

ChargePoint® Home Flex

Chargeur d'intensité flexible de 16 A à 50 A

Guide d'installation pour J1772 et NACS



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Ce manuel contient des instructions importantes pour les bornes de la série Flex. Lorsque vous utilisez des produits électriques, prenez toujours les précautions de base, y compris celles indiquées ci-dessous :

WARNING:

1. **Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge ChargePoint®.** Installez et utilisez la borne uniquement comme indiqué. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels et annulera la garantie limitée.
2. **ChargePoint recommande que l'installation soit effectuée par un électricien agréé qui est également un technicien certifié par ChargePoint.** Cela comprend tout le travail d'installation pour les produits de recharge à domicile ChargePoint. Assurez-vous de la conformité avec tous les codes locaux et nationaux applicables aux bâtiments, à l'électricité et à la sécurité.
3. **Mettez toujours la borne de recharge à la terre.** ChargePoint L'échec de la mise à la terre de la borne de recharge peut entraîner un risque de décharge électrique. La borne de recharge doit être branchée à un système de câblage en métal permanent mis à la terre, ou un fil de mise à la terre doit être acheminé avec les autres fils du circuit et relié à la borne ou au fil de mise à la terre de l'équipement de recharge de véhicule électrique (EVSE). Les branchements à l'équipement EVSE doivent être réalisés en conformité avec tous les codes et règlements en vigueur.
4. **Installez la borne de recharge ChargePoint selon une méthode approuvée par ChargePoint.** L'installation de la borne de recharge sur une surface qui ne peut pas supporter son poids peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
5. **Cette borne de recharge n'est pas adaptée à une utilisation à proximité d'emplacements dangereux de classe 1, comme des matériaux inflammables, des explosifs ou des vapeurs ou des gaz combustibles.**
6. **Ce dispositif doit être surveillé lorsqu'il est utilisé à proximité d'enfants.**
7. **N'insérez pas les doigts dans le connecteur de recharge du véhicule.**
8. **N'utilisez pas ce produit si un câble est effilé, a une isolation cassée ou présente d'autres signes de dommages.** Appelez immédiatement l'assistance ChargePoint au 1 888 758-4389 (24 h/24).





9. **N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est brisé, fissuré, ouvert ou présente tout autre signe de dommages.** Appelez immédiatement l'assistance ChargePoint au 1 888 758-4389 (24 h/24).
10. **Utilisez uniquement des conducteurs en cuivre de 90 °C.**
11. **Applicable uniquement à NA - Ne faites pas fonctionner la borne de recharge à des températures hors de la plage de fonctionnement de -40 à 50 °C (-40 à 122 °F).**
12. **À part le câble de recharge, les bornes de recharge Flex Series ne contiennent aucune pièce réparable sur site.** N'essayez pas de réparer ou d'entretenir vous-même toute autre partie de l'appareil. Si l'appareil doit être réparé, communiquez avec ChargePoint, Inc.
13. **Assurez-vous que le cordon de recharge est placé de manière à ce qu'il ne soit pas piétiné, que personne ne puisse pas trébucher dessus ou qu'il ne soit pas soumis à des dommages ou à des tensions.** Ne fermez pas une porte de garage sur le cordon de recharge.

Incidence sur la garantie



IMPORTANT: Lisez et suivez toutes les instructions avant d'installer et de faire fonctionner les produits de recharge à domicile ChargePoint. Installez et utilisez la borne uniquement comme indiqué. Le non-respect de cette consigne peut annuler la garantie limitée.

Politique de garantie

<https://store.chargepoint.com/warranty-policy>

Pour plus d'informations sur le programme de formation et de certification de ChargePoint, visitez le site <https://www.chargepoint.com/partners/training-certification>

Mise au rebut du produit

ChargePoint Les bornes de la série Flex sont des appareils électroniques et ne peuvent donc pas être jetées avec les ordures ménagères non triées. Renseignez-vous auprès des autorités locales concernant la mise au rebut. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



Exactitude des documents

Les spécifications et autres renseignements contenus dans le présent document ont été vérifiés pour s'assurer qu'ils sont exacts et complets au moment de leur publication. Toutefois, en raison de l'amélioration continue du produit, ces renseignements peuvent être modifiés en tout temps sans préavis. Pour obtenir les renseignements les plus récents, consultez notre documentation en ligne à l'adresse [Documentation de référence sur le produit ChargePoint](#).

Droit d'auteur et marques de commerce

©2013-2026 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois sur le droit d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Le contenu ne peut être modifié, reproduit ni distribué sans l'autorisation écrite préalable et expresse de ChargePoint, Inc. ChargePoint et le logo de ChargePoint sont des marques de commerce de ChargePoint, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de ChargePoint.

Symboles

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



DANGER: Risque d'électrocution



WARNING: Risque de blessure ou de mort



CAUTION: Risque de dommages matériels ou à l'équipement



IMPORTANT: Détail critique qui doit être suivi pour obtenir les résultats escomptés



NOTE: Information importante concernant le contexte ou clarifications sur la procédure



REINSTALL NOTE: Instructions incontournables pour la réinstallation d'une pièce ou d'un composant



Lire le guide pour obtenir des instructions



Mise à la terre/masse de protection

Illustrations utilisées dans ce document

Les illustrations utilisées dans ce document sont fournies à des fins de démonstration seulement et peuvent ne pas être une représentation exacte du produit. Cependant, sauf indication contraire, les instructions sous-jacentes sont exactes pour le produit.

Table des matières

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	i
Historique des révisions	v
1 Introduction	1
Vérifiez le contenu	1
Outils et matériaux nécessaires	2
Planification de l'emplacement	3
2 Appliquez l'étiquette de caractéristiques électriques	7
3 Câblage du circuit	9
4 Montage de la borne de recharge	10
Installation enfichable	10
Installation câblée	12
5 Installation du cordon de recharge	18
6 Terminer l'installation	21
Accès à l'application pour installateur (Installer)	23
État d'activation de la borne de recharge	25
Des questions?	26
7 Codes de panne	27

Historique des révisions

Cette page fournit un résumé des révisions effectuées, en indiquant le mois et l'année de chaque mise à jour, ainsi qu'une brève description des modifications apportées.

