



ChargePoint® Home Flex

Chargeur d'intensité flexible de 16 A à 50 A

Guide d'installation pour J1772 et NACS



ATTENTION : Installateurs, veuillez lire attentivement ce guide. Ne jetez pas ce guide. Remettez le guide au propriétaire après l'installation.

Consignes de sécurité importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



AVERTISSEMENT : Ce manuel contient des instructions importantes pour le système Home Flex. Lorsque vous utilisez des produits électriques, prenez toujours les précautions de base, y compris celles indiquées ci-dessous.

1. **Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge ChargePoint®.** Installez et utilisez la borne uniquement comme indiqué. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels et annulera la garantie limitée.
2. **Faites intervenir uniquement des professionnels agréés pour installer votre borne de recharge ChargePoint et respectez l'ensemble des codes et des normes de construction nationaux et locaux.** Avant d'installer la borne de recharge ChargePoint, veuillez consulter un prestataire agréé, tel qu'un électricien professionnel, et faites appel à un spécialiste de montage formé afin de vous conformer aux normes et codes de construction d'électricité locaux, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à l'ensemble des codes et règlements applicables. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
3. **Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint à la terre.** Le fait de ne pas mettre la borne de recharge à la terre peut entraîner un risque d'électrocution ou d'incendie. La borne de recharge doit être branchée à un système de câblage en métal permanent mis à la terre, ou un fil de mise à la terre doit être acheminé avec les autres fils du circuit et relié à la borne ou au fil de mise à la terre de l'équipement de recharge de véhicule électrique (EVSE). Les branchements à l'équipement EVSE doivent être réalisés en conformité avec tous les codes et règlements en vigueur.
4. **Installez la borne de recharge ChargePoint en suivant une méthode approuvée par ChargePoint.** L'installation de la borne de recharge sur une surface qui ne peut pas supporter son poids total peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
5. **Cette borne de recharge n'est pas adaptée à une utilisation à proximité d'emplacements dangereux de classe 1, comme des matériaux inflammables, des explosifs ou des vapeurs ou des gaz combustibles.**
6. **Ce dispositif doit être surveillé lorsqu'il est utilisé à proximité d'enfants.**
7. **N'insérez pas les doigts dans le connecteur de recharge du véhicule.**
8. **N'utilisez pas ce produit si des câbles sont effilochés, présentent une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.** Appelez immédiatement l'assistance ChargePoint au 1 888 758-4389 (24 heures sur 24).

9. **N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur électrique est cassé, fissuré, ouvert ou présente d'autres signes de détérioration.** Appelez immédiatement l'assistance ChargePoint au 1 888 758-4389 (24 heures sur 24).

10. **Utilisez uniquement des conducteurs en cuivre de 90 °C.**

11. **N'utilisez pas la borne de recharge à des températures hors de sa plage de fonctionnement.**

Pour les bornes de recharge réglées sur 16 à 48 A, la plage est comprise entre -40 °C et 50 °C (-40 °F et 122 °F).

Pour les bornes de recharge réglées sur 50 A, la plage est comprise entre -40 °C et 45 °C (-40 °F et 113 °F).

- À l'exception du cordon de recharge, le système Home Flex ne contient aucune pièce réparable sur site. N'essayez pas de réparer ou d'entretenir vous-même toute une autre partie de l'appareil. Si l'appareil doit faire l'objet d'un entretien, communiquez avec ChargePoint, Inc.
- Assurez-vous que le cordon de recharge du système Home Flex est positionné de manière à ce qu'il ne soit pas piétiné, qu'on ne puisse pas trébucher dessus ou qu'il ne soit pas soumis à des dommages ou à des tensions. Ne fermez pas une porte de garage sur le cordon de recharge.



IMPORTANT : En aucun cas la conformité avec les renseignements contenus dans un guide ChargePoint comme celui-ci ne dégagera l'utilisateur de la responsabilité de se conformer à tous les codes et à toutes les normes de sécurité en vigueur. Ce document décrit les procédures approuvées. S'il est impossible d'effectuer les procédures comme décrites, communiquez avec ChargePoint. **ChargePoint n'est pas responsable des dommages pouvant résulter d'installations ou de procédures qui ne sont pas décrites dans ce document ou du non-respect des recommandations de ChargePoint.**

Mise au rebut du produit

ChargePoint Home Flex est un appareil électronique qui ne peut donc pas être mis au rebut avec les déchets ménagers non triés. Renseignez-vous auprès des autorités locales concernant la mise au rebut. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



Exactitude des documents

Les spécifications et autres renseignements contenus dans le présent document ont été vérifiés pour s'assurer qu'ils sont exacts et complets au moment de leur publication. Toutefois, en raison de l'amélioration continue du produit, ces renseignements peuvent être modifiés en tout temps sans préavis. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez notre documentation en ligne à l'adresse chargepoint.com/guides.

Droit d'auteur et marques de commerce

©2013-2023 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois sur le droit d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Le contenu ne peut être modifié, reproduit ni distribué sans l'autorisation écrite préalable et expresse de ChargePoint, Inc. ChargePoint et le logo de ChargePoint sont des marques de commerce de ChargePoint, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de ChargePoint.



