

Aan de slag met ChargePoint

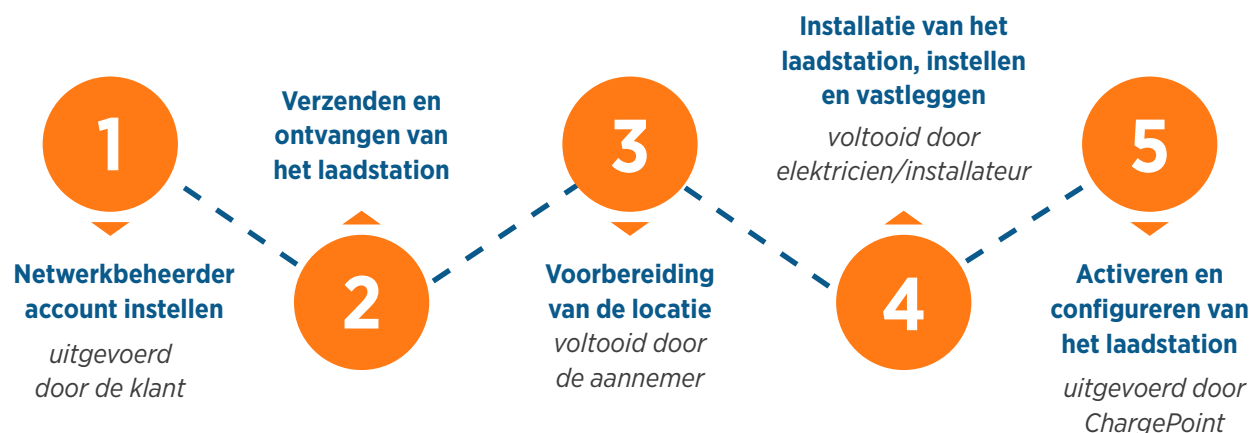
Voor nieuwe klanten, installateurs en wederverkopers

Hoe kunt u een succesvolle implementatie van nieuwe ChargePoint EV-laadstations en -software garanderen

Bedankt dat u voor ChargePoint hebt gekozen! We willen je graag helpen om op te laden en mee te doen aan e-mobiliteit revolutie. Er zijn verschillende belangrijke taken die moeten worden uitgevoerd na het kopen van laadstations en vóór de eerste succesvolle lading. Dit is wat er moet gebeuren (en wie er bij betrokken zijn).

OPMERKING

Het implementatieteam is het belangrijkste contactpunt voor de implementatie van elk laadstation.



1 Instellen van een netwerkbeheerderaccount

uitgevoerd door de klant



Een ChargePoint netwerkbeheerderaccount is vereist voor het configureren en beheren van instellingen, zoals kosten om in rekening te brengen en wie toegang heeft tot laadstations, evenals rapporten over het gebruik van het laadstation, de energiekosten, de vermeden broeikasgasemissies en meer.

De contactinformatie voor de netwerkbeheerder moeten worden verstrekt aan ChargePoint en aan uw verkoopvertegenwoordiger wanneer er laadstations worden besteld. Als dit contact niet wordt verstrekt, zal ons implementatieteam samen met de wederverkoper en/of de installateur de beste contactpersoon identificeren.

Nieuwe netwerkbeheerders ontvangen een e-mail van notifications@chargepoint.com met een uitnodiging om een netwerkbeheerderaccount aan te maken. Netwerkbeheerders moeten de link volgen en deze stappen uitvoeren.

OPMERKING

Dit account moet door het implementatieteam worden ingesteld en geverifieerd voordat laadstations voertuigen kunnen laden en de voortgang van installaties in de toekomst mogelijk kunnen maken.

1.



Netwerkbeheerder
account maken

2.



Informatie over de
organisatie (account)
en het laadstation
bevestigen

3.



Flex Billing instellen
(vereist om prijzen in
te stellen en inkomsten
uit het laden te innen)

4.



