder Wind arbeiten, müssen Sie einen wetterfesten Schutz verwenden, der alle Kisten und Komponenten abdeckt.

Überprüfungsdocumentation

Um Ihre eigene sowie die Sicherheit anderer zu gewährleisten, gehen Sie wie folgt vor, bevor Sie beginnen:

- Wenn Sie die Flex Plus-Ladestation in letzter Zeit nicht installiert oder gewartet haben, finden Sie Informationen in der *Flex Plus-Installationsanleitung*, den *Installationsvorlagen* und dem *Datenblatt*.
- Wenn Sie die Ladestation warten, lesen Sie den *Serviceleitfaden* und machen Sie sich mit den Anweisungen vertraut.

Die ChargePoint Dokumentation finden Sie unter [ChargePoint- Produktreferenzdokumentation](#)

Dokument	Inhalt	Hauptzielgruppen
Datenblatt	Vollständige Spezifikationen zur Ladestation	Standortentwickler, Installateur und Stationsinhaber
Anleitung für Betonmontageschablone (CMT)	Anweisungen zum Einbetten der Ladestationsvorlage in eine Betonplatte mit Verankerungsbolzen und einer Rohrplatzierung (diese können auch im Leitfaden zur	Bauunternehmer

Dokument	Inhalt	Hauptzielgruppen
	Standortgestaltung enthalten sein)	
Formular zur Baugenehmigung	Checklisten, die von den Auftragnehmern verwendet werden, um sicherzustellen, dass die Vorbereitung des Standorts ordnungsgemäß abgeschlossen und der Standort bereit für die Produktinstallation ist.	Bauunternehmer
Installationsanleitung	Verankerung, Verkabelung und Einschalten	Installateur
Anleitung für Betrieb und Wartung	Informationen zu Betrieb und Wartung	Stationsinhaber, Facility-Manager und Techniker
Wartungsanleitung	Verfahren zum Austausch von Komponenten, einschließlich optionaler Komponenten	Servicetechniker
Konformitätserklärung	Erklärung der Richtlinienkonformität	Käufer und Öffentlichkeit

Prüfen und Schützen von Teilen

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten:

- Verwenden Sie nur autorisierte Teile und Zubehörteile, die von ChargePoint für das Gerät und das Modell verkauft und geliefert werden.
- Bewahren Sie die Komponenten in Originalverpackung, frei von Feuchtigkeit und vor Beschädigungen geschützt auf, bis Sie sie am Standort installieren oder warten.
- Lagern Sie alle Lieferungen von Komponenten an einem trockenen, abgedeckten Ort und schützen Sie sie vor Feuchtigkeit.
- Machen Sie sich mit dem Inhalt der einzelnen Transportbehälter vertraut.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über alle Teile für die von Ihnen geplanten Arbeiten verfügen.
- Wenn die Komponenten schwer sind, sollten mehrere Techniker oder qualifizierte Supportmitarbeiter anwesend sein.
- Flüssigkeiten (und Gegenstände, die Flüssigkeiten enthalten) müssen von der Einheit ferngehalten und dürfen nicht darauf oder in der Einheit abgestellt werden.

Fragen

Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, gehen Sie auf chargepoint.com/support und suchen Sie die Nummer des technischen Supports Ihrer Region.

ChargePoint Flex Plus

Guida rapida di riferimento

Eseguire la scansione di questo codice QR o fare riferimento ai dettagli in questa guida per individuare le istruzioni online complete, seguire le procedure di sicurezza di base e completare le attività necessarie prima dell'installazione o dell'intervento di manutenzione.



ISTRUZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Questo manuale contiene istruzioni importanti per le stazioni di ricarica della serie Flex. Quando si utilizzano dispositivi elettrici, seguire sempre le precauzioni di base, incluse le seguenti:

WARNING:



1. **Leggere e seguire tutte le avvertenze e le istruzioni prima di installare e utilizzare la stazione di ricarica ChargePoint®.** Attenersi scrupolosamente alle istruzioni per l'installazione e l'uso. L'inosservanza di tali istruzioni può causare lesioni personali anche fatali o danni materiali e annullerà la garanzia limitata.
2. **ChargePoint consiglia che l'installazione sia eseguita da un elettricista abilitato che sia anche un tecnico certificato ChargePoint.** Questo include tutti i lavori di installazione dei prodotti di ricarica domestica ChargePoint. Assicurarsi della piena conformità a tutte le norme edilizie, elettriche e di sicurezza locali e nazionali applicabili.