Mois & Année	Description
Mai 2026	• Mise à jour de la section INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES pour réviser l'avertissement concernant l'installation par un technicien certifié et pour ajouter l'incidence sur la garantie. • Ajout d'une mise en garde sur la limitation de la garantie dans le chapitre Introduction.
Novembre 2025	Ajout de la feuille d'étiquette des caractéristiques électriques dans la section Appliquer l'étiquette des caractéristiques électriques .

Introduction 1

Pour installer Home Flex, suivez les étapes suivantes :

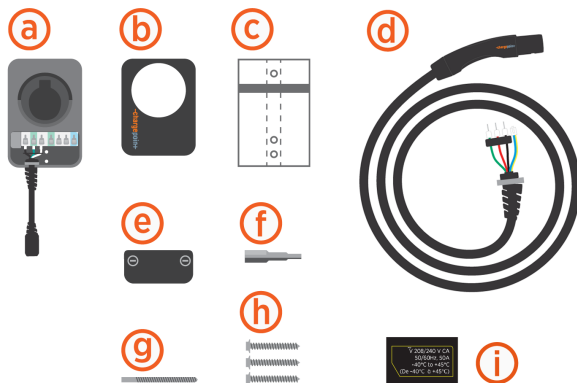
CAUTION: Limitation de garantie



- Si la borne de recharge n'est pas installée, mise en service ou entretenue par un technicien certifié ChargePoint utilisant une méthode approuvée par ChargePoint, elle est *exclue* de toutes les garanties ChargePoint et autres et ChargePoint n'est pas responsable.
- Vous devez être un électricien autorisé et suivre la formation à <https://www.chargepoint.com/partners/training-certification> pour devenir certifié ChargePoint et pour accéder aux outils d'installation Web de ChargePoint ou à l'application ChargePoint Installer.

Vérifiez le contenu

Vérifiez la boîte (commande de configuration en usine du J1772 Home Flex) pour vous assurer que vous avez le Guide de démarrage rapide, le Guide d'installation et les pièces suivantes :



- (a) Borne de recharge (avec cordon d'alimentation d'entrée le cas échéant)
- (b) Plaque avant (préinstallée sur la borne de recharge)
- (c) Gabarit d'installation
- (d) Feuille d'étiquette des caractéristiques nominales

- (e) Couvre-fils (préinstallé sur la borne de recharge)
- (f) Embout de vissage de 10 mm (3/8 po)
- (g) Mèche de 4 mm (3/16 po)
- (h) Trois tirefonds de 6 mm (1/4 po) x 51 mm (2 po)
- (i) Connecteur de cordon de recharge (J1772) avec serre-cordon

Cochez la case (commande de configuration en usine du NACS Home Flex) pour vous assurer que vous avez le Guide de démarrage rapide et les pièces suivantes :



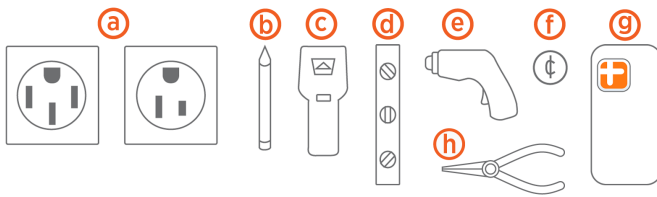
- (a) Borne de recharge avec insert de boule de support NACS (avec cordon d'alimentation d'entrée le cas échéant)
- (b) Plaque avant (préinstallée sur la borne de recharge)
- (c) Gabarit d'installation
- (d) Connecteur de cordon de recharge (NACS) avec serre-cordon
- (e) Couvre-fils (préinstallé sur la borne de recharge)
- (f) Embout de vissage de 10 mm (3/8 po)
- (g) Mèche de 4 mm (3/16 po)
- (h) Trois tirefonds de 6 mm (1/4 po) x 51 mm (2 po)
- (i) Feuille d'étiquette des caractéristiques nominales



NOTE: Si vous manquez l'une de ces pièces, communiquez avec chargepoint.com/support. Visitez [Documentation de référence sur le produit ChargePoint](#) et trouvez la section **ChargePoint Home Flex** pour obtenir des instructions complètes sur l'installation du câble NACS.

Outils et matériaux nécessaires

Vous aurez également besoin d'une prise électrique de qualité industrielle NEMA 14-50 ou d'une prise électrique de qualité industrielle NEMA 6-50 et de fournitures pour installer un circuit câblé.



- (a) Prises électriques - prises de puissance (facultatives)
- (b) Un crayon
- (c) Un détecteur de montant
- (d) Un niveau
- (e) Une perceuse
- (f) Une pièce de monnaie
- (g) Téléphone avec application
- (h) Pince à bec fin

Planification de l'emplacement



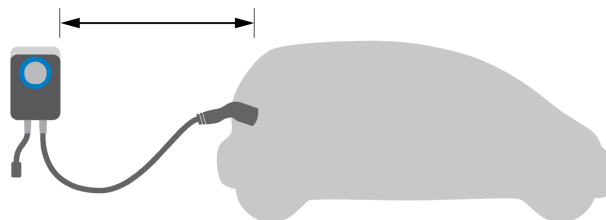
IMPORTANT: Bien que cette borne puisse être installée de façon câblée ou enfichable, ChargePoint recommande le câblage pour des performances optimales.

Avant de commencer les travaux, vérifiez que l'emplacement de montage et la capacité électrique du site sont appropriés.

1. Assurez-vous que le propriétaire a choisi un emplacement d'installation qui permet au cordon de recharge d'atteindre le port de recharge de la voiture tout en laissant du jeu. Installez la borne de recharge sur une surface qui peut supporter le poids total de la borne de recharge avec le cordon suspendu. Suivez les étapes ci-dessous pour le montage sur une surface à l'aide des vis fournies. Assurez-vous que le signal WiFi est disponible.



NOTE: L'installation extérieure nécessite un câblage ou une prise électrique extérieure résistante aux intempéries.



