

Erste Schritte mit ChargePoint

Für Neukunden, Installateure und Vertriebspartner

Erfolgreiche Bereitstellung der neuen ChargePoint Ladestationen und Software

Vielen Dank, dass Sie sich für ChargePoint entschieden haben! Wir freuen uns, Sie mit Ladestationen für Ihre E-Mobilitäts-Revolution zu unterstützen. Nachdem Sie Ladestationen gekauft haben, müssen Sie einige wichtige Aufgaben durchführen, bevor Sie den ersten Ladevorgang durchführen. Hier sind die erforderlichen Schritte (und wer daran beteiligt ist).

HINWEIS Das Bereitstellungsteam ist der Hauptkontakt für jede Ladestationsimplementierung.



1 Einrichtung des Netzmanager-Kontos

vom Kunden durchgeführt

Ein ChargePoint Netzmanager-Konto ist erforderlich zur Konfiguration und Verwaltung von Einstellungen wie Ladestationskosten und wer auf Ladestationen zugreifen kann, sowie von Berichten über die Ladestationsauslastung, Energiekosten, vermiedene Treibhausgasemissionen und mehr.



Die Kontaktinformationen für den Netzmanager müssen ChargePoint und Ihrem Vertriebskontakt zur Verfügung gestellt werden, wenn die Stationen bestellt werden. Werden diese Kontaktinformationen nicht vorhanden ist, wird unser Bereitstellungsteam gemeinsam mit dem Vertriebspartner und/oder Installateur die beste Kontaktperson bestimmen.

Neue Netzmanager erhalten eine E-Mail von notifications@chargepoint.com mit einer Einladung zum Erstellen eines Netzmanager-Kontos. Netzmanager sind angehalten, auf den Link zu klicken und diese Schritte auszuführen.

HINWEIS

Dieses Konto muss vom Bereitstellungsteam eingerichtet und verifiziert werden, bevor die Ladestationen Fahrzeuge laden und zukünftige Installationen durchgeführt werden können.

1.



Netzmanager-Konto erstellen

2.



Organisation (Konto) und Ladestationsinformationen bestätigen

3.



Flex-Abrechnung einrichten (erforderlich, um Preise festzulegen und Einnahmen von Ladevorgängen zu erheben)

4.



Betriebskontakte und Berechtigungen zuweisen

2 Versand und Empfang der Ladestation

Sobald die ChargePoint Ladestationen versendet wurden, erhalten die im Konto festgelegten Empfänger eine E-Mail-Benachrichtigung. Bitte beachten Sie die folgenden Punkte hinsichtlich des Versandprozesses:



- + Die Stationen können in verschiedenen Kartons und an verschiedenen Tagen ankommen.
- + Die Vertriebspartner können Stationen zusammen mit anderen Artikeln versenden, die für die Standortvorbereitung erforderlich sind.
- + Software-Cloud-Pläne, Assure-Pläne und Aktivierungsdienste werden digital bereitgestellt (es gibt keine physische Lieferung)

3 Standortvorbereitung

von Auftragnehmer durchgeführt



Die Anforderungen an die Standortvorbereitung variieren je nach Produkt. Die richtige Vorbereitung ist entscheidend für die erfolgreiche Installation. Die Ladestationen funktionieren möglicherweise nicht richtig, wenn die Richtlinien nicht befolgt werden und lokale Vorschriften nicht eingehalten werden.

HINWEIS

Eine unsachgemäße Vorbereitung des Standorts führt oft zu Fehlfunktionen der Ladestation, was zu Ausfällen und Sicherheitsrisiken führen kann.

Auftragnehmer sollten für jede Lösung die entsprechende Anleitung zum Standortdesign heranziehen (verfügbar über die [ChargePoint University](#) oder über die Herstellerwebsite von Ladestationen Dritter, z. B. Alpitronic), um folgende Unterlagen zu nutzen:

- + Best Practices für das Standortlayout
- + Anforderungen an die Bau- und Elektrotechnik und Verweis auf nationale und/oder lokale Regulierungsstandards
- + Betonplatte für Sockelmontage und Oberflächenanforderungen für die Wandmontage
- + Anforderungen an die Mobilfunkkommunikation oder Ethernet-Kommunikation (falls zutreffend): Diese müssen erfüllt sein, damit die Ladestation ordnungsgemäß funktionieren kann (siehe *Anleitung zum Standortdesign – Konnektivität*)

4 Installation, Einrichtung und Lokalisierung der Ladestation

von Installateur durchgeführt



Der Installationsprozess unterscheidet sich geringfügig, je nachdem, ob er von ChargePoint, einem ChargePoint Partner, einem zertifizierten Installateur oder dem Elektriker des Kunden durchgeführt wird.

Bitte wenden Sie sich bei etwaigen Fragen an den **Installateur-Helpdesk** in Bezug auf Neuinstallationen, Inbetriebnahme und Aktivierungen

+49 (30) 72621256

Das Bereitstellungsteam von ChargePoint unterstützt Sie bei allen Fragen und Anforderungen bei der Installation, Inbetriebnahme und Aktivierung.

Von ChargePoint gekaufte Installationsdienste

Wenn die Installationsdienste der Ladestation (Installations-Inbetriebnahme) oder ChargePoint as a Service (CPaaS-Abonnement) von ChargePoint gekauft wurden, muss das ChargePoint Bereitstellungsteam vor der Installation der Ladestation die Eignung des Standorts bestätigen. Um eine Bestätigung anzufordern, nachdem der Standort vorbereitet wurde, senden Sie bitte ein ausgefülltes Baugenehmigungsformular und alle angeforderten Bilder per E-Mail, indem Sie auf den E-Mail-Verlauf Ihres Aktivierungsfalls antworten.