Aanwijzen
operationele contacten
en toegangsrechten

2 Verzenden en ontvangen van het laadstation

Zodra het ChargePoint-laadstation is verzonden, krijgen de ontvangende contacten voor het account e-mailmeldingen. Er zijn een paar dingen waar u op moet letten in verband met het verzendproces:



- + Laadstations kunnen in verschillende dozen en op verschillende data aankomen
- + Wederverkopers kunnen laadstations verzenden samen met andere items die nodig zijn voor de voorbereiding van de locatie
- + Cloudabonnementen op software, abonnementen op Assure en activeringsdiensten worden digitaal geleverd (er is geen fysieke verzending)

3 Voorbereiding van de locatie *voltooid door de aannemer*



De juiste vereisten voor de voorbereiding van de locatie verschillen per product. Voorbereiding is cruciaal voor een succesvolle installatie. Het is mogelijk dat laadstations niet goed functioneren als de richtlijnen niet worden opgevolgd en de lokale regelgeving niet wordt nageleefd.

OPMERKING

Onjuiste voorbereiding van de locatie leidt vaak tot slechte werking van het laadstation, waardoor het falen van de installatie en veiligheidsrisico's mogelijk zijn.

Aannemers moeten de juiste handleiding voor het ontwerpen van de locatie raadplegen voor elke oplossing (beschikbaar via [ChargePoint University](#) of via de website van een externe fabrikant van laadstations, bijvoorbeeld Alpitronic) om het volgende te vinden:

- + Aanbevolen werkwijzen voor de lay-out van de locatie
- + Civiele en elektrotechnische vereisten en verwijzing naar nationale en/of lokale regelgevende normen
- + Betonnen funderingsblok met sokkelbevestiging en oppervlaktevereisten voor muurbevestiging
- + Vereisten voor mobiele communicatie of Ethernet-communicatie (indien van toepassing) (hieraan moet worden voldaan om het laadstation goed te laten functioneren) (zie *Handleiding voor ontwerp van de locatie - Connectiviteit*)

4 Installatie, instellen en vastleggen van het laadstation

voltooid door de installateur



Het installatieproces zal enigszins verschillen, afhankelijk van of het wordt afgehandeld door ChargePoint, een ChargePoint-partner, een gecertificeerde installateur of de aannemer voor elektrische installaties van de klant.

Bel de helpdesk van de installateur voor vragen gerelateerd aan nieuwe installaties, inbedrijfstelling en activeringen

+31 (20) 8886342

Het implementatieteam van ChargePoint helpt u met al uw vragen en behoeften op het gebied van installatie, inbedrijfstelling en activeringen.

Installatie gekocht bij ChargePoint

Als installatiediensten voor het laadstation (installeren - in bedrijf stellen) of ChargePoint als een service (CPaaS-abonnement) zijn gekocht bij ChargePoint, moet het implementatieteam van ChargePoint bevestigen dat de locatie klaar is vóór het laadstation geïnstalleerd wordt. Om bevestiging aan te vragen nadat de locatie is voorbereid, dient u een ingevuld formulier voor toestemming van de constructie en alle gevraagde foto's in door te antwoorden op de e-mailthread van uw activeringsdossier.

Afhankelijk van de complexiteit van de voorbereiding van de locatie kunnen er op verzoek extra foto's of informatie nodig zijn. Wanneer ChargePoint de benodigde documentatie ontvangt waaruit blijkt dat de locatie klaar is voor installatie, sturen we een ChargePoint O&M-partner (installateur) om de installatie en inbedrijfstelling van de locatie te voltooien. Het formulier voor toestemming van de constructie en de foto's worden gedeeld met de ChargePoint O&M-partner (installateur) voorafgaand aan de installatie en kunnen door vakgenoten worden beoordeeld.

Installatie voltooid door een ChargePoint-partner, gecertificeerde installateur of de aannemer voor elektrische installaties van de klant

Het installatieproces varieert voor elk laadstation van ChargePoint en van een externe fabrikant.

