
ChargePoint Home Flex

Quick Reference Guide

75-001668-60

CA French: CPH50 Guide de référence rapide	2
US English: CPH50 Quick Reference Guide	8

ChargePoint® Home Flex

Trousse de mise à niveau de câble NACS

Guide de référence rapide

Cette rubrique contient des instructions importantes pour la trousse Home Flex qui doivent être utilisées pour l'installation, le fonctionnement et l'entretien de l'ensemble. N'installez pas votre trousse de mise à niveau de câble NACS tant que vous n'avez pas téléchargé et lu les instructions sur le lien ci-dessous.

Veuillez scanner ce code QR ou visiter le guide [Documentation de référence sur le produit ChargePoint](#) et accédez à la section **ChargePoint Home Flex** pour obtenir des instructions complètes sur l'installation de la trousse de mise à niveau du câble NACS.



DANGER: RISQUE D'ÉLECTROCUTION. Avant d'effectuer toute procédure, vous devez débrancher l'alimentation de la borne de recharge au niveau du tableau électrique. Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée. Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que tous les panneaux de protection soient correctement réinstallés et que le travail soit terminé. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, ET/OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



CAUTION: Utilisez des réglages de couple faible lorsque vous travaillez avec des outils électriques pendant l'installation ou l'entretien. Un couple de serrage excessif peut endommager l'équipement.



IMPORTANT: Lorsque vous faites l'entretien d'une borne de recharge, ChargePoint vous recommande de prendre une photo de chaque pièce avant de la retirer afin de pouvoir vous y référer au cours du remontage.



NOTE: Pour obtenir de l'assistance, allez à chargepoint.com/support, puis communiquez avec l'assistance technique au moyen du numéro correspondant à la région.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Ce manuel contient des instructions importantes pour les bornes de la série Flex. Lorsque vous utilisez des produits électriques, prenez toujours les précautions de base, y compris celles indiquées ci-dessous :

WARNING:

1. **Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge ChargePoint®.** Installez et utilisez la borne uniquement comme indiqué. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels et annulera la garantie limitée.
2. **ChargePoint recommande que l'installation soit effectuée par un électricien agréé qui est également un technicien certifié par ChargePoint.** Cela comprend tout le travail d'installation pour les produits de recharge à domicile de ChargePoint. Assurez-vous de la conformité avec tous les codes locaux et nationaux applicables aux bâtiments, à l'électricité et à la sécurité.
3. **Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint à la terre.** L'échec de la mise à la terre de la borne de recharge peut entraîner un risque de décharge électrique. La borne de recharge doit être branchée à un système de câblage en métal permanent mis à la terre, ou un fil de mise à la terre doit être acheminé avec les autres fils du circuit et relié à la borne ou au fil de mise à la terre de l'équipement de recharge de véhicule électrique (EVSE). Les branchements à l'équipement EVSE doivent être réalisés en conformité avec tous les codes et règlements en vigueur.
4. **Installez la borne de recharge ChargePoint selon une méthode approuvée par ChargePoint.** L'installation de la borne de recharge sur une surface qui ne peut pas supporter son poids peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
5. **Cette borne de recharge n'est pas adaptée à une utilisation à proximité d'emplacements dangereux de classe 1, comme des matériaux inflammables, des explosifs ou des vapeurs ou des gaz combustibles.**
6. **Ce dispositif doit être surveillé lorsqu'il est utilisé à proximité d'enfants.**
7. **N'insérez pas les doigts dans le connecteur de recharge du véhicule.**
8. **N'utilisez pas ce produit si un câble est effiloché, si l'isolation est endommagée ou s'il présente d'autres signes de détérioration.** Pour obtenir l'assistance de ChargePoint, consultez <https://www.chargepoint.com/support>.