CAN ICES-3 (A)/NMB-3 (A)



Table des matières

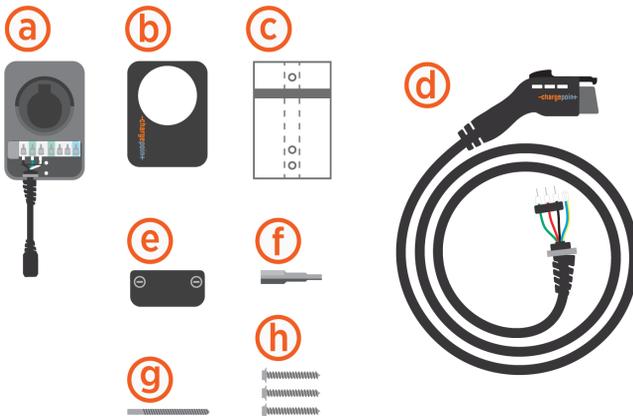
Consignes de sécurité importantes	2
Vérification du contenu	6
Rassembler les outils	8
Planification de l'emplacement	9
Câblage du circuit	11
Montage de la borne de recharge	12
Installation du cordon de recharge	19
Terminer l'installation	22
Accès à l'application pour installateur (Installer)	23
Des questions?	26
Garantie limitée	27

Vérification du contenu



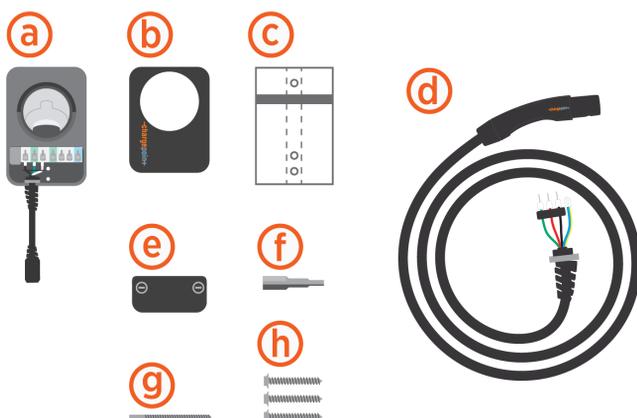
ATTENTION : La borne de recharge ChargePoint Home Flex doit être installée par un électricien agréé. Si vous ne savez pas où en trouver un, reportez-vous au Guide de démarrage rapide ChargePoint Home Flex ou au site chargepoint.com/homeinstall pour obtenir de l'aide.

Vérifiez la présence dans la boîte (commande Home Flex avec configuration J1772 en usine) du Guide de démarrage rapide, du Guide d'installation et des pièces suivantes :



- (a) Borne de recharge (avec cordon d'alimentation d'entrée le cas échéant)
- (b) Plaque avant (préinstallée sur la borne de recharge)
- (c) Gabarit d'installation
- (d) Connecteur de cordon de recharge (J1772) avec serre-cordon
- (e) Couvre-fils (préinstallé sur la borne de recharge)
- (f) Embout de vissage de 10 mm (3/8 po)
- (g) Mèche de 4 mm (3/16 po)
- (h) Trois tirefonds de 6 mm (1/4 po) x 51 mm (2 po)

Vérifiez la présence dans la boîte (commande Home Flex avec configuration NACS en usine) du Guide de démarrage rapide et des pièces suivantes :



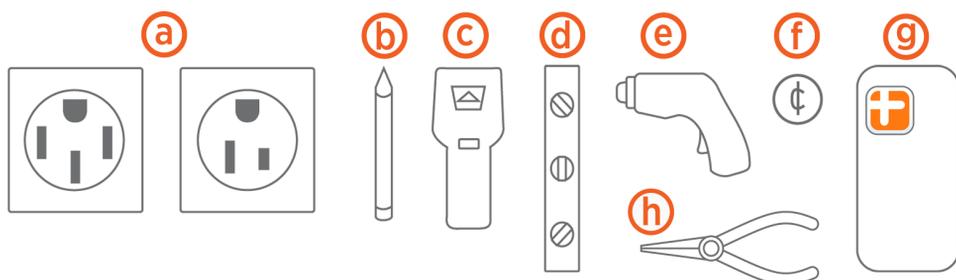
- (a) Borne de recharge avec insert de boule de support NACS (avec cordon d'alimentation d'entrée le cas échéant)
- (b) Plaque avant (préinstallée sur la borne de recharge)
- (c) Gabarit d'installation
- (d) Connecteur de cordon de recharge (NACS) avec serre-cordon
- (e) Couvre-fils (préinstallé sur la borne de recharge)
- (f) Embout de vissage de 10 mm (3/8 po)
- (g) Mèche de 4 mm (3/16 po)
- (h) Trois tirefonds de 6 mm (1/4 po) x 51 mm (2 po)

Remarque : Si une de ces pièces est manquante, appelez le 1 888 758-4389 (24 heures sur 24).

Remarque : Rendez-vous sur chargepoint.com/guides à la section «ChargePoint Home Flex» pour obtenir des instructions complètes concernant l'installation du cordon NACS.

Rassembler les outils

Vous aurez également besoin des éléments suivants :



- (a) Une prise NEMA 14-50 ou une prise NEMA 6-50 ou le matériel requis pour installer un circuit câblé
- (b) Un crayon
- (c) Un détecteur de montant
- (d) Un niveau
- (e) Une perceuse
- (f) Une pièce de monnaie
- (g) L'application ChargePoint Installer sur votre téléphone intelligent.
Scannez le code QR pour télécharger l'application et inscrivez-vous au besoin.



- (h) Pince à bec fin

Planification de l'emplacement

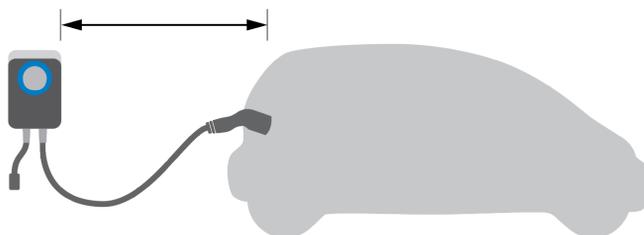


IMPORTANT : Bien que ce chargeur puisse être installé en tant que chargeur enfichable ou câblé, nous recommandons de le câbler pour obtenir des performances optimales.