3. **La stazione di ricarica ChargePoint deve essere sempre collegata a terra.**
La mancata messa a terra della stazione di ricarica può comportare il rischio di scosse elettriche. La stazione di ricarica deve essere collegata a un sistema di cablaggio permanente, metallico e collegato a terra. In alternativa, posare un conduttore di collegamento a terra assieme ai conduttori del circuito e collegarlo al terminale di terra dell'apparecchiatura o al conduttore sull'apparecchiatura di alimentazione di veicoli elettrici (EVSE). I collegamenti all'apparecchiatura EVSE devono essere conformi a tutte le norme e le ordinanze pertinenti.
4. **Installare la stazione di ricarica ChargePoint utilizzando un metodo approvato da ChargePoint.** Se l'installazione viene effettuata su una superficie che non è in grado di sostenere tutto il peso della stazione di ricarica, potrebbero verificarsi lesioni personali anche fatali o danni materiali. Prima dell'uso della stazione di ricarica, effettuare un'ispezione per accertarsi della corretta installazione.
5. **L'utilizzo di questa stazione di ricarica è sconsigliato in luoghi pericolosi di Classe 1, ad esempio in prossimità di materiali infiammabili, esplosivi o combustibili.**
6. **Questo dispositivo deve essere sorvegliato se utilizzato in prossimità di bambini.**
7. **Non inserire le dita nel connettore del veicolo elettrico.**
8. **Non utilizzare il prodotto se i cavi sono logorati, presentano un isolamento rotto o altri segni di danni.** Contattare subito il servizio di assistenza ChargePoint al numero 1.888.758.4389 (attivo 24 ore su 24).
9. **Non utilizzare questo prodotto se l'involucro o il connettore del veicolo elettrico è rotto, incrinato, aperto o mostra altri segni di danni.** Contattare subito il servizio di assistenza ChargePoint al numero 1.888.758.4389 (attivo 24 ore su 24).
10. **Utilizzare solo conduttori in rame con filo da 90 °C.**
11. **Applicabile solo a NA - Non far funzionare la stazione di ricarica a temperature al di fuori dell'intervallo di esercizio da -40 °F a 122 °F (-40 °C a 50 °C).**
12. **Oltre al cavo di ricarica, le stazioni di ricarica della serie Flex non contengono parti riparabili sul campo.** Non tentare di riparare o di effettuare la manutenzione di altre parti dell'unità da soli. Se l'unità richiede manutenzione, contattare ChargePoint, Inc.
13. **Assicurarsi che il cavo di ricarica sia posizionato in modo da non essere calpestato, da non inciamparsi o essere soggetti a danni o sforzi.** Non chiudere la porta del garage sul cavo di ricarica.



Conseguenze sulla garanzia



IMPORTANT: Leggere e seguire tutte le istruzioni prima di installare e utilizzare i prodotti di ricarica domestica ChargePoint. Attenersi scrupolosamente alle istruzioni per l'installazione e l'uso. In caso contrario, la garanzia limitata potrebbe essere annullata.

Politica di garanzia

<https://store.chargepoint.com/warranty-policy>

Per ulteriori informazioni sul programma di formazione e certificazione di ChargePoint, consultare <https://www.chargepoint.com/partners/training-certification>

Smaltimento del prodotto

Le stazioni di ricarica ChargePoint della serie Flex sono elettroniche e pertanto non possono essere smaltite come rifiuti domestici non differenziati. Informarsi presso le autorità locali in merito al corretto smaltimento. I materiali del prodotto sono riciclabili come indicato dal simbolo che riportano.



Accuratezza del documento

È stato verificato che le specifiche e le altre informazioni contenute in questo documento erano accurate e complete al momento della pubblicazione. Alla luce del miglioramento continuo dei prodotti, tuttavia, tali informazioni sono soggette a modifiche in qualunque momento senza preavviso. Per informazioni più aggiornate, consulta la nostra documentazione online all'indirizzo [Documentazione di riferimento del prodotto ChargePoint](#).

Copyright e marchi commerciali

©2013-2026 ChargePoint, Inc. Tutti i diritti riservati. Questo materiale è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e di altri paesi. Non può essere modificato, riprodotto o distribuito senza il previo consenso esplicito scritto di ChargePoint, Inc. ChargePoint e il logo ChargePoint sono marchi di ChargePoint, Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi, e non possono essere utilizzati senza il previo consenso scritto di ChargePoint.

Simboli

Questa guida e il prodotto utilizzano i seguenti simboli:



DANGER: Rischio di scosse elettriche



WARNING: Rischio di lesioni personali anche fatali



CAUTION: Rischio di danni all'apparecchiatura o ai beni



IMPORTANT: Dettaglio critico che deve essere seguito per ottenere i risultati previsti



NOTE: Dettagli contestuali importanti o chiarimenti procedurali



REINSTALL NOTE: Istruzioni essenziali da seguire durante la reinstallazione di una parte o di un componente



Leggere il manuale per le istruzioni



Collegamento alla terra di protezione

Illustrazioni utilizzate nel presente documento

Le illustrazioni nel presente documento sono incluse solo a scopo dimostrativo e potrebbero non rappresentare esattamente il prodotto. Se non è specificato diversamente, tuttavia, le istruzioni sottostanti sono adatte al prodotto.

