

Débuter avec ChargePoint

Pour les nouveaux clients, les installateurs et les revendeurs

Comment assurer une mise en service réussie des nouvelles bornes de recharge et du logiciel ChargePoint pour véhicules électriques.

Merci d'avoir choisi ChargePoint! Nous sommes heureux de pouvoir vous aider à recharger votre véhicule et de vous voir joindre la révolution de l'électromobilité. Il y a plusieurs tâches importantes à accomplir après avoir acheté une borne de recharge afin de pouvoir effectuer une première recharge avec succès. Voici ce qui doit être effectué (et par qui).

Remarque

L'activation et l'intégration sont le point de contact principal de chaque mise en service de borne.



1 Configuration du compte de gestionnaire de la borne

effectuée par le client



Un [compte de gestionnaire pour les bornes ChargePoint](#) est requis afin de pouvoir configurer et gérer les réglages tels que ceux liés au coût de recharge, aux personnes ayant accès à la borne, à la production de rapports sur l'utilisation des bornes, aux coûts énergétiques, aux émissions de gaz à effet de serre évitées et plus encore.

Les coordonnées du gestionnaire doivent être fournies à ChargePoint à la commande des bornes. Si ces coordonnées ne sont pas fournies, notre équipe d'activation et d'intégration travaillera avec le revendeur ou l'installateur pour déterminer quelle est la meilleure personne-ressource.

Le nouveau gestionnaire recevra un courriel de la part de notifications@chargepoint.com contenant une invitation à créer un compte. Le gestionnaire devra suivre le lien et suivre les étapes indiquées.

Remarque

Ce compte doit être configuré avant qu'une recharge puisse être effectuée.

1.



Créer un compte de gestionnaire de borne

2.



Confirmer les renseignements sur l'organisation (compte) et la borne

3.



Configurer la facturation Flex (requis pour établir les tarifs et percevoir les revenus de recharge)

4.



Désigner les personnes-ressources et les autorisations opérationnelles

2 Expédition et réception de la borne

Une fois les bornes ChargePoint expédiées, la personne-ressource qui s'occupe de la réception pour le compte recevra une notification par courriel. Il y a quelques points à noter au sujet du processus d'expédition :



- + Les bornes peuvent arriver dans des boîtes différentes et à des dates différentes
- + Les revendeurs peuvent expédier les bornes en même temps que d'autres articles nécessaires à la préparation du site
- + Le forfait de service, le plan Assure et les services d'activation sont livrés numériquement (il n'y a pas d'expédition physique)

3 Préparation du site *effectuée par l'entrepreneur*



Conseil

Les installateurs fourniront l'adresse MAC pendant le processus d'installation.

Les exigences de préparation du site varient selon le produit. La préparation est essentielle pour une installation réussie. Il est possible que les bornes ne fonctionnent pas correctement si les directives ne sont pas suivies.

La visite initiale et Consuel sont obligatoires pour les Tarifs Jaunes pour toutes les installations électriques recevant des travailleurs ou du public et doivent être effectués par des organismes agréés. Si besoin, ChargePoint vous propose ce service avec un partenaire agréé. Merci de contacter votre vendeur pour recevoir une offre.

Remarque

Une préparation du site inadéquate entraîne souvent un mauvais fonctionnement de la borne, ouvrant la porte aux défaillances et aux risques liés à la sécurité.

Les entrepreneurs doivent consulter le guide de conception du site approprié pour chaque solution (disponible sur [ChargePoint University](#)) pour trouver :

- + Les meilleures pratiques pour l'aménagement du site
- + Les exigences relatives au socle de montage en béton et aux surfaces de montage murales
- + Les exigences d'ingénierie civile et électrique
- + Les exigences de communication cellulaire (ces exigences doivent être respectées pour que la borne fonctionne correctement)

4 Installation, configuration et localisation de la borne

effectuées par l'installateur



Le processus d'installation sera légèrement différent selon qu'il est géré par ChargePoint, un partenaire de ChargePoint, un installateur certifié ou un entrepreneur en électricité nouveau chez ChargePoint.