OPMERKING

Alle elektriciens moeten een productspecifieke ChargePoint-certificering voltooien om een installateursaccount bij ChargePoint aan te maken en moeten worden gecertificeerd in overeenstemming met lokale en nationale vereisten. Verdere details zijn beschikbaar in de producttraining van ChargePoint via ChargePoint University. Voor sommige externe fabrikanten van laadstations (bijv. Alpitronic) is aanvullende training en certificering verplicht. Neem contact op met de externe fabrikant voor meer informatie. Overtreding van deze aanvullende vereisten kan resulteren in een niet-functioneel en/of niet-ondersteund laadstation en/of het vervallen van de garantie.

Er is een installateursaccount van ChargePoint nodig om laadstations te installeren en vast te leggen, zodat ze kunnen worden geconfigureerd voor gebruik. Installateurs moeten de training voltooien en moeten een account aanmaken voordat ze naar de locatie gaan voor de installatie. Installateurs kunnen het installeren, in bedrijf stellen en vastleggen niet voltooien zonder een installateursaccount. Eigenaren van laadstations willen misschien ook de certificering voltooien.

Certificering

(installateurs moeten voltooien voordat ze naar de locatie gaan; eigenaren van laadstations willen misschien ook de certificering voltooien)

- + Registreer op chargepointuniversity.com
- + De juiste trainingscursus voltooien
- + De juiste installatiehandleiding downloaden
- + Andere documentatie downloaden indien nodig
- + Een installateursaccount instellen voordat u naar de locatie gaat voor de installatie

Installeren, in bedrijf stellen en vastleggen *(installateurs voltooien ter plaatse)*

Gecertificeerde installateurs moeten de installatie-instructies voor elk laadstation volgen. Nadat de AC-laadstations fysiek zijn geïnstalleerd, moet de installateur elk laadstation van stroom voorzien, zich aanmelden bij diens installateursaccount en de locatie van elk laadstation vastleggen met behulp van het MAC-adres van het laadstation. **Het is absoluut noodzakelijk dat installateurs op het moment van de installatie de locatie voltooien** **Formulier voor inbedrijfstelling**

inclusief alle vereiste foto's en deze verzenden naar ChargePoint (het proces kan afwijken voor externe fabrikanten, zoals Alpitronic). ChargePoint zal het formulier voor inbedrijfstelling van de locatie en foto's gebruiken om het laadstation te valideren op het besturingssysteem van het ChargePoint-netwerk. Neem contact op met ChargePoint in geval van vragen.

OPMERKING

Bij het uitpakken van materialen moeten installateurs een oogje houden op labels die aan laadstations worden toegevoegd. Installateurs geven eigenaren van laadstations het MAC-adreslabel voor elk geïnstalleerd laadstation.

5 Activeren en configureren van het laadstation

uitgevoerd door het implementatieteam van ChargePoint



ChargePoint-laadstations moeten worden geactiveerd en geconfigureerd voordat ze operationeel zijn. Het implementatieteam coördineert met de netwerkbeheerder om het volgende te verzamelen:



Doorlopend beheer, servicevernieuwing en contactpersoon voor ondersteuning op locatie voor het laadstation



Wie moet de laadstations kunnen bekijken en gebruiken



Openingstijden



MAC-adressen en namen van het laadstation (moeten door de installateur worden verstrekt)



Video's of afbeeldingen om op de laadstations weer te geven (indien ondersteund)



Prijsbeleid (het instellen van Flex Billing is vereist om inkomsten te innen)

OPMERKING

Netwerkbeheerders ontvangen een e-mail van activations.eu@chargepoint.com met begeleide stappen die nodig zijn om de activering/inbedrijfstelling van het laadstation te voltooien. Zorg ervoor dat u alle e-mails vanaf dit e-mailadres beantwoordt om uw laadstations snel te installeren, in bedrijf te stellen en te activeren.

TIP

Installateurs geven het MAC-adres door tijdens het installatieproces.

Zodra de laadstations zijn geactiveerd, kunnen netwerkbeheerders zich op elk moment aanmelden met hun ChargePoint-account om de configuraties te wijzigen.

Ondersteuning na de installatie

Bekijk de [veelgestelde vragen voor eigenaars van stations](#) voor extra ondersteuning bij het starten met EV laden.

Nogmaals bedankt om voor ChargePoint te kiezen!



© 2024 ChargePoint, Inc. Alle rechten voorbehouden.