Azioni preliminari

DANGER: RISCHIO DI SCOSSA ELETTRICA



- Prima di intraprendere qualsiasi procedura, scollegare l'alimentazione.
- Seguire la normativa locale e la procedura di lockout/tagout del sito per diseccitare la stazione di ricarica.
- Attendere che l'energia si dissipi (circa cinque minuti).
- Tenere scollegata l'alimentazione fino a quando tutte le coperture e i pannelli non siano rimontati e il lavoro non sia stato portato a termine.

LA MANCATA OSSERVANZA DI QUESTE ISTRUZIONI PUÒ PROVOCARE LESIONI GRAVI O MORTALI OPPURE DANNI ALLA PROPRIETÀ.



CAUTION: Utilizzare impostazioni di coppia basse quando si lavora con utensili elettrici durante l'installazione o la manutenzione. Un serraggio eccessivo può danneggiare l'apparecchiatura.



WARNING: Non installare o effettuare interventi di manutenzione sulla stazione di ricarica in caso di condizioni meteorologiche avverse. Se si lavora in presenza di neve, pioggia o vento, utilizzare un riparo resistente alle intemperie che copra tutti i componenti e le confezioni.

Revisione della documentazione

Per garantire la tua sicurezza e quella degli altri, segui queste istruzioni:

- Se non hai eseguito l'installazione o la manutenzione della stazione di ricarica Flex Plus di recente, consulta la *Guida all'installazione della Flex Plus*, i *Modelli di installazione* e la *Scheda tecnica*.
- Se stai eseguendo la manutenzione della stazione di ricarica, consulta la *Guida alla manutenzione* e acquisisci familiarità con le istruzioni.

Accedi ai documenti di ChargePoint all'indirizzo [Documentazione di riferimento del prodotto ChargePoint](#).

Documentazione	Contenuto	Destinatari principali
Scheda tecnica	Specifiche complete della stazione di ricarica	Progettista del sito, installatore e proprietario della stazione di ricarica
Guida per la dima di montaggio per calcestruzzo	Istruzioni per l'installazione della dima della stazione di ricarica in una base di calcestruzzo con bulloni di ancoraggio e posa di condutture (queste possono essere incluse anche nella Guida alla progettazione del sito)	Appaltatore edile
Modulo di autorizzazione alla costruzione	Liste di controllo utilizzate dai fornitori per garantire che il sito sia completato correttamente e pronto per l'installazione del prodotto	Appaltatore edile
Guida all'installazione	Ancoraggio, cablaggio e accensione	Installatore
Guida all'uso e alla manutenzione	Informazioni su uso e manutenzione preventiva	Proprietario della stazione di ricarica, responsabile dell'impianto e tecnico
Guida alla manutenzione	Procedure di sostituzione dei componenti, inclusi i componenti opzionali	Tecnico dell'assistenza
Dichiarazione di conformità	Dichiarazione di conformità alle direttive	Acquirenti e pubblico

Controllo e conservazione delle parti

Per garantire la sicurezza, esegui queste operazioni:

- Adoperare solo componenti e accessori autorizzati, venduti e forniti da ChargePoint per l'unità e il modello.
- Mantieni i componenti nella confezione originale, in ambienti privi di umidità e protetti da possibili danni fino al momento dell'installazione o dell'intervento di manutenzione presso il sito.
- Conserva tutti i componenti in un luogo asciutto e coperto per proteggerli dall'umidità.
- Prendi familiarità con il contenuto di ciascuna scatola di spedizione.
- Assicurati di disporre di tutte le parti per il lavoro che intendi eseguire.
- Se i componenti sono pesanti, fare in modo che sia presente più di un tecnico o una persona qualificata.
- Mantieni i liquidi (e oggetti contenenti liquidi) lontani dall'unità, ad esempio sopra o all'interno dell'unità.

Domande

Per ulteriore assistenza, visitare il sito web chargepoint.com/support per cercare il numero dell'assistenza tecnica della propria regione.

ChargePoint Flex Plus

Korte handleiding

Scan de QR-code of raadpleeg de details in deze handleiding voor volledige online instructies, het volgen van de basisveiligheidsvoorschriften en het uitvoeren van de benodigde taken voor installatie of onderhoud.



BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

Deze handleiding bevat belangrijke instructies voor Flex Plus-laadstations. Volg bij het gebruik van elektrische producten altijd de standaard voorzorgsmaatregelen, waaronder de volgende:

WARNING:

1. **Lees en volg alle waarschuwingen en instructies voordat u het ChargePoint®-laadstation installeert en gebruikt.** Installeer en gebruik het laadstation alleen volgens de instructies. Als u dit niet doet, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel of schade aan eigendommen, waardoor de beperkte garantie komt te vervallen.
2. **ChargePoint beveelt aan de installatie te laten uitvoeren door een gelicentieerde elektricien die tevens een ChargePoint-gecertificeerde technicus is.** Dit is inclusief alle installatiewerkzaamheden voor ChargePoint thuislaadproducten. Zorg voor volledige naleving van alle toepasselijke lokale en nationale voorschriften voor gebouwen, elektriciteit en veiligheid.
3. **Het ChargePoint-laadstation moet altijd worden geaard.** Het niet aarden van het laadstation kan leiden tot elektrische schokken. Het laadstation moet op een geaarde, metalen, permanente bekabeling worden aangesloten, of er moet met circuitgeleiders een aardleiding voor apparatuur worden aangelegd die wordt verbonden met de aardingsklem van de apparatuur of kabel van de EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment). De aansluitingen op de EVSE moeten aan alle toepasselijke voorschriften en bepalingen voldoen.





4. **Installeer het ChargePoint-laadstation alleen op basis van een door ChargePoint goedgekeurde methode.** Als het laadstation niet op een oppervlak wordt geïnstalleerd dat het volle gewicht van het laadstation kan dragen, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel of schade aan eigendommen. Controleer vóór gebruik of het laadstation goed is geïnstalleerd.
5. **Dit laadstation is niet geschikt voor gebruik op gevaarlijke locaties volgens Klasse 1, zoals in de buurt van ontvlambare, explosieve of brandbare dampen of gassen.**
6. **Houd toezicht op dit apparaat wanneer u het in de buurt van kinderen gebruikt.**
7. **Steek geen vingers in de connector van het elektrische voertuig.**
8. **Gebruik dit product niet als een kabel gerafeld is, als het isolatiemateriaal kapot is, of als de kabel andere tekenen van beschadiging vertoont.** Bel ChargePoint Support onmiddellijk op +1.888.758.4389 (24 uur).
9. **Gebruik dit product niet als de behuizing of de EV-stekker defect, gebarsten of open is of andere tekenen van beschadiging vertoont.** Bel ChargePoint Support onmiddellijk op +1.888.758.4389 (24 uur).
10. **Gebruik alleen geleidende koperdraden van 90°C.**
11. **Alleen van toepassing op NA - Gebruik het laadstation niet bij een temperatuur die buiten het bereik van -40 °C tot 50 °C (-40 °F tot 122 °F) valt.**
12. **Behalve de laadkabel bevatten Flex Plus-laadstations geen onderdelen die in het veld kunnen worden onderhouden.** Probeer niet zelf andere onderdelen van het apparaat te repareren of te onderhouden. Als het apparaat onderhoud nodig heeft, neemt u contact op met ChargePoint, Inc.
13. **Zorg ervoor dat de laadkabel zo ligt dat niemand erop kan staan of erover kan struikelen, en dat de kabel niet beschadigd raakt of onder druk komt te staan.** Sluit de garagedeur niet als de laadkabel nog niet weggeborgen is.

Garantie-implicatie



IMPORTANT: Lees en volg alle instructies voordat u de ChargePoint-thuislaadproducten installeert en gebruikt. Installeer en bedien alleen volgens de instructies. Als u dit niet doet, kan de beperkte garantie vervallen.

Garantiebeleid

<https://store.chargepoint.com/warranty-policy>

Ga voor meer informatie over het trainings- en certificeringsprogramma van ChargePoint naar <https://www.chargepoint.com/partners/training-certification>

Product afdanken

ChargePoint Flex Plus-laadstations zijn elektronisch en mogen daarom niet worden weggegooid bij het ongesorteerde huishoudelijk afval. Informeer bij de lokale autoriteiten naar de juiste wijze van verwijderen. De materialen van het product zijn recyclebaar volgens de aanduidingen.



Nauwkeurigheid van documentatie

De specificaties en andere informatie in dit document werden geverifieerd en waren nauwkeurig en volledig ten tijde van de publicatie ervan. Vanwege voortdurende productverbeteringen kan deze informatie echter op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Raadpleeg voor de meest recente informatie onze documentatie online op: [Referentiedocumentatie voor ChargePoint-product](#).