Service d'installation acheté auprès de ChargePoint

Si vous avez acheté des services d'installation (Install-Valid, Install-Commissioning) ou ChargePoint as a Service (abonnement à CPaaS) auprès de ChargePoint, les services sur place ChargePoint doivent confirmer l'état de préparation du site avant l'installation de la borne. Pour demander une confirmation après la préparation du site, soumettez un formulaire d'approbation de construction rempli avec les photos requises à l'adresse : installdispatch@chargepoint.com.

Après que ChargePoint a reçu la documentation nécessaire indiquant que le site est prêt pour l'installation, nous enverrons un partenaire d'exploitation et de maintenance ChargePoint pour terminer l'installation et valider ou mettre le site en service.



Installation effectuée par un partenaire ChargePoint, un installateur certifié ou un nouvel installateur

Le processus d'installation varie pour chaque produit ChargePoint.

Remarque

Tous les électriciens doivent obtenir la certification ChargePoint spécifique au produit pour pouvoir configurer un compte d'installateur ChargePoint.

Installation effectuée par un partenaire ChargePoint, certifié ou nouveau... (suite)

Un compte d'installateur ChargePoint est requis pour l'installation et la localisation des bornes. Elles pourront ainsi être configurées avant de pouvoir fonctionner. Les installateurs doivent suivre la formation et créer un compte avant de se rendre sur place pour l'installation. Les installateurs ne seront pas en mesure de terminer l'installation sans compte d'installateur. Les propriétaires de borne peuvent également obtenir leur certification s'ils le souhaitent.

Certification

(les installateurs doivent remplir ces conditions avant de se rendre sur place; les propriétaires de borne peuvent aussi obtenir leur certification s'ils le souhaitent.)

- + Inscrivez-vous sur chargepointuniversity.com.
- + Suivez la formation appropriée.
- + Téléchargez le guide d'installation approprié.
- + Recevez une invitation par courriel pour créer un compte d'installateur.
- + Configurez le compte d'installateur avant de vous rendre sur place pour l'installation.

Installation et localisation

(les installateurs se chargeront du travail sur place)

Les installateurs certifiés doivent suivre les instructions d'installation pour chaque borne. Une fois les bornes installées, l'installateur doit mettre chaque borne sous tension, se connecter à son compte d'installateur et localiser chaque borne à l'aide de l'adresse MAC de la borne.

Remarque

Lors du déballage du matériel, les installateurs doivent surveiller les étiquettes qui seront ajoutées aux bornes. Les installateurs donneront aux propriétaires de bornes l'étiquette d'adresse MAC pour chaque borne installée.

Mise en service

Tous les produits de recharge rapide CC requièrent une mise en service gérée par ChargePoint après l'installation. ChargePoint planifiera la gestion de la mise en service en même temps, si la demande est effectuée deux semaines avant l'installation de la borne.

Remarque

Les produits ChargePoint OnRAMP (matériel d'autres fabricants) peuvent nécessiter une mise en service unique. Communiquez avec votre représentant pour obtenir plus de détails.

5

Configuration et activation de la borne

effectuées par l'équipe d'intégration et d'activation de ChargePoint



Les bornes ChargePoint doivent être activées et configurées à l'aide d'un compte de gestionnaire de borne ChargePoint avant d'être opérationnelles. L'équipe d'activation et d'intégration va se coordonner avec le gestionnaire de borne pour les éléments suivants :



l'administration courante, le renouvellement du service et la personne-ressource pour l'assistance sur place



Les noms et les adresses MAC des bornes (qui doivent être fournis par l'installateur)



La personne en mesure de voir et d'utiliser les bornes



Toute vidéo ou image à afficher sur les bornes



Les heures de fonctionnement



La politique tarifaire (la configuration de la facturation Flex est requise pour percevoir les revenus)

Conseil

Les installateurs fourniront l'adresse MAC pendant le processus d'installation.

Une fois les bornes activées, les gestionnaires de borne peuvent se connecter à leur compte ChargePoint pour apporter des modifications aux configurations à tout moment.

Assistance après l'installation

Consultez [la foire aux questions à l'intention des propriétaires de borne](#) pour obtenir de l'aide supplémentaire lorsque vous commencez à utiliser la borne de recharge de véhicules électriques.

Merci encore d'avoir choisi ChargePoint!



© ChargePoint Inc., 2025. Tous droits réservés.