

# Komme i gang med ChargePoint

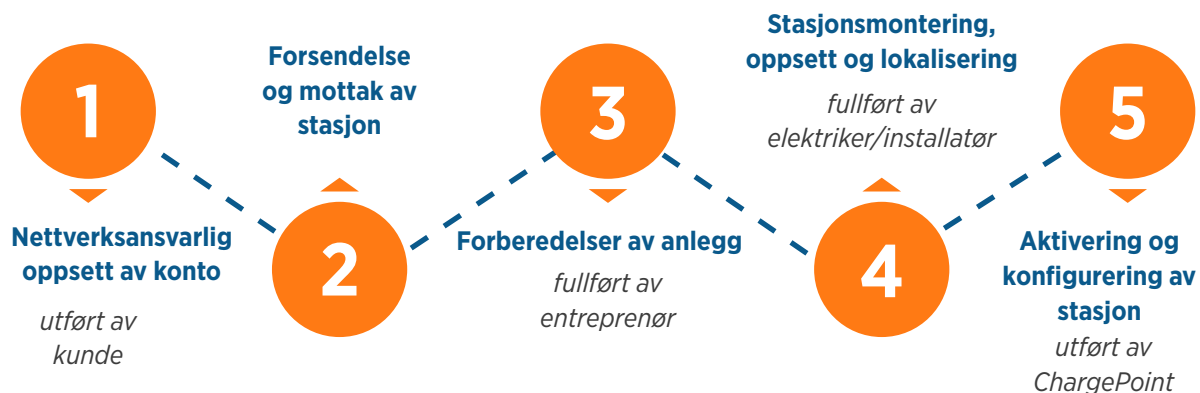
For nye kunder, montører og forhandlere

*Slik sikrer du en vellykket installasjon av nye ChargePoint elbilladestasjoner og programvare*

Takk for at du valgte ChargePoint! Vi gleder oss til å hjelpe deg med å komme i gang med ladingen og bli en del av e-mobilitets-revolusjonen. Det er flere viktige oppgaver som må fullføres etter kjøp av ladestasjoner og før første vellykkede lading. Dette kommer til å skje (og disse vil være involvert).

**MERK**

*Distribusjonsteamet er hovedkontaktpunktet for implementeringen av hver stasjon.*



## 1 Oppsett av konto til netverksansvarlig

*utført av kunden*



En ChargePoint-konto til netverksansvarlig er nødvendig for å konfigurere og administrere innstillinger som kostnader for lading og hvem som kan få tilgang til stasjonene, samt for å rapportere om stasjonens utnyttelse, energikostnader, unngåtte klimagassutslipp og mer.

Kontaktinformasjonen til netverksansvarlig skal gis til ChargePoint og salgsrepresentanten ved bestilling av stasjonene. Hvis denne kontaktopplysningen ikke er gitt, vil vårt distribusjonsteam jobbe med forhandleren og/eller installatøren for å avgjøre det beste kontaktpunktet.

Nettverksadministrator vil motta en e-post fra [notifications@chargepoint.com](mailto:notifications@chargepoint.com) med en invitasjon for å lage en konto til nettverksansvarlig. Nettverksansvarlige må følge lenken og fullføre disse trinnene.

### MERK

*Kontoen må konfigureres og verifiseres av distribusjonsteamet før stasjonene kan lade kjøretøyer og muliggjøre fremdriften av fremtidige installasjoner.*

1.



Opprett konto til nettverksansvarlig

2.



Bekreft organisasjon (konto) og stasjonsinformasjon

3.



Konfigurer Flex-fakturering (som kreves for å sette priser og samle inn inntekter fra lading)

4.



Angi operative kontakter og tillatelser

## 2 Forsendelse og mottak av stasjon

Når ChargePoint-stasjonene sendes, mottar kontaktpersonene for kontoen e-postvarsler. Det er et par ting å merke seg om forsendelsesprosessen:



- + Stasjoner kan ankomme i forskjellige bokser og på ulike datoer
- + Forhandlere kan sende stasjoner sammen med andre elementer som trengs til forberedelse av anlegget
- + Programvarens nettskyabonnement, Assure-abonnement og aktiveringstjenester, leveres digitalt (det er ingen fysisk forsendelse)

## 3 Forberedelser av anlegg

*fullført av entreprenøren*



Kravene til anleggsforberedelser varierer basert på produkt. Forberedelsene er avgjørende for en vellykket installasjon. Stasjoner fungerer kanskje ikke som de skal hvis retningslinjene ikke følges og lokale forskrifter ikke overholdes.

**MERK**

*Uriktige forberedelser av anlegget kan ofte føre til feil på stasjonen, noe som kan føre til feil og sikkerhetsrisikoer.*

Entreprenører må følge den gjeldende veiledningen for anleggsdesign for hver løsning (tilgjengelig via [ChargePoint University](#) eller via tredje-parts stationsprodusentens nettsted, dvs. Alpitronic) for å finne:

- + Beste praksis for oppsett av anlegg
- + Sivile og elektrotekniske krav og referanser til nasjonale og/eller lokale forskrifter
- + Krav til søylesokkelmontering på betongplate og veggmontert overflate
- + Krav til mobil- eller ethernet-kommunikasjon (hvis aktuelt) (disse må oppfylles for at laderen skal fungere ordentlig) (se *veiledning for anleggsdesign - tilkobling*)

**4**

## Installasjon, oppsett og nøyaktig presisjonsplassering av stasjonen

*fullført av montøren*



Installasjonsprosessen vil være litt forskjellig avhengig av om den håndteres av ChargePoint, en samarbeidspartner av ChargePoint, en sertifisert montør eller kundens elektroentreprenør.