Avant de commencer les travaux, vérifiez que l'emplacement de montage et la capacité électrique du site sont appropriés.

1. Assurez-vous que le propriétaire a choisi un emplacement d'installation qui permet au cordon de recharge d'atteindre le port de recharge de la voiture tout en laissant du jeu. Installez la borne de recharge sur une surface qui peut supporter le poids total de la borne de recharge avec le cordon suspendu. Suivez les étapes ci-dessous pour le montage sur une surface à l'aide des vis fournies. Assurez-vous que le signal WiFi est disponible.

Remarque : L'installation extérieure nécessite un câblage ou une prise électrique extérieure résistante aux intempéries.



AVERTISSEMENT : Si vous habitez une région sujette à de fréquents orages, ajoutez une protection contre les surtensions dans le tableau électrique. Vérifiez que tous les branchements à l'alimentation et les branchements à la terre sont propres et bien serrés, en particulier ceux au niveau des disjoncteurs et de la barre omnibus. Retirez l'oxyde de tous les conducteurs et de toutes les cosses avant de connecter le câblage.

2. Home Flex doit être réglé pour correspondre à la valeur nominale du circuit telle que déterminée par la capacité du tableau disponible.
-



ATTENTION : Le système Home Flex est un dispositif de recharge continu. Le circuit doit être calibré pour 125 % de la recharge maximale.

Consultez tous les codes applicables pour connaître les exigences de taille des disjoncteurs et des fils. La borne de câblage sur site est calibrée à 105 °C (221 °F) et accepte un fil de 16 mm² (6 AWG) maximum. Home Flex prend en charge les ampérages suivants pour la capacité du circuit :

Tableau: Home Flex prend en charge les ampérages suivants pour la capacité du circuit :

Valeur nominale du circuit	Recharge maximale	Autonomie par heure de charge estimée	Enfichable	À raccordement
80 A	50 A	60 km/37 mi	non	oui
70 A	50 A	60 km/37 mi	non	oui
60 A	48 A	58 km/36 mi	non	oui
50 A	40 A	48 km/30 mi	oui	oui
40 A	32 A	40 km/25 mi	oui	oui
30 A	24 A	29 km/18 mi	non	oui
20 A	16 A	19 km/12 mi	non	oui



IMPORTANT : Au Canada, une installation enfichable n'est autorisée que pour les circuits de 50 A.

3. Pour l'installation enfichable, déterminez le type de prise acheté par le propriétaire. Il s'agit d'une prise de type NEMA 14-50 ou 6-50.
4. Pour une installation câblée, déterminez si l'intensité du circuit souhaitée nécessite un circuit câblé.



14-50



6-50

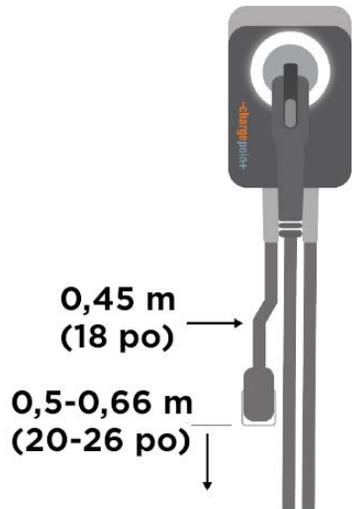
-
- Assurez-vous que le tableau électrique prend en charge un circuit dédié de 240 V avec un nouveau disjoncteur bipolaire non DDFT, conformément aux codes et règlements locaux.

Remarque : Si les codes locaux exigent un disjoncteur DDFT pour une installation enfichable, ChargePoint recommande une installation câblée. Nous ne recommandons pas d'utiliser un disjoncteur DDFT car la borne Home Flex est protégée par un dispositif de coupure de circuit de recharge. L'utilisation d'un disjoncteur DDFT dans le tableau peut causer des déclenchements intempestifs.

- Pour les installations enfichables, la prise doit être située entre 0,45-0,66 m (20-26 po) du sol, à côté du montant où la borne de recharge sera fixée.

Remarque : Le cordon d'alimentation d'entrée mesure 0,45 m (18 po) de long (conformément au Code national de l'électricité sur les chargeurs pour véhicules électriques). Assurez-vous que la prise est installée suffisamment près du goujon pour que le cordon d'alimentation d'entrée se branche.

- Suivez tous les codes et ordonnances applicables et obtenez un permis pour effectuer les travaux électriques selon les besoins.



Câblage du circuit

- Coupez le disjoncteur de la prise de 240 V.



AVERTISSEMENT : RISQUE D'ÉLECTROCUTION. Ne rétablissez pas l'alimentation de la prise avant la fin de l'installation. Si vous ne suivez pas ces consignes, vous risquez de vous électrocuter.

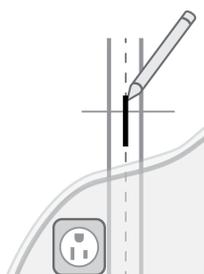
-
2. Installation d'un circuit :
 - Pour une installation enfichable de 40 ou 50 A, câblez le circuit avec la prise 6-50 ou 14-50 appropriée. Installez la prise avec la masse orientée vers le haut.
 - Pour une installation câblée, fournissez un conduit homologué avec un câblage dans le trou inférieur ou arrière de 19 mm (3/4 po) pour l'entrée c.a. Scellez le trou inutilisé avec le bouchon fourni.
 3. Apposez l'étiquette portant la valeur nominale appropriée sur le circuit dans le tableau.
 4. Assurez-vous de couper l'alimentation du circuit au niveau du tableau avant de continuer.

