

Primeros pasos con ChargePoint

Para nuevos clientes, instaladores y distribuidores

Cómo tener éxito seguro en la implementación de nuevas estaciones de carga de VE de ChargePoint y software

¡Gracias por elegir ChargePoint! Nos complace ayudarle a cargar y unirse a la revolución de la movilidad eléctrica. Hay varias tareas importantes que realizar después de comprar las estaciones de carga y antes de la primera carga con éxito. Esto es lo que se necesita hacer (y quién participará).

NOTA

El equipo de implementación es el principal punto de contacto para la implementación de cada estación.



1 Configuración de la cuenta de gerente de red *realizada por el cliente*



Se requiere una [cuenta de Gerente de red de ChargePoint](#) para configurar y gestionar configuraciones como el coste de carga y quién puede acceder a las estaciones, así como informar sobre la utilización de la estación, los costes de energía, las emisiones de gases de efecto invernadero que se han evitado y mucho más.

La información de contacto del Gerente de red debe proporcionarse a ChargePoint y a su representante de ventas cuando se realice el pedido de las estaciones. Si no se proporciona este contacto, nuestro equipo de implementación se pondrá en contacto con el distribuidor y/o el instalador para identificar al mejor contacto.

Los nuevos Gerentes de red recibirán un correo electrónico de notifications@chargepoint.com con una invitación para crear una cuenta de Gerente de red. Los Gerentes de red deben seguir el enlace y completar estos pasos.

NOTA

El equipo de implementación debe configurar y verificar esta cuenta para que las estaciones puedan cargar vehículos y permitir el avance de las instalaciones.

1.



Crear una cuenta de Gerente de red

2.



Confirmar la información de la organización (cuenta) y de la estación

3.



Configurar la facturación Flex (necesaria para establecer precios y recaudar ingresos por la carga)

4.



Designar contactos y permisos operativos

2 Envío y recepción de la estación

Una vez que se envían las estaciones de ChargePoint, los contactos receptores de la cuenta reciben notificaciones por correo electrónico. Hay algunas cosas que debe tener en cuenta sobre el proceso de envío:



- + Las estaciones pueden llegar en diferentes cajas y fechas
- + Los distribuidores pueden enviar las estaciones junto con otros artículos necesarios para la preparación del emplazamiento
- + Los planes de software en la nube, los planes de Assure y los servicios de activación se entregan digitalmente (no hay envío físico)

3 Preparación del lugar de instalación

completada por el contratista



Los requisitos de preparación del emplazamiento adecuados varían según el producto. La preparación es crucial para una instalación exitosa. Es posible que las estaciones no funcionen correctamente si no se siguen las directrices y no se cumplen la normativa local.

NOTA

Una preparación incorrecta del emplazamiento suele provocar un mal funcionamiento de la estación, lo que supone riesgos de fallo y de seguridad.

Los contratistas deben consultar la Guía de diseño del emplazamiento adecuada para cada solución (disponible a través de [ChargePoint University](#) o en el sitio web del fabricante de la estación de terceros, como Alpitronic), donde encontrarán:

- + Mejores prácticas de diseño del emplazamiento
- + Requisitos de ingeniería civil y eléctrica y referencia a la normativa nacional y/o local
- + Requisitos de la superficie para la base de hormigón de montaje en pedestal y el montaje en pared
- + Requisitos de comunicación móvil o comunicación Ethernet, si procede, (se deben cumplir para que el cargador funcione correctamente) (*consulte la Guía de diseño del emplazamiento: Conectividad*)

4 Instalación, configuración y fijación de la ubicación de la estación

completadas por el instalador



El proceso de instalación será ligeramente diferente en función de si lo gestiona ChargePoint, un socio de ChargePoint, un instalador certificado o un contratista eléctrico del cliente.

Llame al **servicio de asistencia del instalador** para cualquier consulta relacionada con nuevas instalaciones, puesta en marcha y activaciones

+34 (900) 997966

El equipo de implementación de ChargePoint resolverá todas sus preguntas y necesidades de instalación, puesta en marcha y activaciones.

Instalación comprada en ChargePoint

Si los servicios de instalación de la estación (instalación y puesta en marcha) o ChargePoint como servicio (suscripción a CPaaS) se han comprado en ChargePoint, el equipo de implementación de ChargePoint debe confirmar la preparación del emplazamiento antes de la instalación de la estación. Para solicitar una confirmación después de que se haya preparado el emplazamiento, envíe un formulario de aprobación de la construcción completado y todas las imágenes solicitadas respondiendo al hilo de correo electrónico de su caso de activación.