Copyright en handelsmerken

©2013-2026 ChargePoint, Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit materiaal wordt beschermd onder de auteursrechtenwetgeving van de Verenigde Staten en andere landen. Het mag niet worden gewijzigd, gereproduceerd of gedistribueerd zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ChargePoint, Inc. ChargePoint en het ChargePoint-logo zijn merken van ChargePoint, Inc., geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen, en kan niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargePoint.

Symbolen

In deze handleiding en op dit product worden de volgende symbolen gebruikt:



DANGER: Gevaar voor elektrische schokken



WARNING: Gevaar voor persoonlijk of dodelijk letsel



CAUTION: Gevaar voor schade aan apparatuur of eigendommen



IMPORTANT: Kritiek detail dat moet worden opgevolgd om de beoogde resultaten te bereiken



NOTE: Belangrijke contextuele gegevens of procedurele verduidelijkingen



REINSTALL NOTE: Essentiële instructies die moeten worden opgevolgd bij het opnieuw installeren van een onderdeel of component



Lees de handleiding voor instructies



Massa/veiligheidsaarde

Illustraties die in dit document worden gebruikt

De illustraties in dit document zijn uitsluitend bedoeld voor demonstratiedoeleinden en geven mogelijk geen exacte weergave van het product. Tenzij anders aangegeven, zijn de bijbehorende instructies echter nauwkeurig voor het product.

Voordat u begint

DANGER: RISICO OP SCHOKKEN



- Schakel de stroom uit voordat u met een handeling begint.
- Volg de plaatselijke voorschriften en de lockout/tagout-procedure op de locatie om het laadstation spanningsloos te maken.
- Wacht tot alle spanning is afgevoerd (ongeveer vijf minuten).
- Laat de stroom uitgeschakeld totdat alle afdekplaten en panelen correct zijn teruggeplaatst en de werkzaamheden zijn voltooid.

HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT ERNSTIG LETSEL, DE DOOD OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN.



CAUTION: Stel lage aanhaalmomenten in wanneer u met elektrisch gereedschap werkt tijdens installatie of onderhoud. Overmatig aandraaien kan de apparatuur beschadigen.



WARNING: Voer geen installatie- of servicewerkzaamheden uit aan het laadstation bij slecht weer. Als u bij regen, wind of sneeuw moet werken, dient u weerbestendige beschutting te gebruiken die alle dozen en componenten afdekt.

Raadpleeg de documentatie

Om de veiligheid voor u en anderen te garanderen, doet u dit voordat u begint:

- Als u het Flex Plus-laadstation niet onlangs hebt geïnstalleerd of onderhouden, raadpleeg dan de *Flex Plus-installatiehandleiding*, *installatiesjablonen* en het *gegevensblad*.
- Als u onderhoud aan het laadstation uitvoert, raadpleeg dan de *Onderhoudshandleiding* en maak uzelf vertrouwd met de instructies.

Toegang tot ChargePoint-documenten op [Referentiedocumentatie voor ChargePoint-product](#).

Document	Inhoud	Primaire doelgroep
Gegevensblad	Volledige laadstationspecificaties	Ontwerper van de locatie, installateur en laadstationeigenaar
Handleiding betonmontagesjabloon (CMT)	Instructies voor het inbedden van het laadstationsjabloon in een betonnen blok met ankerbouten en het plaatsen van de kabelbuis (deze kunnen ook opgenomen zijn in de	Aannemer voor constructiewerkzaamheden op de locatie

Document	Inhoud	Primaire doelgroep
	Handleiding voor locatieontwerp)	
Constructieformulier	Checklists die door aannemers worden gebruikt om te garanderen dat de locatie correct is voltooid en klaar voor de installatie van het product	Aannemer voor constructiewerkzaamheden op de locatie
Installatiehandleiding	Verankering, bedrading en inschakeling	Installateur
Bedienings- en onderhoudshandleiding	Informatie over bediening en preventief onderhoud	Laadstationeigenaar, beheerder van faciliteit en monteur
Servicehandleiding	Procedures voor het vervangen van onderdelen, inclusief optionele componenten	Servicemonteur
Conformiteitsverklaring	Verklaring van conformiteit met richtlijnen	Kopers en publiek

Onderdelen controleren en beschermen

Om uw veiligheid te garanderen, gaat u als volgt te werk:

- Gebruik alleen goedgekeurde onderdelen en accessoires die zijn verkocht en geleverd door ChargePoint voor de eenheid en het model.
- Bewaar onderdelen in de originele verpakking, vrij van vocht en beschermd tegen beschadiging totdat u ze op de locatie installeert of er onderhoud aan uitvoert.
- Bewaar alle zendingen van onderdelen op een droge, overdekte plaats en bescherm ze tegen vocht.
- Maak uzelf vertrouwd met de inhoud van elke verzenddoos.
- Zorg ervoor dat u alle onderdelen hebt voor het werk dat u wilt uitvoeren.
- Zorg ervoor dat er meer dan één technicus of gekwalificeerde ondersteuningspersoon aanwezig is wanneer de onderdelen zwaar zijn.
- Houd vloeistoffen en voorwerpen die vloeistof bevatten uit de buurt van het apparaat, nooit op of in het apparaat.