Montage de la borne de recharge

Remarque : Pour l'installation câblée, passez à la section [Installation câblée](#) ci-dessous.

Installation enfichable

1. Retirez la plaque avant et le cache-fils de la borne de recharge et mettez-les de côté.
2. Marquez le centre de l'emplacement de montage avec une ligne verticale à une hauteur comprise entre 1-1,1 m (39-43 po) au-dessus du plancher. Cela doit être centré sur un montant ou une autre surface structurellement appropriée.



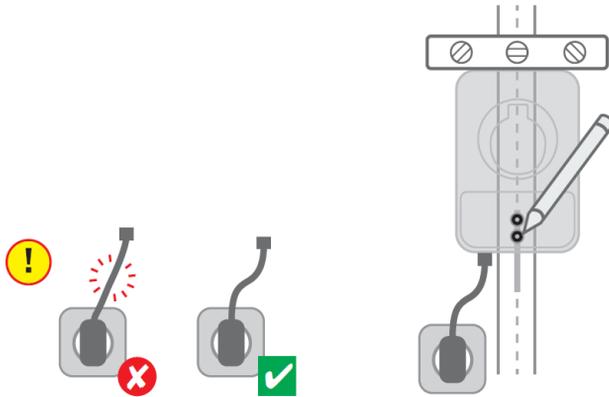
3. Pour trouver la hauteur de montage idéale de la borne de recharge, branchez le cordon d'alimentation de la borne de recharge dans la prise.



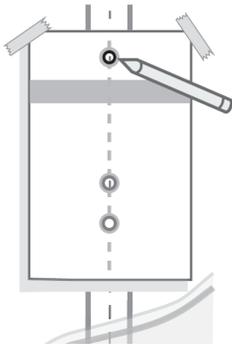
DANGER : Si le voyant d'état avant s'allume lorsque la borne de recharge est branchée, le circuit n'est pas coupé. **ARRÊTEZ IMMÉDIATEMENT.** Débranchez la borne de recharge et coupez l'alimentation de la prise au moyen du disjoncteur jusqu'à ce que l'installation soit terminée.

4. Tenez la borne contre le mur, centrée sur la marque que vous venez de faire.

Remarque : Assurez-vous que le cordon d'alimentation présente une légère courbe et qu'il n'est pas étiré.

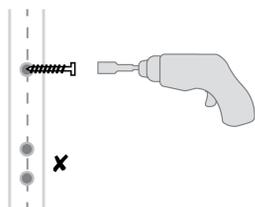


5. Marquez les deux trous de fixation inférieurs à travers les trous de la borne, puis débranchez la borne de recharge et mettez-la de côté.
6. Placez le gabarit sur le mur, en alignant les trous inférieurs du gabarit sur les deux marques que vous avez faites.
7. Marquez le trou de fixation supérieur sur le mur en utilisant le trou supérieur du gabarit. Les trois marques doivent se trouver sur la ligne verticale que vous avez tracée en premier.



8. Retirez le gabarit du mur.
9. Percez les trois trous de fixation sur les marques à l'aide de la mèche fournie.

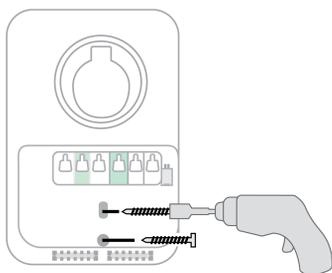
10. Utilisez l'embout de vissage pour visser une vis dans le trou de fixation supérieur, en laissant un espace de 3 mm (1/8 po) pour accrocher la borne de recharge.



11. Accrochez la borne de recharge à la vis en utilisant l'encoche supérieure à l'arrière.

Remarque : Ne branchez pas tout de suite la borne de recharge.

12. Vissez les deux tirefonds inférieurs dans les trous de fixation inférieurs afin de fixer solidement la borne de recharge.



Remarque : Assurez-vous que le câble d'entrée ne touche pas à la vis.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation du cordon de recharge](#) ci-dessous.

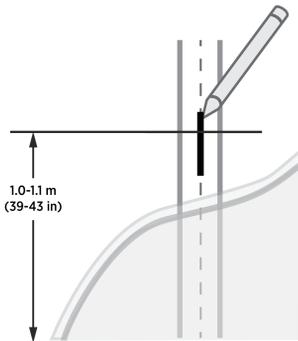
Installation câblée

Remarque : Le conduit peut être raccordé à la borne par les débouchures du bas ou de l'arrière.

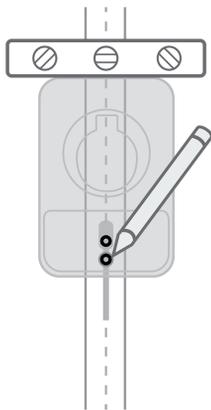
1. Retirez la plaque avant et le cache-fils de la borne de recharge et mettez-les de côté.

Remarque : Pour câbler une borne Home Flex de ChargePoint avec un cordon d'alimentation NEMA préinstallé, retirez la fiche en soulevant les trois leviers blancs situés à gauche du bloc de jonction, puis en soulevant et en retirant le serre-câble. L'utilisation d'une pince à bec effilé peut faciliter le retrait de l'attache.