9. **N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est brisé, fissuré, ouvert ou présente tout autre signe de détérioration.** Pour obtenir l'assistance de ChargePoint, consultez <https://www.chargepoint.com/support>.
10. **Utilisez uniquement des conducteurs en cuivre de 90 °C.**
11. **Applicable uniquement à NA - Ne faites pas fonctionner la borne de recharge à des températures hors de la plage de fonctionnement de -40 à 50 °C (-40 à 122 °F).**
12. **À part le câble de recharge, les bornes de recharge de la série Flex ne contiennent aucune pièce réparable sur site.** N'essayez pas de réparer ou d'entretenir vous-même toute autre partie de l'appareil. Si l'appareil doit faire l'objet d'un entretien, communiquez avec ChargePoint, Inc.
13. **Assurez-vous que le cordon de recharge est placé de manière à ce qu'il ne soit pas piétiné, que personne ne puisse pas trébucher dessus ou qu'il ne soit pas soumis à des dommages ou à des tensions.** Ne fermez pas une porte de garage sur le cordon de recharge.

Incidence sur la garantie



IMPORTANT: Lisez et suivez toutes les instructions avant d'installer et de faire fonctionner les produits de recharge à domicile de ChargePoint. Installez et utilisez la borne uniquement comme indiqué. Le non-respect de cette consigne peut annuler la garantie limitée.

Politique de garantie

<https://store.chargepoint.com/warranty-policy>

Pour plus d'informations sur le programme de formation et de certification de ChargePoint, visitez le site <https://www.chargepoint.com/partners/training-certification>

Mise au rebut du produit

Les bornes de la série ChargePoint Flex sont des appareils électroniques et ne peuvent donc pas être jetées avec les ordures ménagères non triées. Renseignez-vous auprès des autorités locales concernant la mise au rebut. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



Exactitude des documents

Les spécifications et autres renseignements contenus dans le présent document ont été vérifiés pour s'assurer qu'ils sont exacts et complets au moment de leur publication. Toutefois, en raison de l'amélioration continue du produit, ces renseignements peuvent être modifiés en tout temps sans préavis. Pour obtenir les renseignements les plus récents, consultez notre documentation en ligne à l'adresse [Documentation de référence sur le produit ChargePoint](#).

Droit d'auteur et marques de commerce

©2013-2026 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois sur le droit d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Le contenu ne peut être modifié, reproduit ni distribué sans l'autorisation écrite préalable et expresse de ChargePoint, Inc. ChargePoint et le logo de ChargePoint sont des marques de commerce de ChargePoint, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de ChargePoint.

Symboles

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



DANGER: Risque d'électrocution



WARNING: Risque de blessure ou de mort



CAUTION: Risque de dommages matériels ou à l'équipement



IMPORTANT: Détail critique qui doit être suivi pour obtenir les résultats escomptés



NOTE: Information importante concernant le contexte ou clarifications sur la procédure



REINSTALL NOTE: Instructions incontournables pour la réinstallation d'une pièce ou d'un composant



Lire le guide pour obtenir des instructions



Mise à la terre/masse de protection

Illustrations utilisées dans ce document

Les illustrations utilisées dans ce document sont fournies à des fins de démonstration seulement et peuvent ne pas être une représentation exacte du produit. Cependant, sauf indication contraire, les instructions sous-jacentes sont exactes pour le produit.

Avant de commencer

DANGER: RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE



- Avant toute procédure, débranchez l'alimentation.
- Suivez le code local et reportez-vous à la procédure de cadenassage et d'étiquetage pour couper l'alimentation de la borne.
- Attendez que l'énergie se dissipe (environ cinq minutes).
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que tous les couvercles et panneaux soient correctement réinstallés et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



CAUTION: Utilisez des réglages de couple faible lorsque vous travaillez avec des outils électriques pendant l'installation ou l'entretien. Un couple de serrage excessif peut endommager l'équipement.



WARNING: Ne procédez pas à l'installation ou à l'entretien de la borne de recharge par mauvais temps. Si vous travaillez dans la neige, sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries pour couvrir tous les cartons et composants.



CAUTION:

- Si la borne de recharge n'est pas installée, mise en service et entretenue par un installateur ou un technicien ChargePoint agréé suivant une méthode homologuée par ChargePoint, elle est exclue de toutes les garanties ChargePoint et de toute autre garantie, et ChargePoint décline toute responsabilité à son égard.
- Vous devez être un électricien agréé et terminer la formation sur <https://www.chargepoint.com/partners/training-certification> pour devenir un installateur ChargePoint certifié et accéder aux outils d'installation basés sur le web ou l'application ChargePoint.