Ring **Montørhjelpen** for eventuelle spørsmål som er knyttet til nye installasjoner, igangkjøring og aktiveringer

**+47 (800) 25250**

ChargePoint distribusjonsteamet vil hjelpe deg med alle spørsmål og behov du har vedrørende installasjon, igangkjøring og aktivering.

## Montering som er kjøpt av ChargePoint

Hvis tjenester for stasjonsinstallasjon (installasjons-igangkjøring) eller ChargePoint som en tjeneste (CPaaS-abonnement) er kjøpt fra ChargePoint, må ChargePoints distribusjonsteam bekrefte at anlegget er ferdigstilt før stasjonen installeres. For å be om bekreftelse etter anlegget er ferdigstilt, kan du sende inn et ferdig utfylt avmeldingsskjema for fullføring av konstruksjonen og alle forespurte bilder ved å svare på e-post-tråden til aktiveringssaken din.

Det kan være nødvendig med ytterligere bilder eller informasjon på forespørsel, avhengig av kompleksiteten til anleggsforberedelsene. Når ChargePoint mottar den nødvendige dokumentasjonen som viser at anlegget er klar for installering, sender vi en ChargePoint O&M-partner (montør) for å fullføre installasjonen og igangkjøring av anlegget. Avmeldingsskjemaet for fullføring av konstruksjonen, samt bildene, vil bli delt med ChargePoint O&M-partneren (montør) før installasjonen og kan bli gjennomgått.

## Montering fullføres av en ChargePoint-samarbeidspartner, sertifisert montør eller kundens elektroentreprenør

Installasjonsprosessen vil variere for hver ChargePoint og tredjeparts produsentstasjon.

### MERK

*Alle elektrikere må fullføre produktspesifikk ChargePoint-sertifisering for tillatelse til å konfigurere en ChargePoint montørkonto, og må sertifiseres i samsvar med lokale og nasjonale krav. Ytterligere detaljer finner du i ChargePoints produktopplæring via ChargePoint University. For noen tredjeparts stasjonsprodusenter (dvs. Alpitronic) er det obligatorisk med ytterligere opplæring og sertifisering. Ta kontakt med tredjeparts produsent for ytterligere detaljer. Brudd på disse tilleggskravene kan føre til at stasjonen ikke fungerer og/eller ikke støttes, og/eller at garantien annulleres.*

Det er obligatorisk å ha en ChargePoint montørkonto for å installere og lokalisere stasjoner slik at de kan konfigureres og klargjøres for drift. Montører må fullføre opplæringen, og må konfigurere en konto før de ankommer anlegget hvor det skal monteres. Montører kan ikke fullføre installasjon, igangkjøring og lokalisering uten en montørkonto. Det kan også hende at stasjonseiere ønsker å fullføre sertifiseringen.

### Sertifisering *(montører må fullføre før de ankommer anlegget; stasjonseiere kan også ønske å fullføre sertifiseringen)*

- + Registreres på [chargepointuniversity.com](https://chargepointuniversity.com)
- + Fullfør det aktuelle opplæringskurset
- + Last ned monteringsveiledningen som gjelder
- + Last ned annen dokumentasjon, hvis det er nødvendig
- + Sett opp en montørkonto før du reiser til anlegget for montering

### Installasjon, igangkjøring og lokalisering *(montører fullfører på anlegget)*

Sertifiserte montører må følge installasjonsveiledningen for hver enkelt stasjon. Etter at AC-stasjonene er fysisk installert, må installatøren koble til strøm til hver stasjon, logge inn på montørkonto og angi nøyaktig plassering for hver stasjon ved hjelp av stasjonens MAC-adresse. **Det er viktig at montører ved installasjonstidspunktet fullfører anleggets skjema for ferdigstilling, inkludert alle nødvendige**

**bilder og sender inn disse til ChargePoint (prosessen kan være forskjellig fra tredjeparts-produsenter som f.eks. Alpitronic). ChargePoint bruker skjema for ferdigstilling av anlegg og bilder for å validere stasjonen på ChargePoints nettverksoperativsystem. Ta kontakt med ChargePoint om du har spørsmål.**

### MERK

*Når materialer pakkes ut bør montørene følge med på at alle merkelapper legges til stasjonene. Montører gir stasjonseiere merkelappen til MAC-adressen for hver stasjon som installeres.*

## 5 Aktivering og konfigurering av stasjon

utført av ChargePoint distribusjonsteam



ChargePoint-stasjoner må aktiveres og konfigureres før de kan driftes. Distribusjonsteamet koordinerer med nettverksansvarlig for å samle inn:



Ansvarlig administrator, tjenestefornyelse og support på stasjonens anlegg



Stasjonens MAC-adresse og navn (skal leveres av montøren)



Hvem som skal se og bruke stasjonene



Alle videoer eller bilder som skal vises på stasjonene (om det støttes)



Antall driftstimer



Retningslinjer for priser (det er påkrevd med flex-fakturering for å samle inn inntekter)

### MERK

Nettverksansvarlige vil motta en e-post fra [activations.eu@chargepoint.com](mailto:activations.eu@chargepoint.com) som inneholder veiledende trinn som er nødvendige for å fullføre aktiveringen/igangkjøringen av stasjonen. Sørg for at du svarer på alle e-poster fra denne e-postadressen for raskt å installere, igangsette og aktivere stasjonene.

### TIPS

Montører vil gi deg MAC-adressen i løpet av installasjonsprosessen.

Når stasjonene er aktivert, kan nettverksansvarlige logge inn med ChargePoint-kontoen for å gjøre konfigurasjonsendringer når som helst.

## Kundestøtte etter installasjon

Se vanlige spørsmål for stasjonseiere for ytterligere støtte for å komme i gang med elbillading.

Igjen, takk for at du velger ChargePoint!



© 2024 ChargePoint Inc. Alle rettigheter reservert.