Vragen

Ga voor extra ondersteuning naar chargepoint.com/support en zoek naar het nummer van de technische ondersteuning van uw regio.

ChargePoint Flex Plus

Quick Reference Guide

Scan this QR code or refer to the details in this guide to locate full instructions online, follow basic safety practices, and complete tasks required before installation or service.



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

SAVE THESE INSTRUCTIONS

This manual contains important instructions for Flex Plus stations. When using electric products, always follow basic precautions, including the following:

WARNING:



1. **Read and follow all warnings and instructions before installing and operating the ChargePoint® charging station.** Install and operate only as instructed. Failure to do so may lead to death, injury or property damage and will void the Limited Warranty.
2. **ChargePoint recommends that installation be performed by a licensed electrician who is also a ChargePoint-certified technician.** This includes all installation work for ChargePoint home charging products. Please ensure full compliance with all applicable local and national buildings, electrical, and safety codes.
3. **Always ground the ChargePoint charging station.** Failure to ground the charging station can lead to risk of electric shock. The charging station must be connected to an earthed, metal, permanent wiring system or an equipment earth conductor shall be run with circuit conductors and connected to the equipment earth terminal or lead on the Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE). Connections to the EVSE must comply with all applicable codes and ordinances.



4. **Install the ChargePoint charging station using a ChargePoint approved method.** Failure to install on a surface that can support the full weight of the charging station can result in death, personal injury, or property damage. Inspect the charging station for proper installation before use.
5. **This charging station is not suitable for use in Class 1 hazardous locations, such as near flammable, explosive or combustible vapours or gases.**
6. **This device should be supervised when used around children.**
7. **Do not put fingers into the electric vehicle connector.**
8. **Do not use this product if any cable is frayed, has broken insulation, or shows any other signs of damage.** Call ChargePoint Support immediately at 1.888.758.4389 (24 hours).
9. **Do not use this product if the enclosure or the EV connector is broken, cracked, open, or shows any other signs of damage.** Call ChargePoint Support immediately at 1.888.758.4389 (24 hours).
10. **Use 90°C wire copper conductors only.**
11. **Applicable only to NA - Do not operate the charging station in temperatures outside the operating range of -40°F to 122°F (-40°C to 50°C).**
12. **Other than the charging cable, Flex Plus charging stations contain no field serviceable parts.** Do not attempt to repair or service any other part of the unit yourself. If the unit requires servicing, contact ChargePoint, Inc.
13. **Ensure the charging cable is positioned so it is not stepped on, tripped over, or subjected to damage or stress.** Do not close a garage door on the charging cable.

Warranty Implication



IMPORTANT: Read and follow all instructions before installing and operating the ChargePoint home charging products. Install and operate only as instructed. Failure to do so may void the Limited Warranty.

Warranty Policy

<https://store.chargepoint.com/warranty-policy>

For more information about ChargePoint's training and certification programme, visit

<https://www.chargepoint.com/partners/training-certification>

Product Disposal

ChargePoint Flex Plus stations are electronic and therefore may not be disposed of as part of unsorted domestic waste. Enquire with local authorities regarding proper disposal. Product materials are recyclable as marked.



Document Accuracy

The specifications and other information in this document were verified to be accurate and complete at the time of its publication. However, due to ongoing product improvement, this information is subject to change at any time without prior notice. For the latest information, see our documentation online at [ChargePoint Product Reference Documentation](#).

Copyright and Trademarks

©2013-2026 ChargePoint, Inc. All rights reserved. This material is protected by the copyright laws of the United States and other countries. It may not be modified, reproduced, or distributed without the prior, express written consent of ChargePoint, Inc. ChargePoint and the ChargePoint logo are trademarks of ChargePoint, Inc., registered in the United States and other countries, and cannot be used without the prior written consent of ChargePoint.

Symbols

This guide and product use the following symbols:



DANGER: Risk of electric shock



WARNING: Risk of personal harm or death



CAUTION: Risk of equipment or property damage



IMPORTANT: Critical detail that must be followed to achieve intended results



NOTE: Important contextual details or procedural clarifications



REINSTALL NOTE: Essential instructions to follow when reinstalling a part or component



Read the manual for instructions



Ground/protective earth

Illustrations Used in This Document

The illustrations used in this document are for demonstration purposes only and may not be an exact representation of the product. However, unless otherwise specified, the underlying instructions are accurate for the product.