-
2. Marquez le centre de l'emplacement de montage avec une ligne verticale à une hauteur comprise entre 1,0-1,1m (39-43po) au-dessus du plancher. Cela doit être centré sur un montant ou une autre surface structurellement appropriée.

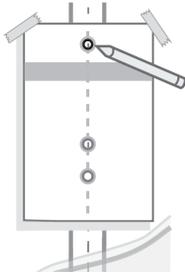


3. Tenez la borne contre le mur, centrée sur la marque que vous venez de faire. La partie supérieure de la borne doit être à environ 1,3 m (50 po) au-dessus du niveau du sol.

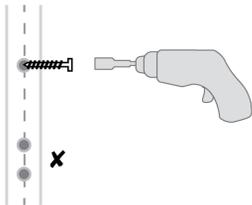


4. Marquez les deux trous de fixation inférieurs à travers les trous de la borne, puis mettez-la de côté.
5. Placez le gabarit sur le mur, en alignant les trous inférieurs du gabarit sur les deux marques que vous avez faites.

-
6. Marquez le trou de fixation supérieur sur le mur en utilisant le trou supérieur du gabarit. Les trois marques doivent se trouver sur la ligne verticale que vous avez tracée en premier.



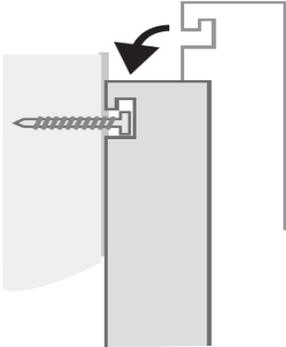
7. Retirez le gabarit du mur.
8. Percez les trois trous de fixation sur les marques à l'aide de la mèche fournie.
9. Utilisez l'embout de vissage pour visser un tirefond dans le trou de fixation supérieur, en laissant un espace de 3 mm (1/8 po) pour accrocher la borne de recharge. Conservez les deux tirefonds restants pour une utilisation ultérieure.



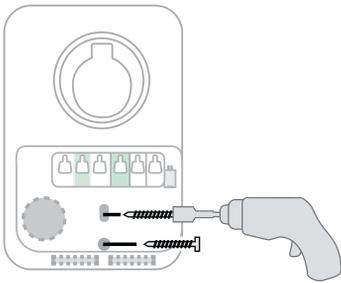
10. Si vous faites passer l'alimentation à l'arrière de la borne, retirez la fiche défonçable arrière et acheminez les câbles avant de suspendre la borne.

Remarque : Si le montage se fait sur un mur extérieur et que l'alimentation est assurée par l'entrée défonçable arrière, appliquez du mastic autour de celle-ci afin d'éviter toute infiltration d'eau.

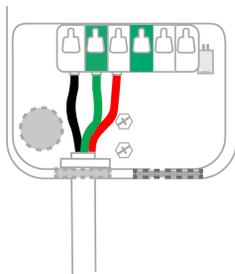
-
11. Accrochez la borne de recharge à la vis en utilisant l'encoche supérieure à l'arrière.



12. Vissez les deux tirefonds inférieurs dans les trous de fixation inférieurs afin de fixer solidement la borne de recharge.



13. Assurez-vous que le câblage de service peut facilement atteindre les connecteurs sur le bloc de jonction d'entrée de la borne de recharge.
14. Serrez le contre-écrou sur le raccord du conduit.
15. Dénudez chaque fil sur 12 mm (1/2 po).
16. Soulevez les leviers blancs pour ouvrir le bloc de jonction. Insérez complètement les câbles dans les connecteurs sur le côté gauche du bloc de jonction, le fil de mise à la terre situé au centre. Veillez à insérer les fils dans le bon ordre, la borne de gauche correspondant à la ligne 1 (L1), celle du milieu à la terre (GND) et celle de droite à la ligne 2 (L2).



-
17. Appuyez sur les leviers jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent pour fixer les fils dans le bloc de jonction. Tirez sur les fils pour vous assurer qu'ils sont correctement fixés.

Remarque : Les leviers se referment avec force. Ne laissez pas vos doigts sous les leviers.

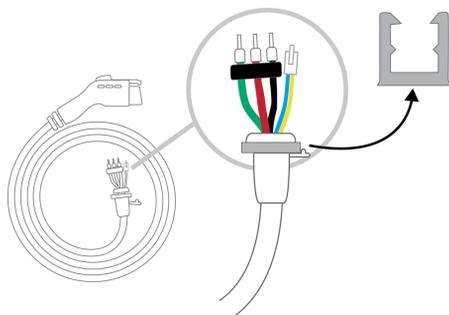
Installation du cordon de recharge

1. Coupez le disjoncteur de la prise de 240 V.



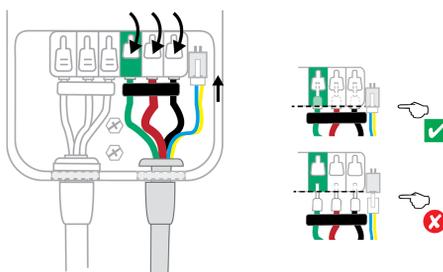
AVERTISSEMENT : RISQUE D'ÉLECTROCUTION. Ne rétablissez pas l'alimentation de la prise avant la fin de l'installation. Si vous ne suivez pas ces consignes, vous risquez de vous électrocuter.

