

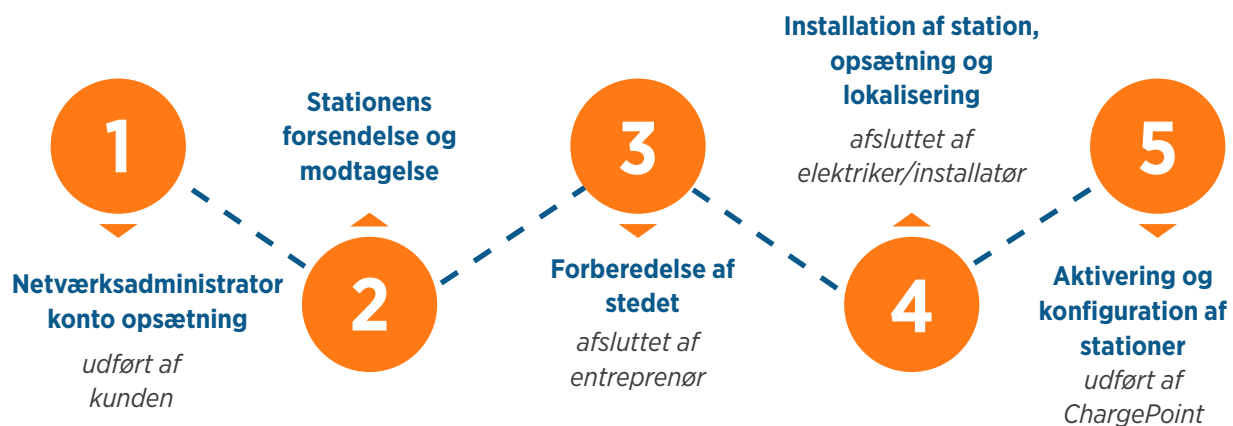
Kom godt i gang med ChargePoint

Til nye kunder, installatører og forhandlere

Sådan sikrer du succesudrulning af nye ChargePoint ladestationer og software til elbiler

Tak, fordi du valgte ChargePoint! Vi glæder os til at hjælpe dig med at lade op og deltage i e-mobiliteten. Der er flere vigtige opgaver, der skal udføres efter køb af ladestationer og før første succesfuld betaling. Her er, hvad der skal ske (og hvem der skal involveres).

BEMÆRK *Implementeringsteamet er det vigtigste kontaktpunkt for hver stations implementering.*



1 Opsætning af Network Manager-konto

udført af kunden



En ChargePoint Network Manager-konto er Det er nødvendigt at konfigurere og administrere indstillinger som f.eks. omkostninger til opladning og hvem der kan få adgang til stationer, samt rapportere om stationsudnyttelse, energiomkostninger, undgåede drivhusgasemissioner og meget mere.

Kontaktoplysningerne til netværksadministratoren skal oplyses til ChargePoint og din salgsrepræsentant, når stationerne bestilles. Hvis denne kontakt ikke er angivet, vil vores implementeringsteam arbejde sammen med forhandleren og/eller installatøren for at finde den bedste kontakt.

Nye Network Managers vil modtage en e-mail fra notifications@chargepoint.com med en invitation til at oprette en Network Manager-konto. Netværksadministratorer bør følge linket og gennemføre disse trin.

BEMÆRK

Denne konto skal oprettes og bekræftes af udrulningsteamet, før stationerne kan oplade køretøjer og gøre det muligt at fortsætte med installationer.

1.



Opret en Network Manager-konto

2.



Bekræft oplysninger om organisation (konto) og station

3.



Opsæt flexfakturerings (nødvendigt for at fastsætte priser og indsamle indtægter fra opkrævning)

4.



Udpege operationelle kontakter og tilladelser

2 Stationens forsendelse og modtagelse

Når ChargePoint-stationer sendes, modtager modtagerkontakterne for kontoen e-mailnotifikationer. Der er et par ting at bemærke om forsendelsesprocessen:



- + Stationer kan ankomme i forskellige kasser og på forskellige datoer
- + Forhandlere kan sende stationer sammen med andre ting, der er nødvendige for at forberede stedet
- + Software cloud-planer, Assure-planer og aktiveringstjenester leveres digitalt (der er ingen fysisk forsendelse)

3 Forberedelse af stedet

udfyldt af entreprenøren



Kravene til korrekt forberedelse af stedet varierer fra produkt til produkt. Forberedelse er afgørende for en vellykket installation. Stationerne fungerer muligvis ikke korrekt, hvis retningslinjerne ikke følges, og de lokale bestemmelser ikke overholdes.

BEMÆRK

Forkert forberedelse af stedet fører ofte til dårlig funktion af stationen, manglende tilladelse og sikkerhedsrisici.

Entreprenører skal henvise til den relevante Site Design Vejledning for hver løsning (tilgængelig via [ChargePoint University](#) eller via tredjepartsproducentens websted, f.eks. Alpitronic) for at finde:

- + Bedste praksis for webstedslayout
- + Bygnings- og elektrotekniske krav og henvisning til nationale og/eller lokale reguleringsstandarder
- + Sokkelmonteret betonplade og krav til vægmonteret overflade
- + Krav til mobilkommunikation eller Ethernet-kommunikation (hvis relevant) (disse skal opfyldes, for at opladeren kan fungere korrekt) (se *Site Design Vejledning - Konnektivitet*)

4 Installation, opsætning og lokalisering af stationer

udfyldt af installatøren



Installationsprocessen vil være lidt forskellig, afhængigt af om den håndteres af ChargePoint, en ChargePoint-partner, en certificeret installatør eller kundens elinstallatør.