Before You Begin

DANGER: RISK OF SHOCK



- Before any procedure, disconnect the power.
- Follow local regulations and site lockout/tagout procedure to de-energise the station.
- Wait for energy to dissipate (approximately five minutes).
- Keep power off until all covers and panels are reinstalled and the work is complete.

FAILURE TO FOLLOW THESE INSTRUCTIONS CAN RESULT IN SERIOUS INJURY, LOSS OF LIFE OR PROPERTY DAMAGE.



CAUTION: Use low torque settings when working with power tools during installation or servicing. Over-torquing can damage the equipment.



WARNING: Do not install or service the charging station in inclement weather. If you work in snow, rain, or wind, you must use a weather-proof shelter that covers all boxes and components.

Review Documentation

To ensure safety for you and others, do this before you begin:

- If you have not installed or serviced the Flex Plus charging station recently, review the Flex Plus *Installation Guide*, *Installation Templates*, and *Datasheet*.
- If you are servicing the station, review the *Service Guide* and familiarise yourself with the instructions.

Access ChargePoint documents at [ChargePoint Product Reference Documentation](#).

Document	Content	Primary Audiences
Datasheet	Full station specifications	Site designer, installer and station owner
Concrete Mounting Template Guide	Instructions to embed the charging station template in a concrete pad with anchor bolts and conduit placement (these may also be included in the Site Design Guide)	Site construction contractor
Construction Signoff Form	Checklists used by contractors to ensure the site is correctly completed and ready for product installation	Site construction contractor
Installation Guide	Anchoring, wiring and powering on	Installer
Operation and Maintenance	Operation and preventive	Station owner, facility manager

Document	Content	Primary Audiences
Guide	maintenance information	and technician
Service Guide	Component replacement procedures, including optional components	Service technician
Declaration of Conformity	Statement of conformity with directives	Purchasers and public

Check and Protect Parts

To ensure your safety, do the following:

- Use only authorised parts and accessories sold and supplied by ChargePoint for the unit and model.
- Keep components in original packaging, free of moisture and protected from damage until you install or service them at the site.
- Store all deliveries of components in a dry covered location and protect from moisture.
- Familiarise yourself with the contents of each delivery box.
- Ensure that you have all the parts for the work you plan to perform.
- Have more than one technician or qualified support person present if components are heavy.
- Keep liquids and objects containing liquid away from the unit, never on or inside.

Questions

For additional assistance, go to chargepoint.com/support and find your region's technical support number.

ChargePoint Flex Plus

Quick Reference Guide

Scan this QR code or refer to the details in this guide to locate full instructions online, follow basic safety practices, and complete tasks required before installation or service.



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

SAVE THESE INSTRUCTIONS

This manual contains important instructions for Flex Plus stations. When using electric products, always follow basic precautions, including the following:

WARNING:



1. **Read and follow all warnings and instructions before installing and operating the ChargePoint® charging station.** Install and operate only as instructed. Failure to do so may lead to death, injury, or property damage, and will void the Limited Warranty.
2. **ChargePoint recommends that installation be performed by a licensed electrician who is also a ChargePoint-certified technician.** This includes all installation work for ChargePoint home charging products. Please ensure full compliance with all applicable local and national buildings, electrical, and safety codes.
3. **Always ground the ChargePoint charging station.** Failure to ground the charging station can lead to risk of electric shock. The charging station must be connected to a grounded, metal, permanent wiring system, or an equipment grounding conductor shall be run with circuit conductors and connected to the equipment grounding terminal or lead on the Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE). Connections to the EVSE shall comply with all applicable codes and ordinances.



4. **Install the ChargePoint charging station using a ChargePoint approved method.** Failure to install on a surface that can support the full weight of the charging station can result in death, personal injury, or property damage. Inspect the charging station for proper installation before use.
5. **This charging station is not suitable for use in Class 1 hazardous locations, such as near flammable, explosive, or combustible vapors or gases.**
6. **This device should be supervised when used around children.**
7. **Do not put fingers into the electric vehicle connector.**
8. **Do not use this product if any cable is frayed, has broken insulation, or shows any other signs of damage.** Call ChargePoint Support immediately at 1.888.758.4389 (24 hours).
9. **Do not use this product if the enclosure or the EV connector is broken, cracked, open, or shows any other signs of damage.** Call ChargePoint Support immediately at 1.888.758.4389 (24 hours).
10. **Use 90°C wire copper conductors only.**
11. **Applicable only to NA - Do not operate the charging station in temperatures outside the operating range of -40°F to 122°F (-40°C to 50°C).**
12. **Other than the charging cable, Flex Plus charging stations contain no field serviceable parts.** Do not attempt to repair or service any other part of the unit yourself. If the unit requires servicing, contact ChargePoint, Inc.
13. **Ensure the charging cable is positioned so it is not stepped on, tripped over, or subjected to damage or stress.** Do not close a garage door on the charging cable.

