

Abonnement ChargePoint Cloud Essentiel

Fiche technique : caractéristiques et conditions générales

L'abonnement ChargePoint® Cloud Essentiel pour CPF50 vous permet d'accéder à la recharge de VE sur le réseau ChargePoint et comprend les options de tarification flexibles, le partage d'énergie évolutif pour réduire les coûts d'infrastructure, la meilleure expérience conducteur du secteur grâce à l'application mobile ChargePoint® et l'assistance aux conducteurs et aux hôtes de la borne 24 heures par jour, tous les jours.

Exigences pour l'utilisation de l'abonnement Cloud Essentiel

Un abonnement Cloud Essentiel est inclus avec votre achat d'une borne de recharge CPF50 de ChargePoint (la « **Borne de recharge** »). Votre accès et votre utilisation de l'abonnement Cloud Essentiel sont soumis à la forme alors en vigueur de l'Entente-cadre de services et d'abonnement ChargePoint (« **MSSA** ») et aux conditions supplémentaires suivantes (les « **Modalités de l'abonnement Cloud Essentiel** ») :

1. Votre utilisation de l'abonnement Cloud Essentiel avec chaque borne de recharge entraîne votre acceptation des modalités de l'abonnement Cloud Essentiel. Votre acceptation de la MSSA est soumise aux modalités de la MSSA. Tous les termes définis non autrement définis dans la présente ont la signification définie dans la MSSA.
2. Dans le cadre de votre utilisation de la facturation Flex, vous devez définir un prix minimum pour les frais de session (par kWh de tarification) pour les sessions de recharge utilisées par l'intermédiaire de la borne de recharge. Le paiement de vos frais de session nets par ChargePoint sera soumis aux modalités de la MSSA et de l'abonnement Cloud Essentiel.
3. ChargePoint vous facturera les frais annuels pour **l'abonnement Cloud Essentiel (les « frais de l'abonnement Cloud »)** 12 mois après votre activation de cet abonnement Cloud (la « **période de facturation initiale** »). Après la fin de la période de facturation initiale, ChargePoint vous facturera toujours tous les 12 mois pour les frais de l'abonnement Cloud pendant la durée restante de votre abonnement pour l'abonnement Cloud Essentiel, y compris les renouvellements d'un tel abonnement (les « **périodes de facturation suivantes** »).
4. Tous les frais de session nets que vous accumulez pendant la période de facturation initiale et les périodes de facturation suivantes seront utilisés par

ChargePoint pour compenser les frais de l'abonnement Cloud que vous devez payer pendant ces périodes. Si les frais de session nets accumulés sont inférieurs aux frais de l'abonnement Cloud, ChargePoint vous facturera le solde restant des frais de l'abonnement Cloud.

5. Pendant la période de facturation initiale et les périodes de facturation suivantes, les frais de session nets seront d'abord utilisés pour régler les frais de l'abonnement Cloud. Par la suite, ChargePoint paiera les frais de session nets à l'abonné selon les conditions de facturation Flex dans la MSSA alors en vigueur.
6. En cas de conflit entre les modalités de la MSSA et les modalités de l'abonnement Cloud Essentiel, les modalités de l'abonnement Cloud remplaceront et gouverneront uniquement dans l'éventualité de telles modalités divergentes.
7. ChargePoint se réserve le droit de modifier, de temps à autre, les modalités de l'abonnement Cloud Essentiel. Votre utilisation continue de l'abonnement Cloud Essentiel après une telle modification entraînera votre acceptation des modalités modifiées de l'abonnement Cloud Essentiel.

Fonctionnalités de l'abonnement Cloud Essentiel*

Fonction	Description
Accès au réseau ChargePoint®	Desservant plus d'un million de conducteurs de VE, l'application mobile ChargePoint et le portail des conducteurs permettent aux conducteurs de VE de trouver les bornes disponibles, de commencer la recharge, d'obtenir les mises à jour de la session de recharge, d'afficher et de télécharger les photos de la borne, de signaler les problèmes de la borne et plus.
Passer et charger	Permet aux conducteurs de faire passer le téléphone pour démarrer une session de recharge à l'aide d'un appareil iOS ou Android.
Gestion administrative	Gestion des utilisateurs de niveau entreprise avec l'octroi de droits et de rôles et permissions dédiés sur plusieurs sites.
Visibilité en temps réel	Obtenez un aperçu en temps réel de l'état de la borne, des détails du conducteur, de la consommation d'énergie, des coûts énergétiques et des revenus du conducteur.
Rapports détaillés	Tirez parti des plus de 35 graphiques et rapports pré-établis pour comprendre l'utilisation de la borne, les frais de session, les coûts des services publics, l'état de la borne, l'impact environnemental et plus.

Contrôle flexible de la tarification	Définissez les prix que les conducteurs paient pour utiliser vos bornes. Les prix peuvent être basés sur le kWh par minute, par session et toute combinaison de ceux-ci. Vous pouvez également facturer les conducteurs après qu'ils aient terminé la recharge (frais de dépassement). Toutes les politiques de tarification peuvent être activées pendant certaines heures pour répondre à vos besoins commerciaux
Interopérabilité et itinérance	Permet aux conducteurs des réseaux tiers pris en charge d'utiliser les bornes ChargePoint accessibles avec une carte et un compte. ChargePoint prend en charge OCPP-J 1.6, OCPI 2.1.1, OICP 2.1
Partage de l'énergie	Gère l'alimentation disponible au niveau d'un circuit, d'un panneau ou du site afin que plus de bornes de recharge puissent être installées sans mettre à niveau les installations électriques existantes et réduit les coûts d'électricité en gérant la charge.
Connectivité réseau (4G LTE)	Réduit les coûts d'installation en éliminant le besoin de WiFi ou de passerelles sur le site.
Assistance aux conducteurs 24/7	ChargePoint fournit une assistance 24h/24 tous les jours aux conducteurs de VE par téléphone et par courriel.
Assistance à l'hôte 24/7	Fournit de l'assistance aux hôtes de bornes 24h/24 tous les jours par téléphone et par courriel.
Mises à jour automatiques du logiciel de la borne	Téléchargements sans fil de mises à jour logicielles pour assurer que les dernières fonctionnalités et améliorations de performances sont disponibles.

* L'abonnement Cloud Essentiel est actuellement disponible à l'achat et à l'utilisation en Amérique du Nord. Veuillez communiquer avec ChargePoint pour obtenir de plus amples renseignements sur l'abonnement Cloud Essentiel.

ChargePoint, Inc. se réserve le droit de modifier l'offre et les caractéristiques de ses produits à tout moment et sans préavis.



ChargePoint, Inc.
240 East Hacienda Avenue
Campbell, CA 95008-6617 USA

+1 408 841 4500 ou
+1 877 370 3802
Numéro gratuit au Canada et aux États-Unis

chargepoint.com

Nous contacter

Visitez chargepoint.com

Téléphone : +1 408 705 1992

Courriel : sales@chargepoint.com

Copyright © 2024 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. CHARGEPOINT est une marque de service/marque déposée aux États-Unis et une marque de logo déposée à l'UE de ChargePoint, Inc. Tous les autres produits ou services mentionnés sont des marques de commerce, des marques de service, des marques déposées ou des marques de service déposées de leurs propriétaires respectifs. Mai 2024.