Ring til **installatørens helpdesk**, hvis du har spørgsmål, relateret til nye installationer, idriftsættelse og aktiveringer

+45 (808) 20556

ChargePoint Deployment Team hjælper dig med alle dine spørgsmål og behov i forbindelse med installation, idriftsættelse og aktivering.

Installation købt hos ChargePoint

Hvis stationens installationstjenester (Install-Idriftsættelse) eller ChargePoint som en tjeneste (CPaaS-abonnement) er blevet købt fra ChargePoint, skal ChargePoints implementeringsteam bekræfte, at stedet er klar, før stationen installation. For at anmode om bekræftelse, efter at webstedet er blevet forberedt, bedes du indsende en udfyldt Construction Sign Off Form og alle ønskede billeder ved at svare på din e-mailtråd om aktiveringssagen.

Der kan kræves yderligere fotos eller oplysninger efter anmodning, afhængigt af kompleksiteten af forberedelsen af stedet. Når ChargePoint modtager den nødvendige dokumentation, der viser, at stedet er klar til installation, sender vi en ChargePoint O&M-partner (installatør) ud for at færdiggøre installationen og idriftsættelsen af stedet. Konstruktionsunderskriftsformularen og fotos deles med ChargePoints drifts- og vedligeholdelsespartner (installatør) før installation og kan blive fagfællebedømt.

Installation udført af en ChargePoint-partner, certificeret installatør eller kunder elektrisk entreprenør

Installationsprocessen er forskellig for hver ChargePoint-station og tredjepartsproducent.

BEMÆRK

Alle elektrikere skal gennemføre en produktspecifik ChargePoint-certificering for at oprette en ChargePoint-installatørkonto og skal certificeres i overensstemmelse med lokale og nationale krav. Du kan få flere oplysninger i ChargePoints produkttræning via ChargePoint Universitet. For nogle tredjepartsproducenter af stationer (f.eks. Alpitronic) er yderligere træning og certificering obligatorisk. Kontakt tredjepartsproducenten for yderligere oplysninger. Overtrædelse af disse yderligere krav kan resultere i en ikke-funktionel og/eller ikke-supporteret station og/eller ugyldig garanti.

Der kræves en ChargePoint-installatørkonto for at kunne installere og lokalisere stationer, så de kan konfigureres til drift. Installatører skal gennemføre uddannelsen og oprette en konto, før de går i gang med installationen. Installatører vil ikke kunne færdiggøre installationen, idriftsættelsen og lokaliseringen uden en installatørkonto. Stationsejere kan også ønske at gennemføre certificeringen.

Certificering

(installatører skal gennemføre, før de går i gang på stedet; stationsejere kan også ønske at gennemføre certificering)

- + Tilmeld dig på chargepointuniversity.com
- + Gennemfør det relevante træningskursus
- + Download den relevante installationsvejledning
- + Download anden dokumentation, hvis det er nødvendigt
- + Opret en installatørkonto, før du tager på stedet for at installere

Installation, idriftsættelse og lokalisering *(installatører vil færdiggøre på stedet)*

Certificerede installatører skal følge installationsvejledningen for hver station. Når AC-stationer er fysisk installeret, skal installatøren sætte strøm til hver station, logge ind på sin installatørkonto og lokalisere hver stations placering ved hjælp af stationens MAC-adresse. **Det er vigtigt, at installatørerne på installationstidspunktet udfylder Site Ibrugtagingsformular med alle de nødvendige**

fotos og sende dem til ChargePoint (processen kan afvige for tredjepartsproducenter, f.eks. Alpitronic). ChargePoint bruger ibrugtagingsformularen og fotos til at validere stationen på ChargePoints netværksoperativsystem. Kontakt ChargePoint, hvis du har spørgsmål.

BEMÆRK

Når montørerne pakker materialerne ud, skal de holde øje med eventuelle etiketter, der skal sættes på stationerne. Installatørerne giver stationsejerne MAC-adresseetiketten for hver station, der er installeret.

5 Aktivering og konfiguration af stationer

udført af ChargePoints udrulningsteam



ChargePoint-stationer skal aktiveres og konfigureres, før de er i drift. Implementeringsteamet vil koordinere med netværkslederen for at indsamle:



Løbende administration, servicefornyelse og supportkontakt på stedet for stationen



Hvem skal kunne se og bruge stationerne



Åbningstider



Stationens MAC-adresser og navne (bør leveres af installatøren)



Eventuelle videoer eller billeder, der skal vises på stationerne (når det understøttes)



Prispolitik (opsætning af Flex Billing er nødvendig for at opkræve indtægter)

BEMÆRK

Netværksadministratorer vil modtage en e-mail fra activations.eu@chargepoint.com med vejledning i de nødvendige trin for at fuldføre aktiveringen/ idriftsættelsen af stationen. Sørg for at svare på alle e-mails fra denne e-mailadresse, så du hurtigt kan installere, idriftsætte og aktivere dine stationer.

TIP

Installatører oplyser MAC-adressen under installationsprocessen.

Når stationerne er blevet aktiveret, kan netværksadministratorer logge ind med deres ChargePoint-konto for at foretage ændringer i konfigurationerne når som helst.

Support efter installation

Se ofte stillede spørgsmål til stationsejere for at få yderligere hjælp til at komme i gang med elbilopladning.

Endnu en gang tak, fordi du valgte ChargePoint!



2024 ChargePoint, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.