2. Retirez le serre-cordon de l'extrémité du câble, mais ne le jetez pas.

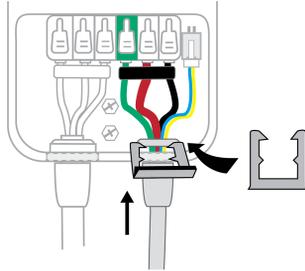


3. Soulevez les leviers blancs pour ouvrir le bloc de jonction.
4. Insérez les fils du cordon de recharge dans l'orifice inférieur de la borne de recharge.
5. Reliez le fil vert à la borne de terre située sur le côté gauche du bloc de sortie.
6. Insérez les extrémités des câbles dans les trous correspondants en les poussant vers le haut jusqu'à ce que les conducteurs argentés ne soient plus visibles.
7. Rabaissez les trois leviers jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.

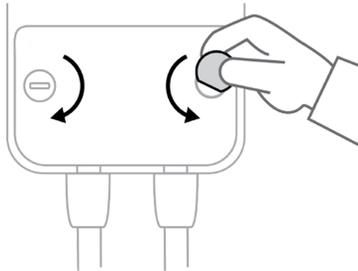
Remarque : Les leviers se referment avec force. Ne laissez pas vos doigts sous les leviers.



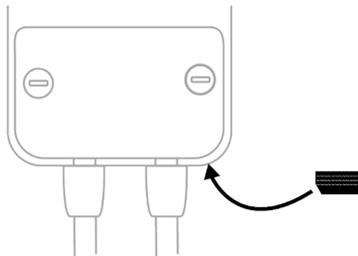
-
8. Insérez la fiche blanche dans le connecteur situé à droite du bloc de jonction.
 9. Poussez vers le haut sur le détenteur du cordon de recharge et faites glisser le serre-cordon dans la fente. Cela permet de fixer le câble en place.



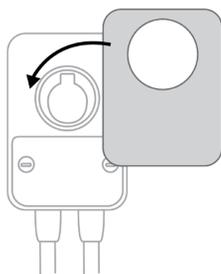
10. Installez le couvercle à l'aide d'une pièce de monnaie pour le verrouiller en place.



11. Repérez l'étiquette signalétique sur la partie inférieure de la borne. Apposez la nouvelle étiquette de valeur nominale qui correspond au circuit de la borne.



-
12. Enclenchez la plaque frontale sur la borne de recharge.



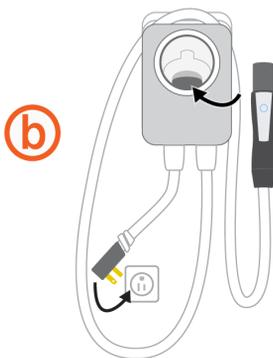
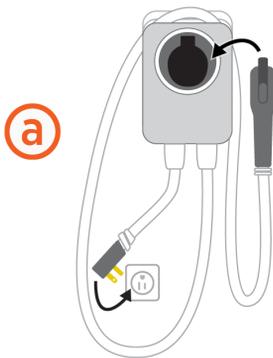
Terminer l'installation

1. Déployez le câble sur toute sa longueur pour en éliminer les plis et les tensions.
2. Placez le cordon de recharge sur la partie supérieure de la borne de recharge et branchez le connecteur dans son support.
3. Assurez-vous que les étiquettes indiquant l'intensité du circuit sont apposées au bas de la borne de recharge et sur le circuit du tableau électrique.
4. Branchez la borne de recharge dans la prise de courant (le cas échéant).

Remarque : Les images ci-dessous représentent une borne de recharge ChargePoint intégrée avec deux adaptateurs différents :

(a) Cordon J1772

(b) Cordon NACS



5. Remettez le circuit sous tension au niveau du tableau électrique.

-
6. Vérifiez que le voyant d'état d'activation avant est illuminé en jaune, puis en blanc.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Voyants d'état d'activation du chargeur](#) ci-dessous.

7. Remettez tous les matériaux d'emballage dans la boîte et remettez la boîte au propriétaire.

Remarque : Ne jetez pas ce guide. Remettez au propriétaire le Guide de démarrage rapide, le foret, l'embout de tournevis et ce Guide d'installation.

Accès à l'application pour installateur (Installer)

1. Scannez le code QR pour télécharger l'application et inscrivez-vous au besoin.



2. Ouvrez l'application ChargePoint Installer et connectez-vous.

3. Faites ce qui suit dans l'application :

- a. Sélectionnez **Commencer** et suivez les instructions de l'application.
- b. Sélectionnez le type d'installation.
- c. Définissez les réglages appropriés du disjoncteur.

Remarque : Reportez-vous à la section [Planification de l'emplacement](#) pour déterminer la valeur nominale souhaitée du disjoncteur (c.-à-d. l'ampérage de charge).

- d. Envoyez une notification au propriétaire par téléphone mobile ou par courriel.

Le propriétaire recevra une notification l'informant que l'installation est terminée et qu'il doit activer la borne de recharge.

Remarque : Si vous n'êtes pas en mesure de définir la valeur nominale du disjoncteur au moyen de l'application ChargePoint Installer, réglez la valeur nominale du disjoncteur au moyen du compte ChargePoint du propriétaire en utilisant l'application ChargePoint. Pour ce faire, suivez les étapes ci-dessous.

4. **Activez la borne pour activer les fonctionnalités avancées. Le propriétaire doit suivre ces étapes :**

- a. Reportez-vous au Guide de démarrage rapide.

Remarque : Le guide de démarrage rapide contient des renseignements dont le propriétaire a besoin pour terminer la configuration de la borne de recharge et l'activer.

- b. Terminez l'installation de la borne de recharge en téléchargeant l'application ChargePoint (différente de l'application ChargePoint Installer).