Warranty Implication



IMPORTANT: Read and follow all instructions before installing and operating the ChargePoint home charging products. Install and operate only as instructed. Failure to do so may void the Limited Warranty.

Warranty Policy

<https://store.chargepoint.com/warranty-policy>

For more information about ChargePoint's training and certification program, visit

<https://www.chargepoint.com/partners/training-certification>

Product Disposal

ChargePoint Flex Plus stations are electronic and therefore may not be disposed of as part of unsorted domestic waste. Inquire with local authorities regarding proper disposal. Product materials are recyclable as marked.



Document Accuracy

The specifications and other information in this document were verified to be accurate and complete at the time of its publication. However, due to ongoing product improvement, this information is subject to change at any time without prior notice. For the latest information, see our documentation online at [ChargePoint Product Reference Documentation](#).

Copyright and Trademarks

©2013-2026 ChargePoint, Inc. All rights reserved. This material is protected by the copyright laws of the United States and other countries. It may not be modified, reproduced, or distributed without the prior, express written consent of ChargePoint, Inc. ChargePoint and the ChargePoint logo are trademarks of ChargePoint, Inc., registered in the United States and other countries, and cannot be used without the prior written consent of ChargePoint.

Symbols

This guide and product use the following symbols:



DANGER: Risk of electric shock



WARNING: Risk of personal harm or death



CAUTION: Risk of equipment or property damage



IMPORTANT: Critical detail that must be followed to achieve intended results



NOTE: Important contextual details or procedural clarifications



REINSTALL NOTE: Essential instructions to follow when reinstalling a part or component



Read the manual for instructions



Ground/protective earth

Illustrations Used in This Document

The illustrations used in this document are for demonstration purposes only and may not be an exact representation of the product. However, unless otherwise specified, the underlying instructions are accurate for the product.

Before You Begin

DANGER: RISK OF SHOCK



- Before any procedure, disconnect the power.
- Follow local code and site lockout/tagout procedure to de-energize the station.
- Wait for energy to dissipate (approximately five minutes).
- Keep power off until all covers and panels are reinstalled and the work is complete.

FAILURE TO FOLLOW THESE INSTRUCTIONS CAN RESULT IN SERIOUS INJURY, LOSS OF LIFE, OR PROPERTY DAMAGE.



CAUTION: Use low torque settings when working with power tools during installation or servicing. Over-torquing can damage the equipment.



WARNING: Do not install or service the charging station in inclement weather. If you work in snow, rain, or wind, you must use a weather-proof shelter that covers all boxes and components.

Review Documentation

To ensure safety for you and others, do this before you begin:

- If you have not installed or serviced the Flex Plus charging station recently, review the *Flex Plus Installation Guide*, *Installation Templates*, and *Datasheet*.
- If you are servicing the station, review the *Service Guide* and familiarize yourself with the instructions.

Access ChargePoint documents at [ChargePoint Product Reference Documentation](#).

Document	Content	Primary Audiences
Datasheet	Full station specifications	Site designer, installer, and station owner
Concrete Mounting Template Guide	Instructions to embed the charging station template in a concrete pad with anchor bolts and conduit placement (these may also be included in the Site Design Guide)	Site construction contractor
Construction Signoff Form	Checklists used by contractors to ensure the site is correctly completed and ready for product installation	Site construction contractor
Installation Guide	Anchoring, wiring, and powering on	Installer
Operation and Maintenance Guide	Operation and preventive maintenance information	Station owner, facility manager, and technician
Service Guide	Component replacement procedures, including optional components	Service technician
Declaration of Conformity	Statement of conformity with directives	Purchasers and public

Check and Protect Parts

To ensure your safety, do the following:

- Use only authorized parts and accessories sold and supplied by ChargePoint for the unit and model.
- Keep components in original packaging, free of moisture, and protected from damage until you install or service them at the site.
- Store all shipments of components in a dry covered location and protect from moisture.
- Familiarize yourself with the contents of each shipping box.
- Ensure that you have all the parts for the work you plan to perform.
- Have more than one technician or qualified support person present if components are heavy.
- Keep liquids and objects containing liquid away from the unit, never on or inside.

Questions

For additional assistance, go to chargepoint.com/support and find your region's technical support number.