WARNING: Si vous habitez une région sujette à de fréquents orages, ajoutez une protection contre les surtensions dans le panneau électrique. Vérifiez que tous les branchements à l'alimentation et les branchements à la terre sont propres et bien serrés, en particulier ceux au niveau des disjoncteurs et de la barre omnibus. Retirez tout l'oxyde de tous les conducteurs et de toutes les bornes avant de brancher le câblage.

2. Home Flex doit être réglé pour correspondre à la valeur nominale du circuit telle que déterminée par la capacité du tableau disponible.



CAUTION: Le système Home Flex est un dispositif de recharge continu. Le circuit doit être calibré pour 125 % de la recharge maximale.

Consultez tous les codes applicables pour connaître les exigences de taille des disjoncteurs et des fils. La borne de câblage sur site est calibrée à 105 °C (221 °F) et accepte un fil de 16 mm² (6 AWG) maximum.



NOTE: Un boîtier de jonction peut être nécessaire lors de l'utilisation de disjoncteurs de puissance supérieure à 50 A.

Valeur nominale du circuit	Recharge maximale	Autonomie par heure de charge estimée	Enfichable	À raccordement
70 A	50 A	60 km/37 mi	non	oui
60 A	48 A	58 km/36 mi	non	oui
50 A	40 A	48 km/30 mi	oui	oui
40 A	32 A	40 km/25 mi	oui	oui
30 A	24 A	29 km/18 mi	non	oui
20 A	16 A	19 km/12 mi	non	oui



IMPORTANT: Au Canada, une installation enfichable n'est autorisée que pour les circuits de 50 A.



14-50



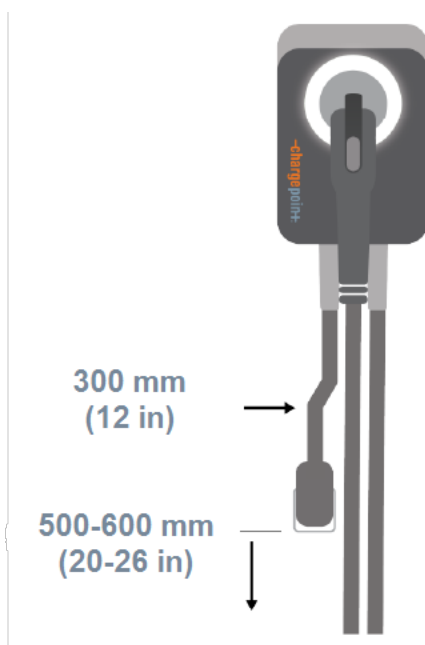
6-50

3. Pour l'installation enfichable, déterminez le type de prise acheté par le propriétaire. C'est une prise électrique de qualité industrielle (NEMA 14-50) ou de type prise de qualité industrielle (NEMA 6-50).
4. Pour une installation câblée, déterminez si l'intensité du circuit souhaitée nécessite un circuit câblé.

- Assurez-vous que le tableau électrique prend en charge un circuit dédié de 240 V avec un nouveau disjoncteur bipolaire non DDFT, conformément aux codes et règlements locaux.



NOTE: Si les codes locaux exigent un disjoncteur DDFT pour une installation enfichable, ChargePoint recommande une installation câblée. Nous ne recommandons pas d'utiliser un disjoncteur DDFT car la borne Home Flex est protégée par un dispositif de coupure de circuit de recharge. Un disjoncteur différentiel dans le panneau provoque un déclenchement gênant.



- Pour les installations enfichables, la prise électrique doit être située à 500-600 mm ou 0,5 m à 0,6 m (20-26 po) du sol à côté du goujon où la borne de recharge sera montée.



NOTE: Le câble de puissance d'entrée est de 0,3 m (12 po) ou 300 mm (12 po) de long (conformément au Code national de l'électricité pour les bornes de recharge de véhicule électrique). Assurez-vous que la prise est installée suffisamment près du goujon pour que le cordon d'alimentation d'entrée se branche.

- Suivez tous les codes et ordonnances applicables et obtenez un permis pour effectuer les travaux électriques selon les besoins.

Appliquez l'étiquette de caractéristiques électriques 2

Pour assurer la conformité aux normes d'inspection, appliquez la bonne étiquette d'intensité sur la borne et sur l'interrupteur.

Élément nécessaire

Feuille d'étiquette d'intensité pour la borne ChargePoint Home Flex (incluse dans la boîte)

1. Trouvez la feuille intitulée Étiquettes d'intensité **ChargePointHome Flex** dans l'emballage. Il contient des étiquettes d'intensité en anglais, français et espagnol pour 16 A, 24 A, 32 A, 40 A, 48 A et 50 A.

ChargePoint® Home Flex Amperage Labels

ChargePoint Home Flex - Étiquettes d'intensité
ChargePoint Home Flex - Etiquetas de amperaje

Instructions for professional electrician:
1. On the **electrical panel**, label the breaker that supplies the EV charger.

Instructions pour l'électricien professionnel:
1. Sur le **panneau électrique**, Étiquetez le disjoncteur qui approvisionne la borne de recharge.

Instrucciones para el electricista profesional:
1. En el **panel eléctrico**, Etiquete el interruptor que abastece al cargador del VE.