Consulter la documentation

Pour assurer votre sécurité et celle des autres, procédez comme suit avant de commencer :

- Si vous n'avez pas installé ou effectué l'entretien de la borne de recharge récemment, consultez le Guide de conception du site, le Guide d'installation, les modèles d'installation et la fiche technique.
- Si vous procédez à l'entretien de la borne, consultez le *Guide d'entretien* et familiarisez-vous avec les instructions.

Accédez aux documents ChargePoint à l'adresse [Documentation de référence sur le produit ChargePoint](#).

Document	Contenu	Principaux publics visés
Fiche technique	Caractéristiques complètes de la borne	Concepteur du site, installateur et propriétaire de la borne
Guide de conception du site	Directives civiles, mécaniques et électriques pour déterminer les caractéristiques du site et construire celui-ci	Concepteur du site ou ingénieur qui appose son sceau sur le document
Guide du gabarit de montage sur béton	Instructions pour intégrer le modèle de la borne de recharge dans une dalle de béton avec des boulons d'ancrage et un placement de conduit (ceux-ci peuvent également être inclus dans le guide de conception du site)	Entrepreneur en construction de site
Formulaire d'approbation de construction	Listes de vérification utilisées par les entrepreneurs pour s'assurer que le site est correctement achevé et prêt pour l'installation du produit	Entrepreneur en construction de site
Guide d'installation	Ancrage, câblage et mise sous tension	Installateur
Guide d'utilisation et de maintenance	Informations sur l'exploitation et la maintenance préventive	Propriétaire de la borne, directeur de l'établissement et technicien
Guide d'entretien	Procédures de remplacement des composants, y compris les composants optionnels	Technicien d'entretien
Déclaration de conformité	Déclaration de conformité aux directives	Acheteurs et public

Vérification et protection des pièces

Pour assurer votre sécurité, procédez comme suit :

- Utilisez uniquement les pièces et accessoires autorisés vendus et fournis par ChargePoint pour l'unité et le modèle.
- Gardez les composants dans leur emballage d'origine, à l'abri de l'humidité et des dommages jusqu'à leur installation ou leur entretien sur le site.
- Entreposez tous les envois de composants dans un endroit sec couvert et protégez-les de l'humidité.
- Familiarisez-vous avec le contenu de chaque boîte d'expédition.
- Assurez-vous d'avoir toutes les pièces nécessaires au travail que vous prévoyez effectuer.
- Si les composants sont lourds, prévoyez la présence de plusieurs techniciens ou d'une personne d'assistance qualifiée.
- Conservez les liquides (et les objets contenant des liquides) à l'écart de l'appareil, jamais dessus ou à l'intérieur.

Questions

Pour obtenir une aide supplémentaire, rendez-vous sur chargepoint.com/support et trouvez le numéro d'assistance technique de votre région.

ChargePoint® Home Flex

NACS Cable Retrofit Kit

Quick Reference Guide

This topic contains important instructions for Home Flex that shall be used for the installation, operation and maintenance of the kit. Do not install your NACS Cable Retrofit Kit until you have downloaded and read the instructions at the link below.

Please scan this QR code or visit the [ChargePoint Product Reference Documentation](#) and navigate to **ChargePoint Home Flex** section for full instructions on installing your NACS Cable Retrofit Kit.



DANGER: RISK OF SHOCK. Before performing any procedure, you must disconnect the power to the charging station at the service panel. Follow local code to de-energize the applicable circuit and lock out/tag out the disconnect before proceeding. Use a multimeter to test that power is off. Keep power off for the circuit until all cover panels are correctly reinstalled and the work is complete. **FAILURE TO FOLLOW THESE INSTRUCTIONS CAN RESULT IN SERIOUS INJURY, LOSS OF LIFE, AND/OR PROPERTY DAMAGE.**



CAUTION: Use low torque settings when working with power tools during installation or servicing. Over-torquing can damage the equipment.