Dans l'application ChargePoint, sélectionnez **Chargeur à domicile** puis choisissez **Configuration**. Selon la version de l'application, l'option **Chargeur à domicile** peut apparaître sous l'icône de menu **(a)** ou sous l'icône d'accueil **(b)**.



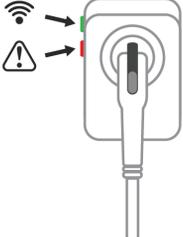
Remarque : L'électricien définit le courant maximum à l'aide de l'application ChargePoint Installer, mais le propriétaire doit activer la borne et terminer la configuration à l'aide de l'application ChargePoint pour conducteur.

État d'activation de la borne de recharge

Tableau : État d'activation de la borne de recharge

Voyant	Ce que cela signifie
	Mise à jour du logiciel ou démarrage
	Le chargeur doit être configuré dans l'application
	Prêt à recharger
	Le chargeur est programmé. Branchez deux fois pour charger immédiatement.
	Branché
	Recharge en cours

Tableau : État d'activation de la borne de recharge (suite)

Voyant	Ce que cela signifie
	<p>Non connecté au WiFi Vérifiez le WiFi dans l'application</p>
	<p>Quelque chose ne va pas Si la borne affiche une erreur, reportez-vous à notre Guide de dépannage ou scannez le code QR pour un accès rapide au guide.</p> 
	<p>Voyants WiFi et de défaut</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Voyant vert allumé - connecté au WiFi ◦ Voyant vert éteint - pas de connexion au WiFi ◦ Voyant rouge éteint - aucun défaut détecté ◦ Voyant rouge allumé - défaut détecté

Des questions?

Contactez l'assistance ChargePoint au 1.888.758.4389 ou à l'adresse chargepoint.com/support.

Garantie limitée

Garantie limitée pour borne de recharge de véhicules électriques à domicile ChargePoint

Notre promesse

Cette garantie limitée pour borne de recharge de véhicules électriques à domicile ChargePoint (la « garantie ») s'applique à vous, l'acheteur initial d'une nouvelle borne de recharge à domicile CHARGEPOINT HOME (la « borne de recharge ») de ChargePoint, destinée à votre usage exclusif à domicile. Cette garantie n'est pas transférable et est valide pour les acheteurs résidant aux États-Unis. et au Canada uniquement.

GARANTIE LIMITÉE DE TROIS ANS SUR L'ÉCHANGE DE PIÈCES : Sous réserve des exclusions de la garantie décrite ci-dessous, ChargePoint garantit que, lorsqu'elle est utilisée dans des conditions normales de fonctionnement, votre borne de recharge est exempte de tout défaut de matériau ou de fabrication pendant une période (la « période de garantie ») de trois (3) ans à compter de la date d'achat initiale. Si, pendant la période de garantie, votre borne de recharge a une défaillance en violation de la garantie, ChargePoint, sur avis écrit reçu pendant la période de garantie, réparera ou remplacera la borne de recharge, à la discrétion de ChargePoint. La garantie couvre les pièces et la main-d'œuvre nécessaires à la réparation de votre borne de recharge, mais ne couvre pas les frais de main-d'œuvre sur place liés à la désinstallation ou à la réinstallation de la borne de recharge réparée ou remplacée.

Suivez ces étapes faciles pour obtenir un service de garantie

1. Si, à tout moment pendant la durée de votre garantie, vous croyez que la borne de recharge est défectueuse, communiquez avec le service à la clientèle au 1.888.758.4389 ou à l'adresse chargepoint.com/support et demandez un numéro d'autorisation de retour de matériel (« ARM ») de ChargePoint.
2. Dans le cadre de votre demande de numéro d'ARM, vous devrez fournir les renseignements suivants :
 - Une description détaillée des problèmes que vous rencontrez avec la borne de recharge;
 - Le numéro de modèle et le numéro de série de la borne de recharge;
 - Une preuve d'achat;
 - Les renseignements sur l'expédition.
3. Si ChargePoint détermine que la défaillance semble couverte par la garantie et que celle-ci est toujours en vigueur, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour de matériel (numéro d'ARM) à titre de référence lorsque vous retournerez la borne de recharge défectueuse pour réparation ou remplacement.

-
4. Expédiez la borne de recharge défectueuse à ChargePoint et indiquez le numéro d'ARM dans la documentation d'expédition. La borne de recharge doit être retournée dans son contenant d'expédition d'origine ou dans un autre contenant d'expédition conçu pour éviter d'endommager la borne de recharge.
 5. Si votre borne de recharge est couverte par la garantie, ChargePoint réparera ou remplacera sans frais la borne de recharge défectueuse et vous la réexpédiera, aux frais de ChargePoint.

Important

1. Vous êtes responsable de l'installation et de l'entretien appropriés de la borne de recharge, y compris de la désinstallation de toute borne de recharge défectueuse et de l'installation de la borne de recharge réparée ou remplacée qui vous a été retournée.
2. Tout service ou toute réparation qui dépasse la portée de la garantie ci-dessus sera effectué sur approbation du client aux tarifs de main-d'œuvre de ChargePoint alors en vigueur et autres frais applicables.
3. Toute borne de recharge jugée par ChargePoint non couverte par la garantie ou non admissible au service de garantie sera retournée, réparée ou remplacée avec votre autorisation à vos frais, aux tarifs de ChargePoint en vigueur.
4. Veuillez lire attentivement les descriptions détaillées de la GARANTIE, les EXCLUSIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT et les LIMITATIONS DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITÉ dans les pages suivantes, pour vous assurer que votre borne de recharge est admissible au service de garantie sans frais supplémentaires.