2. Place the corresponding label on the bottom of the charging station.

2. Placez l'étiquette correspondante sur le inférieur de la borne de recharge.

2. Coloque la etiqueta correspondiente en el inferior de la estación de carga.

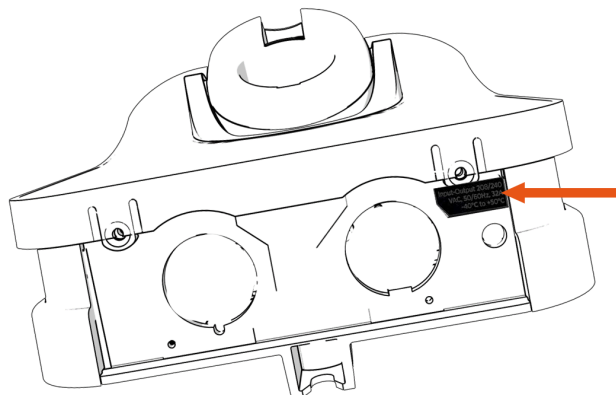
© 2019 ChargePoint, Inc. 20-002957-01 REV1

EV Charging
Recharge de VE
Carga de VE

V 208/240 V CA 50/60Hz, 50A -40°C to +45°C (De -40°C a +45°C)	V 208/240 V CA 50/60Hz, 48A -40°C to +45°C (De -40°C a +45°C)	V 208/240 V CA 50/60Hz, 40A -40°C to +45°C (De -40°C a +45°C)
V 208/240 V CA 50/60Hz, 24A -40°C to +45°C (De -40°C a +45°C)	V 208/240 V CA 50/60Hz, 32A -40°C to +45°C (De -40°C a +45°C)	V 208/240 V CA 50/60Hz, 16A -40°C to +45°C (De -40°C a +45°C)

2. Confirmez que le réglage de l'intensité est configuré pendant l'installation.
3. Retirez l'étiquette qui correspond à l'intensité configurée du bas de la feuille.

-
- Localisez la zone d'étiquette désignée sur le bord inférieur de la borne de recharge. Reportez-vous au schéma ci-dessous pour un placement exact.



- Appuyez fermement sur l'étiquette sur la surface pour assurer l'adhérence.
- Placez une étiquette en double sur le disjoncteur qui alimente la recharge de véhicules électriques dans le panneau électrique. Cela aide les inspecteurs à vérifier la configuration de l'intensité.
- Assurez-vous que l'étiquette est clairement visible et lisible.



NOTE: Si vous n'appliquez pas l'étiquette d'intensité à la borne de recharge et à l'interrupteur, l'inspection peut échouer.

Câblage du circuit 3

Pour câbler le circuit, suivez les étapes suivantes :

1. Coupez le disjoncteur de la prise de 240 V.



WARNING: RISQUE D'ÉLECTROCUTION. Ne rétablissez pas l'alimentation de la prise avant la fin de l'installation. Si vous ne suivez pas ces consignes, vous risquez de vous électrocuter.

2. Installation d'un circuit :
 - Pour une installation enfichable de 40 ou 50 A, câblez le circuit avec la prise 6-50 ou 14-50 appropriée. Installez la prise avec la masse orientée vers le haut.
 - Pour une installation câblée, fournissez un conduit homologué avec un câblage dans le trou inférieur ou arrière de 19 mm (3/4 po) pour l'entrée c.a. Scellez le trou inutilisé avec le bouchon fourni.
3. Apposez l'étiquette portant la valeur nominale appropriée sur le circuit dans le tableau.
4. Assurez-vous de couper l'alimentation du circuit au niveau du tableau avant de continuer.

Montage de la borne de recharge 4

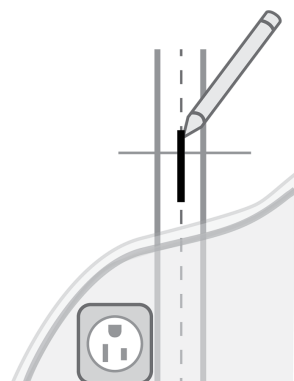


NOTE: Pour l'installation câblée, consultez la section Installation câblée ci-dessous.

Installation enfichable

Pour une installation de module d'extension, suivez les étapes suivantes :

1. Retirez la plaque avant et le cache-fils de la borne de recharge et mettez-les de côté.
2. Marquez le centre de l'emplacement de montage avec une ligne verticale à une hauteur comprise entre 1-1,1 m (39-43 po) au-dessus du plancher. Cela doit être centré sur un montant ou une autre surface structurellement appropriée.



3. Pour déterminer la hauteur de montage idéale de la borne de recharge, connectez le câble d'alimentation d'entrée à la prise électrique.

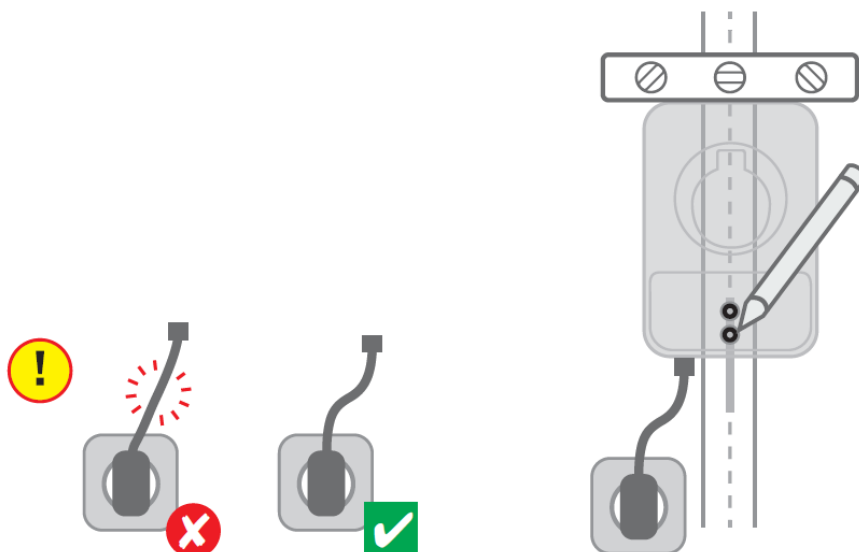


DANGER: Si le voyant d'état avant s'allume lorsque la borne de recharge est branchée, le circuit n'est pas coupé. **ARRÊTEZ IMMÉDIATEMENT.** Débranchez la borne de recharge et coupez l'alimentation de la prise au moyen du disjoncteur jusqu'à ce que l'installation soit terminée.