IMPORTANT: When you service a charging station, ChargePoint recommends taking a photo before removing each part, so you can refer to the photo when reassembling.



NOTE: For assistance, go to chargepoint.com/support and contact technical support using the appropriate region-specific number.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

SAVE THESE INSTRUCTIONS

This manual contains important instructions for Flex series stations. When using electric products, always follow basic precautions, including the following:

WARNING:



1. **Read and follow all warnings and instructions before installing and operating the ChargePoint® charging station.** Install and operate only as instructed. Failure to do so may lead to death, injury, or property damage, and will void the Limited Warranty.
2. **ChargePoint recommends that installation be performed by a licensed electrician who is also a ChargePoint-certified technician.** This includes all installation work for ChargePoint home charging products. Please ensure full compliance with all applicable local and national buildings, electrical, and safety codes.
3. **Always ground the ChargePoint charging station.** Failure to ground the charging station can lead to risk of electric shock. The charging station must be connected to a grounded, metal, permanent wiring system, or an equipment grounding conductor shall be run with circuit conductors and connected to the equipment grounding terminal or lead on the Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE). Connections to the EVSE shall comply with all applicable codes and ordinances.
4. **Install the ChargePoint charging station using a ChargePoint approved method.** Failure to install on a surface that can support the full weight of the charging station can result in death, personal injury, or property damage. Inspect the charging station for proper installation before use.
5. **This charging station is not suitable for use in Class 1 hazardous locations, such as near flammable, explosive, or combustible vapors or gases.**
6. **This device should be supervised when used around children.**
7. **Do not put fingers into the electric vehicle connector.**
8. **Do not use this product if any cable is frayed, has broken insulation, or shows any other signs of damage.** For ChargePoint Support, see <https://www.chargepoint.com/support>.
9. **Do not use this product if the enclosure or the EV connector is broken, cracked, open, or shows any other signs of damage.** For ChargePoint Support, see <https://www.chargepoint.com/support>.
10. **Use 90°C wire copper conductors only.**
11. **Applicable only to NA - Do not operate the charging station in temperatures outside the operating range of -40°F to 122°F (-40°C to 50°C).**
12. **Other than the charging cable, Flex Series charging stations contain no field serviceable parts.** Do not attempt to repair or service any other part of the unit yourself. If the unit requires servicing, contact ChargePoint, Inc.
13. **Ensure the charging cable is positioned so it is not stepped on, tripped over, or subjected to damage or stress.** Do not close a garage door on the charging cable.

Warranty Implication



IMPORTANT: Read and follow all instructions before installing and operating the ChargePoint home charging products. Install and operate only as instructed. Failure to do so may void the Limited Warranty.

Warranty Policy

<https://store.chargepoint.com/warranty-policy>

For more information about ChargePoint's training and certification program, visit

<https://www.chargepoint.com/partners/training-certification>

Product Disposal

ChargePoint Flex Series stations are electronic and therefore may not be disposed of as part of unsorted domestic waste. Inquire with local authorities regarding proper disposal. Product materials are recyclable as marked.



Document Accuracy

The specifications and other information in this document were verified to be accurate and complete at the time of its publication. However, due to ongoing product improvement, this information is subject to change at any time without prior notice. For the latest information, see our documentation online at [ChargePoint Product Reference Documentation](#).

Copyright and Trademarks

©2013-2026 ChargePoint, Inc. All rights reserved. This material is protected by the copyright laws of the United States and other countries. It may not be modified, reproduced, or distributed without the prior, express written consent of ChargePoint, Inc. ChargePoint and the ChargePoint logo are trademarks of ChargePoint, Inc., registered in the United States and other countries, and cannot be used without the prior written consent of ChargePoint.

Symbols

This guide and product use the following symbols:



DANGER: Risk of electric shock



WARNING: Risk of personal harm or death



CAUTION: Risk of equipment or property damage



IMPORTANT: Critical detail that must be followed to achieve intended results



NOTE: Important contextual details or procedural clarifications



REINSTALL NOTE: Essential instructions to follow when reinstalling a part or component



Read the manual for instructions



Ground/protective earth

Illustrations Used in This Document

The illustrations used in this document are for demonstration purposes only and may not be an exact representation of the product. However, unless otherwise specified, the underlying instructions are accurate for the product.

