

Come iniziare con ChargePoint

Per nuovi clienti, installatori e rivenditori

Come garantire il buon esito dell'implementazione di nuove soluzioni e software di ricarica ChargePoint

Grazie per aver scelto ChargePoint! Siamo entusiasti di aiutarti a ricaricare e a unirti alla rivoluzione elettrica. Ci sono diverse attività importanti da completare dopo l'acquisto di stazioni di ricarica e prima di iniziare a ricaricare correttamente. Ecco cosa è necessario fare (e chi sarà coinvolto).

NOTA

Il team di distribuzione è il principale punto di contatto per l'implementazione di ciascuna stazione di ricarica.



1 Configurazione dell'account del Manager della rete *eseguita dal cliente*



È necessario un account da Manager della rete ChargePoint per configurare e gestire le impostazioni come il costo di ricarica e l'accesso alle stazioni, nonché per avere dati e report sull'utilizzo della stazione, i costi energetici, le emissioni di gas a effetto serra evitate e altro ancora.

Le informazioni di contatto del Manager della rete devono essere fornite a ChargePoint e al rappresentante di vendita quando vengono ordinate le stazioni di ricarica. Se questo contatto non viene fornito, il nostro team di distribuzione lavorerà con il rivenditore e/o l'installatore per individuare il contatto più adatto.

I nuovi Manager della rete riceveranno un'e-mail da notifications@chargepoint.com con un invito a creare un account da Manager della rete. I Manager della rete devono seguire il link e completare questi passaggi.

NOTA

Questo account deve essere configurato e verificato dal team di distribuzione prima che le stazioni di ricarica siano in grado di caricare i veicoli e continuare con le installazioni.



2 Spedizione e ricezione della stazione di ricarica

Una volta spedite le stazioni di ricarica ChargePoint, i contatti dell'account riceveranno le notifiche via e-mail. Ci sono alcune cose da notare sulla procedura di spedizione:



- + Le stazioni possono arrivare in diverse scatole e in date differenti.
- + I rivenditori possono spedire le stazioni di ricarica insieme ad altri articoli necessari per la preparazione del sito
- + Piani cloud software, piani Assure e servizi di attivazione sono forniti digitalmente (non ci sono spedizioni fisiche)

3 Preparazione del sito

completata dal contraente



I requisiti per una corretta preparazione del sito variano a seconda del prodotto. La preparazione è fondamentale per il buon esito dell'installazione. Le stazioni di ricarica potrebbero non funzionare correttamente se le linee guida non vengono seguite e le normative locali non sono rispettate.

NOTA

Una preparazione impropria del sito spesso porta a malfunzionamenti della stazione di ricarica in grado di causare guasti e rischi per la sicurezza.

I contraenti devono fare riferimento alla guida alla progettazione del sito appropriata per ciascuna soluzione (disponibile tramite [ChargePoint University](#) o tramite il sito web del produttore della stazione di ricarica di terze parti, ad es. Alpitronic) per trovare:

- + Procedure ottimali per il layout del sito
- + Requisiti di ingegneria civile ed elettrica e riferimento alle norme e regolamentazioni nazionali e/o locali
- + Requisiti per cuscinetto di montaggio su piedistallo e superficie del montaggio a parete
- + Requisiti di comunicazione cellulare o Ethernet (se applicabile) (questi devono essere soddisfatti per il corretto funzionamento della stazione di ricarica) (*vedere Guida alla progettazione del sito - Connettività*)

4

Installazione, configurazione e localizzazione della stazione

completata dall'installatore



La procedura di installazione sarà leggermente diversa a seconda che sia gestita da ChargePoint, da un partner ChargePoint, da un installatore certificato o dal contraente elettrico del cliente.

Si prega di chiamare **l'assistenza telefonica dell'installatore** per qualsiasi richiesta relativa a nuove installazioni, messa in funzione e attivazioni

+39 (800) 168014

Il team di distribuzione ChargePoint ti assisterà con tutte le domande e le esigenze relative a installazione, messa in funzione e attivazione.

Servizio di installazione acquistata da ChargePoint

Se i servizi di installazione della stazione di ricarica (Installazione-Messa in funzione) o ChargePoint come servizio (abbonamento CPaaS) sono stati acquistati da ChargePoint, il team di distribuzione di ChargePoint deve confermare la disponibilità del sito prima dell'installazione della stazione di ricarica. Per richiedere la conferma dopo la preparazione del sito, si prega di inviare un modulo di autorizzazione alla costruzione completato e tutte le immagini richieste rispondendo alle e-mail relative al caso di attivazione.

Su richiesta potrebbero essere necessarie foto o informazioni aggiuntive a seconda della complessità della preparazione del sito. Quando ChargePoint riceve la documentazione necessaria che mostra che il sito è pronto per l'installazione, invieremo un partner O&M (installatore) di ChargePoint per completare l'installazione e la messa in funzione del sito. Il modulo di autorizzazione alla costruzione e le foto saranno condivisi con il partner O&M (installatore) di ChargePoint prima di eseguire l'installazione e può essere sottoposto a revisione paritica.