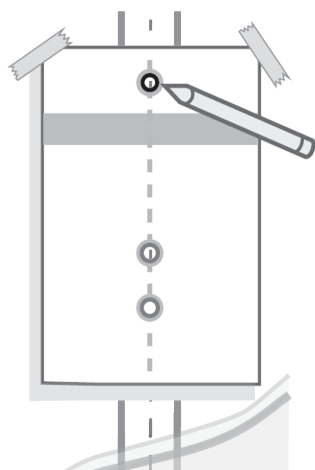
4. Tenez la borne contre le mur, centrée sur la marque que vous venez de faire.



NOTE: Assurez-vous que le câble d'alimentation d'entrée a une courbe légère et n'est pas étiré.

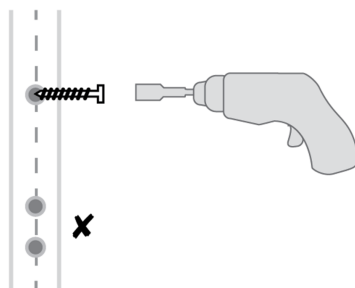


5. Marquez les deux trous de fixation inférieurs à travers les trous de la borne, puis débranchez la borne de recharge et mettez-la de côté.
6. Placez le gabarit sur le mur, en alignant les trous inférieurs du gabarit sur les deux marques que vous avez faites.
7. Marquez le trou de fixation supérieur sur le mur en utilisant le trou supérieur du gabarit. Les trois marques doivent se trouver sur la ligne verticale que vous avez tracée en premier.



8. Retirez le gabarit du mur.
9. Percez les trois trous de fixation sur les marques à l'aide de la mèche fournie.

10. Utilisez l'embout de vissage pour visser une vis dans le trou de fixation supérieur, en laissant un espace de 3 mm (1/8 po) pour accrocher la borne de recharge.

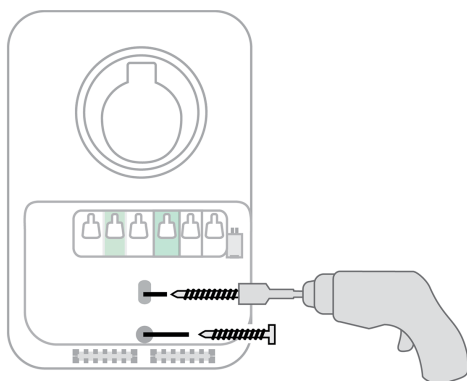


11. Accrochez la borne de recharge à la vis en utilisant l'encoche supérieure à l'arrière.



NOTE: Ne branchez pas tout de suite la borne de recharge.

12. Vissez les deux tirefonds inférieurs dans les trous de fixation inférieurs afin de fixer solidement la borne de recharge.



NOTE: Assurez-vous que la vis ne touche pas le câble d'entrée.

Pour plus d'informations, consultez la section [Installation du cordon de recharge](#).

Installation câblée

Pour l'installation câblée, suivez les étapes suivantes :



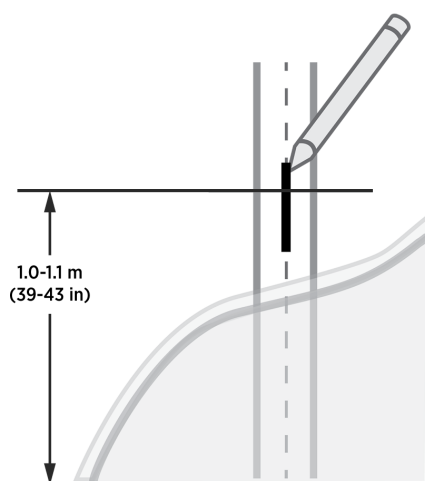
NOTE: Le conduit peut être raccordé à la borne par les débouchures du bas ou de l'arrière.

1. Retirez la plaque avant et le cache-fils de la borne de recharge et mettez-les de côté.

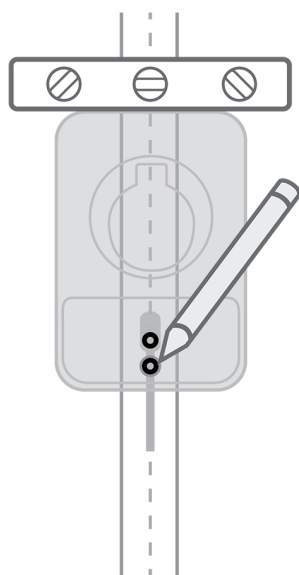


NOTE: Pour câbler un ChargePoint Home Flex avec un câble d'alimentation NEMA (prise électrique de qualité industrielle) préinstallé, retirez le connecteur en soulevant les trois leviers blancs sur la gauche du bloc de jonction, en soulevant et en tirant le serre-câbles. Une paire de pinces à bec fin facilite le retrait de l'attache.

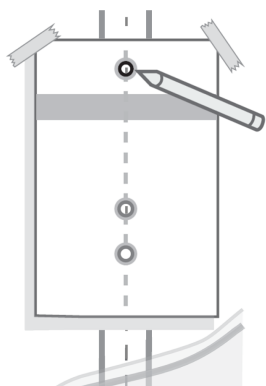
2. Marquez le centre de l'emplacement de montage avec une ligne verticale à une hauteur comprise entre 1,0-1,1m (39-43po) au-dessus du plancher. Cela doit être centré sur un montant ou une autre surface structurellement appropriée.



3. Tenez la borne contre le mur, centrée sur la marque que vous venez de faire. La partie supérieure de la borne doit être à environ 1,3 m (50 po) au-dessus du niveau du sol.

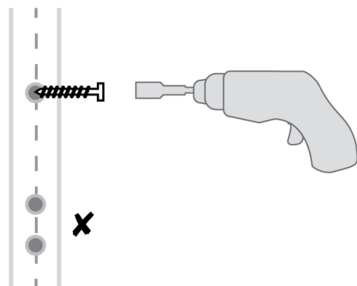


4. Marquez les deux trous de montage inférieurs à travers les trous de la borne, mettez de côté.
5. Placez le gabarit sur le mur, en alignant les trous inférieurs du gabarit sur les deux marques que vous avez faites.
6. Marquez le trou de fixation supérieur sur le mur en utilisant le trou supérieur du gabarit. Les trois marques doivent se trouver sur la ligne verticale que vous avez tracée en premier.