Before You Begin

DANGER: RISK OF SHOCK



- Before any procedure, disconnect the power.
- Follow local code and site lockout/tagout procedure to de-energize the station.
- Wait for energy to dissipate (approximately five minutes).
- Keep power off until all covers and panels are reinstalled and the work is complete.

FAILURE TO FOLLOW THESE INSTRUCTIONS CAN RESULT IN SERIOUS INJURY, LOSS OF LIFE, OR PROPERTY DAMAGE.



CAUTION: Use low torque settings when working with power tools during installation or servicing. Over-torquing can damage the equipment.



WARNING: Do not install or service the charging station in inclement weather. If you work in snow, rain, or wind, you must use a weather-proof shelter that covers all boxes and components.



CAUTION:

- If the charging station is not installed, commissioned, or serviced by a ChargePoint Certified Technician using a ChargePoint-approved method, it is excluded from all ChargePoint and other warranties and ChargePoint is not responsible.
- You must be a licensed electrician and complete the training at <https://www.chargepoint.com/partners/training-certification> to become ChargePoint certified and to access the ChargePoint web or app-based installer tools.

Review Documentation

To ensure safety for you and others, do this before you begin:

- If you have not installed or serviced the charging station recently, review the Site Design Guide, Installation Guide, Installation Templates, and Datasheet.
- If you are servicing the station, review the *Service Guide* and familiarize yourself with the instructions.

Access ChargePoint documents at [ChargePoint Product Reference Documentation](#).

Document	Content	Primary Audiences
Datasheet	Full station specifications	Site designer, installer, and station owner
Site Design Guide	Civil, mechanical, and electrical guidelines to scope and construct the site	Site designer or engineer of record
Concrete Mounting Template Guide	Instructions to embed the charging station template in a concrete pad with anchor bolts and conduit placement (these may also be included in the Site Design Guide)	Site construction contractor
Construction Signoff Form	Checklists used by contractors to ensure the site is correctly completed and ready for product installation	Site construction contractor
Installation Guide	Anchoring, wiring, and powering on	Installer
Operation and Maintenance Guide	Operation and preventive maintenance information	Station owner, facility manager, and technician
Service Guide	Component replacement procedures, including optional components	Service technician
Declaration of Conformity	Statement of conformity with directives	Purchasers and public

Check and Protect Parts

To ensure your safety, do the following:

- Use only authorized parts and accessories sold and supplied by ChargePoint for the unit and model.
- Keep components in original packaging, free of moisture, and protected from damage until you install or service them at the site.
- Store all shipments of components in a dry covered location and protect from moisture.
- Familiarize yourself with the contents of each shipping box.
- Ensure that you have all the parts for the work you plan to perform.
- Have more than one technician or qualified support person present if components are heavy.
- Keep liquids and objects containing liquid away from the unit, never on or inside.

Questions

For additional assistance, go to chargepoint.com/support and find your region's technical support number.

FCC Compliance Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications.

Important: Changes or modifications to this product not authorized by ChargePoint, inc., could affect the EMC compliance and revoke your authority to operate this product.

Exposure to Radio Frequency Energy: The radiated power output of the 802.11 b/g/n radio and cellular modem (optional) in this device is below the FCC radio frequency exposure limits for uncontrolled equipment. The antenna of this product, used under normal conditions, is at least 20 cm away from the body of the user. This device must not be co-located or operated with any other antenna or transmitter by the manufacturer, subject to the conditions of the FCC Grant.

ISED (formerly Industry Canada)

This device complies with the licence-exempt RSS standard(s) of Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux flux RSS exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter.

Radiation Exposure Statement: This equipment complies with the IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

Énoncé d'exposition aux rayonnements: Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ioniques RSS-102 Pour un environnement incontrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un Distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

FCC/IC Compliance Labels

Visit chargepoint.com/labels.