Installazione completata da un partner ChargePoint, un installatore certificato o un appaltatore/contraente elettrico scelto dal cliente

La procedura di installazione varia per ciascuna stazione ChargePoint e di terze parti.

NOTA

Tutti gli elettricisti devono completare la certificazione ChargePoint specifica per i prodotti per configurare un account installatore ChargePoint e devono essere certificati in conformità ai requisiti locali e nazionali. Ulteriori dettagli sono disponibili nella formazione relativa ai prodotti ChargePoint nella ChargePoint University. Per alcuni produttori di stazioni di ricarica di terze parti (ad es. Alpitronic) è obbligatoria una formazione aggiuntiva e una certificazione. Si prega di contattare il produttore di terze parti per ulteriori dettagli. La violazione di questi requisiti aggiuntivi può comportare una stazione di ricarica non funzionale e/o non supportata e/o l'annullamento della garanzia.

Per installare e localizzare le stazioni di ricarica è necessario un account installatore ChargePoint in modo che possano essere configurate per il funzionamento. Gli installatori devono completare la formazione e devono configurare un account prima di recarsi in loco per l'installazione. Gli installatori non saranno in grado di completare l'installazione, la messa in funzione e la localizzazione senza un account installatore. Anche i proprietari delle stazioni di ricarica potrebbero voler completare la certificazione.

Certificazione *(gli installatori devono ottenere la certificazione prima di recarsi in loco; anche i proprietari delle stazioni potrebbero voler completare la certificazione)*

- + Registrati su chargepointuniversity.com
- + Completa il corso di formazione corrispondente
- + Scarica la guida all'installazione corrispondente
- + Scarica altra documentazione, se necessario
- + Configura l'account installatore prima di recarti in loco per l'installazione

Installazione, messa in funzione e localizzazione *(gli installatori le eseguiranno in loco)*

Gli installatori certificati devono seguire le istruzioni di installazione per ciascuna stazione di ricarica. Dopo l'installazione fisica delle stazioni di ricarica CA, l'installatore deve fornire l'alimentazione a ciascuna stazione, accedere al proprio account installatore e geolocalizzare ciascuna stazione utilizzando l'indirizzo MAC. **È imperativo che, al momento dell'installazione, gli installatori completino il modulo di messa in funzione del sito che include tutte le fotografie necessarie**

e che le inviino a ChargePoint (la procedura potrebbe essere diversa per i produttori di terze parti, ad es. Alpitronic). ChargePoint utilizzerà il modulo di messa in funzione del sito e le fotografie per convalidare la stazione di ricarica sul sistema operativo della rete ChargePoint. Si prega di contattare ChargePoint in caso di domande.

NOTA

Quando disimballano i materiali, gli installatori devono prestare attenzione a eventuali etichette che dovranno essere aggiunte alle stazioni di ricarica. Gli installatori forniranno ai proprietari delle stazioni di ricarica l'etichetta dell'indirizzo MAC per ciascuna stazione installata.

5 Attivazione e configurazione della stazione di ricarica

eseguita dal team di distribuzione ChargePoint



Le stazioni di ricarica ChargePoint devono essere attivate e configurate prima di diventare operative. Il team di distribuzione si coordinerà con il Manager della rete per raccogliere:



Amministratore corrente, rinnovo del servizio e contatto di assistenza in loco per la stazione di ricarica



Indirizzi e nomi MAC della stazione di ricarica (devono essere forniti dall'installatore)



Chi dovrebbe essere in grado di visualizzare e utilizzare le stazioni di ricarica



Qualsiasi video o immagine da visualizzare sulle stazioni di ricarica (se supportato)



Tempi di operatività



Politica dei prezzi (la configurazione della fatturazione Flex è necessaria per incassare i ricavi)

NOTA

I manager della rete riceveranno un'e-mail da activations.eu@chargepoint.com contenente i passaggi guidati necessari per completare l'attivazione/messa in funzione della stazione di ricarica. Assicurati di rispondere a tutte le e-mail da questo indirizzo per installare, mettere in funzione e attivare rapidamente le stazioni di ricarica.

SUGGERIMENTO

Gli installatori forniranno l'indirizzo MAC durante la procedura di installazione.

Una volta attivate le stazioni di ricarica, i manager della rete possono accedere con il loro account ChargePoint per apportare modifiche alle configurazioni in qualsiasi momento.

Supporto post-installazione

Visualizza [le domande frequenti per i proprietari delle stazioni di ricarica](#) per ulteriore supporto per i primi passi nella ricarica di veicoli elettrici.

Grazie ancora per aver scelto ChargePoint!



© 2024 ChargePoint, Inc. Tutti i diritti riservati.