7. Retirez le gabarit du mur.
8. Percez les trois trous de fixation sur les marques à l'aide de la mèche fournie.

- Utilisez l'embout de vissage pour visser un tirefond dans le trou de fixation supérieur, en laissant un espace de 3 mm (1/8 po) pour accrocher la borne de recharge. Conservez les deux tirefonds restants pour une utilisation ultérieure.

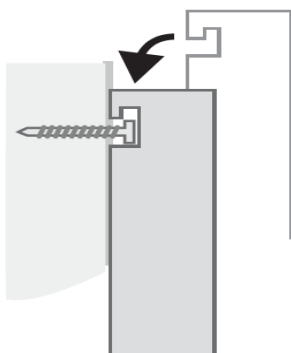


- Si vous amenez de l'alimentation à travers l'arrière de la borne, retirez la prise arrière démontable et faites passer les fils à travers avant de suspendre la borne.

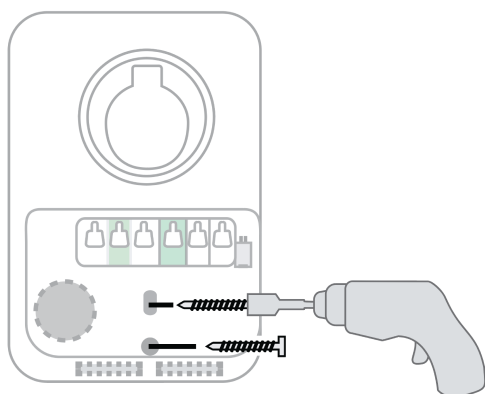


NOTE: Si vous effectuez le montage sur un mur extérieur et que vous amenez la puissance par le débouché arrière, appliquez du produit d'étanchéité autour du débouché arrière pour empêcher l'infiltration d'eau.

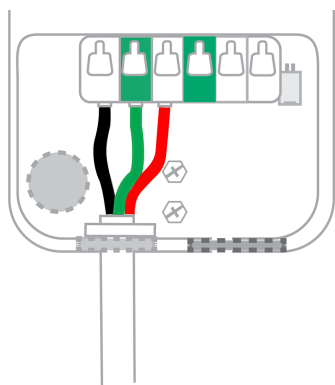
- Accrochez la borne de recharge à la vis en utilisant l'encoche supérieure à l'arrière.



12. Vissez les deux tirefonds inférieurs dans les trous de fixation inférieurs afin de fixer solidement la borne de recharge.



13. Assurez-vous que le câblage de service peut facilement atteindre les connecteurs sur le bloc de jonction d'entrée de la borne de recharge.
14. Serrez le contre-écrou sur le raccord du conduit.
15. Dénudez chaque fil sur 12 mm (1/2 po).
16. Soulevez les leviers blancs pour ouvrir le bloc de jonction. Insérez complètement les câbles dans les connecteurs sur le côté gauche du bloc de jonction, le fil de mise à la terre situé au centre. Veillez à insérer les fils dans le bon ordre, la borne de gauche correspondant à la ligne 1 (L1), celle du milieu à la terre (GND) et celle de droite à la ligne 2 (L2).



17. Appuyez sur les leviers jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent pour fixer les fils dans le bloc de jonction. Tirez sur les fils pour vous assurer qu'ils sont correctement fixés.



NOTE: Les leviers se refermeront brusquement avec une grande force. Ne laissez pas vos doigts sous les leviers.

Installation du cordon de recharge 5

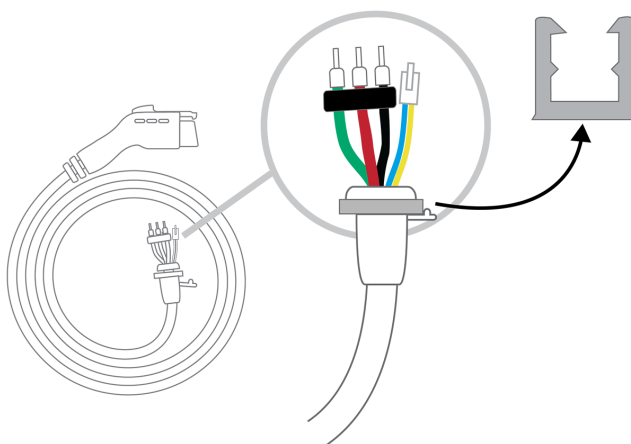
Pour installer le câble de recharge, suivez les étapes suivantes :

1. Coupez le disjoncteur de la prise de 240 V.



DANGER: RISQUE D'ÉLECTROCUTION. Ne rétablissez pas l'alimentation de la prise avant la fin de l'installation. Si vous ne suivez pas ces consignes, vous risquez de vous électrocuter.

2. Retirez le serre-cordon de l'extrémité du câble, mais ne le jetez pas.

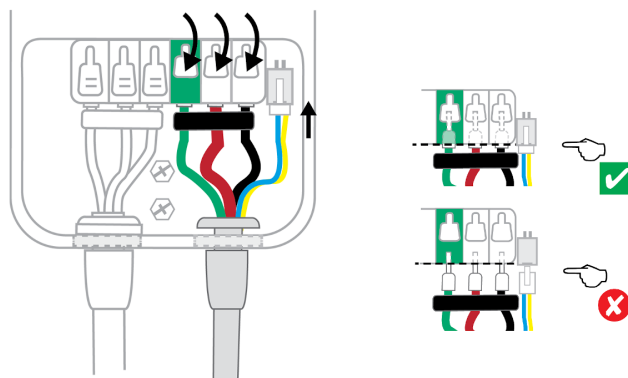


3. Soulevez les leviers blancs pour ouvrir le bloc de jonction.
4. Insérez les fils du cordon de recharge dans l'orifice inférieur de la borne de recharge.
5. Reliez le fil vert à la borne de terre située sur le côté gauche du bloc de sortie.
6. Insérez les extrémités des câbles dans les trous correspondants en les poussant vers le haut jusqu'à ce que les conducteurs argentés ne soient plus visibles.