Je nach Komplexität der Standortvorbereitung können auf Anfrage weitere Fotos oder Informationen erforderlich sein. Wenn ChargePoint die erforderlichen Unterlagen erhält, aus denen hervorgeht, dass der Standort installationsbereit ist, schicken wir einen ChargePoint Betriebs- und Wartungspartner (Installateur), um die Installation und Inbetriebnahme für den Standort abzuschließen. Das Baugenehmigungsformular und die Fotos werden vor der Installation mit dem ChargePoint Betriebs- und Wartungspartner (Installateur) geteilt und eventuell von Fachleuten überprüft.

Installation von einem ChargePoint Partner, zertifizierten Installateur oder Elektriker des Kunden

Der Installationsprozess ist für jede Ladestation von ChargePoint und Drittanbietern unterschiedlich.

HINWEIS

Alle Elektriker müssen die produktspezifische ChargePoint Zertifizierung erhalten, um ein ChargePoint Installateurkonto einzurichten, und sie müssen gemäß den lokalen und nationalen Anforderungen zertifiziert sein. Weitere Details finden Sie in der Produktschulung von ChargePoint über die ChargePoint University. Für einige Ladestationshersteller (z. B. Alpitronic) sind zusätzliche Schulungen und Zertifizierungen erforderlich. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an den Drittanbieter. Ein Verstoß gegen diese zusätzlichen Anforderungen kann zu einer nicht funktionierenden und/oder nicht unterstützten Ladestation und/oder zu einer ungültigen Garantie führen.

Ein ChargePoint Installateurkonto ist erforderlich, um Ladestationen zu installieren und zu lokalisieren, damit sie für den Betrieb konfiguriert werden können. Installateure müssen die Schulung abschließen und ein Konto einrichten, bevor sie die Installation vor Ort durchführen. Installateure können die Installation, Inbetriebnahme und Lokalisierung nicht ohne ein Installateurkonto durchführen. Auch Ladestationsinhaber können die Zertifizierung abschließen.

Zertifizierung *(Installateure müssen die Zertifizierung erhalten, bevor sie an den Standort gehen; Besitzer der Ladestation können die Zertifizierung ebenfalls abschließen.)*

- + Auf chargepointuniversity.com registrieren
- + Den passenden Schulungskurs absolvieren
- + Die entsprechende Installationsanleitung herunterladen
- + Bei Bedarf andere Unterlagen herunterladen
- + Installateurkonto einrichten, bevor Sie zur Installation vor Ort gehen

Installation, Inbetriebnahme und Lokalisierung *(Installateure führen dies vor Ort durch)*

Zertifizierte Installateure müssen die Installationsanweisungen für jede Ladestation befolgen. Nachdem die AC-Ladestation physisch installiert wurden, muss der Installateur jede Ladestation mit Strom versorgen, sich bei seinem Installateurkonto anmelden und den Standort der einzelnen Ladestation anhand der MAC-Adresse lokalisieren. **Installateure müssen zum Zeitpunkt der Installation unbedingt das Standort-Inbetriebnahmeformular ausfüllen und mit allen erforderlichen**

Fotos an ChargePoint senden (dieser Vorgang kann für Drittanbieter wie Alpitronic abweichen). ChargePoint verwendet das Standort-Inbetriebnahmeformular und Fotos, um die Ladestation auf dem ChargePoint Netzbetriebssystem zu validieren. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an ChargePoint.

HINWEIS

Wenn Installateure die Materialien auspacken, sollten sie nach Etiketten Ausschau halten, die den Ladestationen hinzugefügt werden. Installateure geben den Besitzern der Ladestation das MAC-Adressetikett für jede installierte Ladestation.

5 Aktivierung und Konfiguration der Ladestation



vom ChargePoint Bereitstellungsteam durchgeführt

ChargePoint Ladestationen müssen aktiviert und konfiguriert werden, bevor sie betriebsbereit sind. Das Bereitstellungsteam spricht sich mit dem Netzmanager ab, um folgende Informationen einzuholen:



Aktueller Admin, Serviceverlängerung und Support-Ansprechpartner vor Ort für die Ladestation



MAC-Adressen und Namen der Ladestation (werden vom Installateur bereitgestellt)



Wer die Ladestationen ansehen und verwenden kann



Alle Videos oder Bilder, die auf den Stationen angezeigt werden (falls unterstützt)



Betriebszeiten



Tarifmodell (die Einrichtung der Flex-Abrechnung ist erforderlich, um Einnahmen zu erheben)

HINWEIS

Netzmanager erhalten eine E-Mail von activations.eu@chargepoint.com mit den Schritten, die für die Aktivierung/Inbetriebnahme der Ladestation erforderlich sind. Bitte beantworten Sie alle E-Mails von dieser E-Mail-Adresse aus, um Ihre Ladestationen zugänglich zu installieren, in Betrieb zu nehmen und zu aktivieren.

TIPP

Installateure geben während des Installationsprozesses die MAC-Adresse an.

Sobald die Ladestationen aktiviert wurden, können sich Netzmanager mit ihrem ChargePoint-Konto anmelden, um jederzeit Änderungen an den Konfigurationen vorzunehmen.

Support nach der Installation

In den [FAQ für Ladestationsinhaber](#) finden Sie weitere Informationen zu den ersten Schritten mit Ihren E-Ladestationen.

Nochmals vielen Dank, dass Sie sich für ChargePoint entschieden haben!