Pièces de rechange ou bornes de recharge

Vous reconnaissez que la borne ou les pièces de rechange fournies par ChargePoint dans le cadre de la garantie peuvent être remaniées ou remises à neuf ou, si le modèle de borne n'est plus fabriqué par ChargePoint, que la borne de rechange offre une fonctionnalité essentiellement similaire (« produits de rechange »). Toutes les pièces remplacées, qu'elles soient sous garantie ou non, deviennent la propriété de ChargePoint.

Toute borne ou toute pièce de rechange ainsi fournie sera couverte pour le reste de la période de garantie initiale ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison de la borne ou des pièces de rechange, selon la dernière de ces éventualités. Si ChargePoint ne peut pas réparer ou remplacer votre borne de recharge, ChargePoint vous remboursera le prix d'achat de la borne de recharge.

Exclusions de la garantie limitée du produit



IMPORTANT : La garantie de votre borne de recharge ne s'applique pas aux défaillances ou aux réparations résultant des éléments suivants :

-
- Préparation ou entretien inadéquat du site, installation inadéquate, dommages esthétiques comme des égratignures et des bosses, ou vieillissement normal.
 - Abus, vandalisme, dommages ou autres problèmes causés par des accidents, une mauvaise utilisation ou une négligence (y compris, mais sans s'y limiter, les dommages physiques causés par une collision avec un véhicule), ou l'utilisation de la borne de recharge d'une manière autre que celle spécifiée dans la documentation de ChargePoint pertinente.
 - Dommages à la borne de recharge causés par un logiciel, une interface, des pièces, des fournitures ou tout autre produit non fourni par ChargePoint.
 - L'installation, l'altération, le désassemblage, la modification ou le déplacement de cette station de charge non approuvé par écrit ou par ChargePoint ou non effectué par elle ou par un technicien agréé tel que décrit dans ce guide.
 - Dommages résultant d'une surtension électrique extrême, d'un champ électromagnétique extrême ou de toute autre catastrophe naturelle. Toute autre cause indépendante de la volonté de ChargePoint.
 - L'utilisation de la borne de recharge avec un accessoire ou une pièce non authentique de ChargePoint (par exemple, un cordon ou une prise de tierce partie).

DE PLUS : La garantie de votre borne de recharge ne s'applique pas si les marques d'identification d'origine (par exemple, les numéros de série et les marques de commerce) ont été défigurées, modifiées ou enlevées, ou si la borne de recharge est utilisée ou installée à des fins autres que celles d'une résidence unifamiliale.

PLUS PARTICULIÈREMENT, CHARGEPOINT NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES DE CHARGEPOINT SERONT EXEMPTS D'ERREURS OU QU'ILS FONCTIONNERONT SANS INTERRUPTION.

Limitations de garantie et de responsabilité

AUCUN AGENT DE CHARGEPOINT N'EST AUTORISÉ À MODIFIER OU DÉPASSER LES OBLIGATIONS DE GARANTIE DE CHARGEPOINT. LES RECOURS EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE SUR LES PRODUITS CONSTITUENT VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS. CHARGEPOINT NE FORMULE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE QUE LA GARANTIE ÉNONCÉE CI-DESSUS. TOUTES LES AUTRES GARANTIES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE CONCEPTION, DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER (MÊME SI CHARGEPOINT A ÉTÉ INFORMÉE D'UN TEL USAGE) OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, SONT EXCLUES DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI. SI UNE GARANTIE IMPLICITE NE PEUT ÊTRE EXCLUE PAR LES LOIS APPLICABLES, LADITE GARANTIE IMPLICITE SERA LIMITÉE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE DÉCRITE CI-DESSUS. AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUE APRÈS L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE.

Certains États/provinces/compétences interdisent l'exclusion des garanties explicites ou implicites ou les limitations quant à la durée d'une garantie implicite, de sorte que la limitation ci-dessus ne s'applique pas à vous.

CHARGEPOINT, NI AUCUN DE SES DISTRIBUTEURS AUTORISÉS, NE SERA TENU RESPONSABLE D'UN QUELCONQUE DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, PUNITIF OU IMMATÉRIEL, Y COMPRIS, SANS RESTRICTION, LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE D'ACTIVITÉ, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE D'UTILISATION, OU LE COÛT DE LA COUVERTURE QUE VOUS SUBISSEZ PAR RAPPORT À VOTRE ACHAT OU VOTRE USAGE DE LA BORNE DE RECHARGE, OU AVEC VOTRE INAPTITUDE À L'UTILISER, SELON QUELQUE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ QUE CE SOIT, DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU EN RESPONSABILITÉ SANS FAUTE, EN DROIT OU EN ÉQUITÉ, MÊME SI CHARGEPOINT ÉTAIT AU COURANT OU AURAIT DÛ L'ÊTRE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DE CHARGEPOINT POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS LIÉES À LA BORNE DE RECHARGE NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS EXPOSÉES ICI VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

Certains états/provinces/compétences n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, par conséquent la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Information complémentaire

La présente garantie est régie par les lois de l'État de la Californie, aux États-Unis, et doit être interprétée conformément à celles-ci, à l'exclusion de ses principes de conflit de lois. La convention des Nations-Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas.

La présente garantie constitue l'intégralité de l'entente exclusive intervenue entre vous et ChargePoint et relativement à son objet, et toute modification ou renonciation à une disposition de la présente déclaration n'est pas en vigueur, à moins d'indication expresse par écrit de la part d'un représentant autorisé de ChargePoint.





chargepoint.com/support

75-001336-06 r10