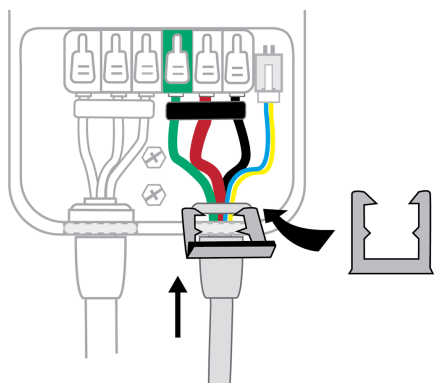
7. Rabaissez les trois leviers jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.



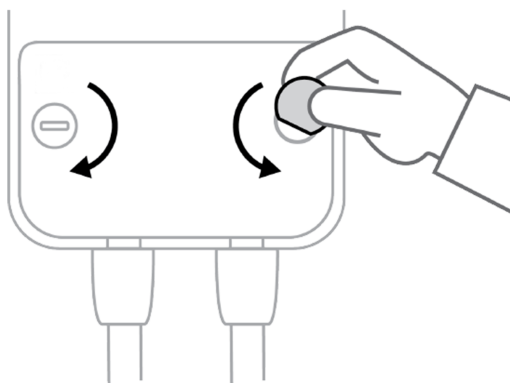
NOTE: Les leviers se refermeront brusquement avec une grande force. Ne laissez pas vos doigts sous les leviers.



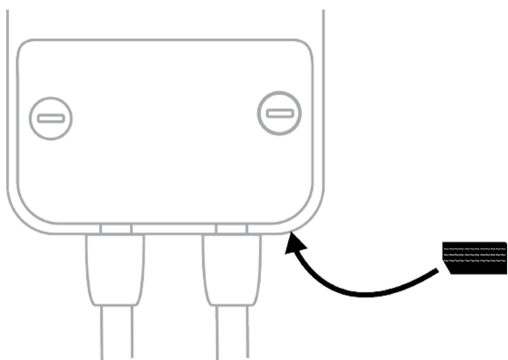
8. Insérez la fiche blanche dans le connecteur situé à droite du bloc de jonction.
9. Poussez vers le haut sur le détenteur du cordon de recharge et faites glisser le serre-cordon dans la fente. Cela permet de fixer le câble en place.



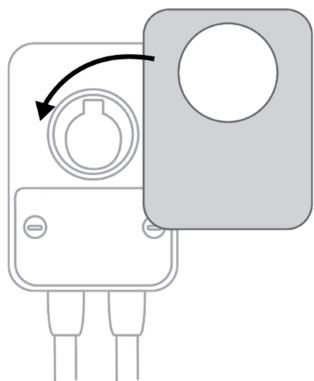
10. Installez le couvre-fils à l'aide d'une pièce de monnaie pour le verrouiller en place.



-
11. Repérez l'étiquette signalétique sur la partie inférieure de la borne. Apposez la nouvelle étiquette de valeur nominale qui correspond au circuit de la borne.



12. Enclenchez la plaque frontale sur la borne de recharge.



Terminer l'installation 6

Pour terminer l'installation, suivez ces étapes :

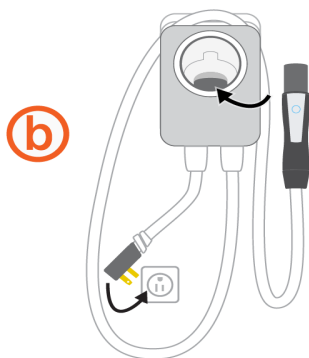
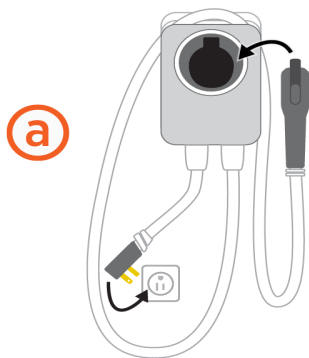
1. Déployez le câble sur toute sa longueur pour en éliminer les plis et les tensions.
2. Placez le cordon de recharge sur la partie supérieure de la borne de recharge et branchez le connecteur dans son support.
3. Assurez-vous que les étiquettes indiquant l'intensité du circuit sont apposées au bas de la borne de recharge et sur le circuit du tableau électrique.
4. Branchez la borne de recharge dans la prise de courant (le cas échéant).



NOTE: Les images ci-dessous représentent une borne de recharge ChargePoint intégrée à deux adaptateurs différents :

(a) Cordon J1772

(b) Cordon NACS



5. Remettez le circuit sous tension au niveau du tableau électrique.
6. Vérifiez que le voyant d'état d'activation avant est illuminé en jaune, puis en blanc.



NOTE: Pour plus d'informations, consultez la section Voyants d'état de la borne de recharge ci-dessous.

7. Remettez tous les matériaux d'emballage dans la boîte et remettez la boîte au propriétaire.



NOTE: Ne jetez pas le guide. Remettez au propriétaire le Guide de démarrage rapide, le foret, l'embout de tournevis et ce Guide d'installation.

Accès à l'application pour installateur (Installer)

Pour accéder à l'application d'installation, suivez les étapes suivantes :

1. Scannez le code QR pour télécharger l'application et enregistrez-vous si nécessaire.

Scannez ce code QR si vous utilisez un appareil Android.	Scannez ce code QR si vous utilisez un appareil iOS.
	

2. Ouvrez l'application ChargePoint Installer et connectez-vous.
3. Suivez les étapes suivantes dans l'application :
 - a. Sélectionnez **Commencer** et suivez les instructions de l'application.
 - b. Sélectionnez le type d'installation.
 - c. Définissez les réglages appropriés du disjoncteur.
 - d. Envoyez une notification au propriétaire par téléphone ou par e-mail.



NOTE: Reportez-vous à la section [Planifier l'emplacement](#) pour déterminer le niveau d'intensité du disjoncteur souhaité (ampérage de recharge).

Le propriétaire recevra une notification l'informant que l'installation est terminée et qu'il doit activer la borne de recharge.



NOTE: Si vous n'êtes pas en mesure de définir le niveau du disjoncteur via l'application ChargePoint Installer, définissez le niveau du disjoncteur via le compte ChargePoint du propriétaire à l'aide de l'application ChargePoint.

-
4. Activez la borne pour activer les fonctionnalités avancées. Le propriétaire doit suivre ces étapes :
- Reportez-vous au Guide de démarrage rapide.



NOTE: Le Guide de démarrage rapide contient des informations dont le propriétaire a besoin pour terminer l'installation de la borne de recharge et l'activer.

- Terminez l'installation de la borne de recharge en téléchargeant l'application ChargePoint (distincte de l'application d'installation ChargePoint).

Dans l'application ChargePoint, sélectionnez **Chargeur à domicile** puis choisissez **Configuration**. Selon la version de l'application, l'option du **chargeur à domicile** peut apparaître sous l'icône du menu ou sous l'icône d'accueil.

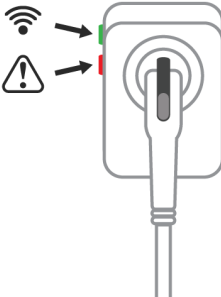


NOTE: L'électricien définit le courant maximal à l'aide de l'application d'installation ChargePoint, mais le propriétaire doit activer la borne et terminer l'installation à l'aide de l'application du conducteur ChargePoint.

État d'activation de la borne de recharge

Le tableau suivant décrit les indicateurs d'état de la borne de recharge et leurs significations correspondantes :

Voyant	Indicateur d'état
	Mise à jour du logiciel ou démarrage
	Le chargeur doit être configuré dans l'application
	Prêt à recharger
	Le chargeur est programmé. Branchez deux fois pour charger immédiatement.
	Branché
	Recharge en cours
	Non connecté au WiFi Vérifiez le WiFi dans l'application

Voyant	Indicateur d'état
	Quelque chose ne va pas Si la borne affiche une erreur, reportez-vous à notre vidéo de dépannage.
	Voyants WiFi et de défaut • Voyant vert - connecté au WiFi • Voyant vert éteint : non connecté au WiFi • Voyant rouge éteint : aucune panne détectée • Voyant rouge allumé - panne détectée

Des questions?

Pour obtenir de l'assistance, allez à chargepoint.com/support, puis communiquez avec l'assistance technique au moyen du numéro correspondant à la région.

Codes de panne 7

Reportez-vous au tableau suivant pour obtenir les codes d'erreur afin de résoudre les problèmes dans les bornes de recharge ChargePoint Home Flex.

Défaut	Comportement des LED	Message
Défaut de mise à la terre immédiat (IGF)	Rouge fixe	Une erreur s'est produite. Pour réparer, retirez et retournez la prise de recharge.
Défaut de mise à la terre léger (GF)	Bleu fixe Reste au bleu fixe après 15 min.	Une erreur s'est produite. Pour réparer, retirez et retournez la prise de recharge.
Panne du moniteur de mise à la terre (GMF, panne de mise à la terre)	Bleu solide Deviend rouge solide si la panne persiste pendant 1 min. *	Une erreur s'est produite. Redémarrez votre borne en débranchant le câble ou en utilisant l'interrupteur.
Relais bloqué en position ouverte (RSO)	Bleu solide Deviend rouge solide si la panne persiste pendant 1 min. *	Une erreur s'est produite. Redémarrez votre borne en débranchant le câble ou en utilisant l'interrupteur.
Surcourant (OVRC)	Bleu fixe	Le véhicule consomme plus de courant que ce qui est autorisé ou pris en charge. Retirez le connecteur de recharge de la voiture, attendez À propos 15 secondes, puis rebranchez-le. Si cela se produit à nouveau, appelez le fabricant de votre voiture.
Courant de niveau du pilote dépassé (PLCE)	Bleu fixe	S/O
Disjoncteur différentiel virtuel détecté par la bobine GFCI (VBRGF)	Rouge fixe	Une erreur s'est produite. Pour réparer, retirez et retournez la prise de recharge.
Disjoncteur virtuel détecté par la bobine de courant (VRBI)	Rouge fixe	Une erreur s'est produite. Pour réparer, retirez et retournez la prise de recharge.
Erreur de tension du pilote (PVERR)	Bleu fixe Deviend rouge fixe après 1 min. *	Une erreur s'est produite. Redémarrez votre borne en débranchant le câble ou en utilisant l'interrupteur.
Interruption d'autotest (STTO)	Bleu fixe Deviend rouge fixe après 1 min. *	Une erreur s'est produite. Redémarrez votre borne en débranchant le câble ou en utilisant l'interrupteur.

Défaut	Comportement des LED	Message
Erreur de fréquence (FREQ)	Bleu fixe Devient rouge fixe après 1 min. *	Une erreur s'est produite. Redémarrez votre borne en débranchant le câble ou en utilisant l'interrupteur.
Erreur d'autotest du circuit du moniteur de mise à la terre (GMERR)	Bleu fixe Devient rouge fixe après 1 min. *	Une erreur s'est produite. Redémarrez votre borne en débranchant le câble ou en utilisant l'interrupteur.
Erreur de test du registre de la CPU (CERR)	Bleu fixe Devient rouge fixe après 1 min. *	Une erreur s'est produite. Redémarrez votre borne en débranchant le câble ou en utilisant l'interrupteur.
Erreur de test du compteur de programme (PERR)	Bleu fixe Devient rouge fixe après 1 min. *	Une erreur s'est produite. Redémarrez votre borne en débranchant le câble ou en utilisant l'interrupteur.
Erreur de test de la RAM (RERR)	Bleu fixe Devient rouge fixe après 1 min. *	Une erreur s'est produite. Redémarrez votre borne en débranchant le câble ou en utilisant l'interrupteur.
Erreur CRC de la mémoire flash (FERR)	Bleu fixe Devient rouge fixe après 1 min. *	Une erreur s'est produite. Redémarrez votre borne en débranchant le câble ou en utilisant l'interrupteur.

* La notification est envoyée et le message d'erreur s'affiche uniquement après 1 minute.