En función de la complejidad de la preparación del emplazamiento, podrán solicitarse fotos o información adicionales. Cuando ChargePoint reciba la documentación necesaria que indique que el emplazamiento está listo para la instalación, enviaremos a un socio de O&M de ChargePoint (instalador) para completar la instalación y la puesta en marcha del emplazamiento. El formulario de aprobación de la construcción y las fotos se compartirán con el socio de O&M de ChargePoint (instalador) antes de la instalación y puede que lo revisen expertos.

Instalación completada por un socio de ChargePoint, un instalador certificado o un contratista eléctrico del cliente

El proceso de instalación varía para cada estación de ChargePoint y de fabricantes de terceros.

NOTA

Todos los electricistas deben completar la certificación de ChargePoint específica del producto para configurar una cuenta de instalador de ChargePoint y deben estar certificados de acuerdo con los requisitos locales y nacionales. Se pueden obtener más detalles en la formación sobre productos de ChargePoint a través de ChargePoint University. Para algunos fabricantes de estaciones de terceros (como Alpitronic) es obligatoria una formación y certificación adicionales. Póngase en contacto con el fabricante externo para obtener más información. La violación de estos requisitos adicionales puede suponer una estación no funcional y/o no compatible y/o anular la garantía.

Se requiere una cuenta de instalador de ChargePoint para instalar y fijar la ubicación de las estaciones a fin de que se puedan configurar para el funcionamiento. Los instaladores deben completar la formación y configurar una cuenta antes de ir al emplazamiento para la instalación. Los instaladores no podrán completar la instalación, la puesta en marcha y la fijación de la ubicación sin una cuenta de instalador. Es posible que los propietarios de la estación también deseen completar la certificación.

Certificación *(los instaladores deben completar la certificación antes de llegar al emplazamiento; los propietarios de la estación pueden querer completar también esta certificación)*

- + Regístrese en chargepointuniversity.com
- + Complete el curso de formación adecuado
- + Descargue la guía de instalación adecuada
- + Descargue otra documentación, si es necesario
- + Configure la cuenta de instalador antes de ir al emplazamiento para la instalación

Instalación, puesta en marcha y fijación de la ubicación

(los instaladores las completarán en el emplazamiento)

Los instaladores certificados deben seguir las instrucciones de instalación para cada estación. Una vez que se instalan físicamente las estaciones de CA, el instalador debe alimentar cada estación, iniciar sesión en su cuenta de instalador y fijar la ubicación de cada estación con precisión utilizando la dirección MAC de la estación. **Es obligatorio que, en el momento de la instalación, los instaladores completen el formulario de puesta en marcha del emplazamiento, que incluye**

todas las fotos solicitadas y lo envíen a ChargePoint (el proceso puede ser diferente para fabricantes de terceros, como Alpitronic). ChargePoint utilizará el formulario de puesta en marcha del emplazamiento y las fotos para validar la estación en el sistema operativo de red de ChargePoint. Póngase en contacto con ChargePoint en caso de cualquier pregunta.

NOTA

Al desembalar materiales, los instaladores deben estar atentos a las etiquetas que se añadirán a las estaciones. Los instaladores proporcionarán a los propietarios de la estación la etiqueta de dirección MAC para cada estación instalada.

5 Activación y configuración de la estación

realizado por el equipo de implementación de ChargePoint



Las estaciones ChargePoint deben activarse y configurarse antes de que entren en funcionamiento. El equipo de implementación se coordinará con el Gerente de red para determinar:



El administrador en curso, la renovación del servicio y el contacto de asistencia en el emplazamiento de la estación



Las direcciones y los nombres MAC de la estación (proporcionados por el instalador)



Quién debería poder ver y utilizar las estaciones



Cualquier vídeo o imagen para mostrar en las estaciones (cuando sea compatible)



Las horas de funcionamiento



La política de precios (se requiere una configuración de facturación Flex para recaudar ingresos)

NOTA

Los Gestores de red recibirán un correo electrónico de activations.eu@chargepoint.com con los pasos guiados necesarios para completar la activación/puesta en marcha de la estación. Asegúrese de responder a todos los correos electrónicos de esta dirección de email para instalar, poner en marcha y activar sus estaciones de forma rápida.

RECOMENDACIÓN

Los instaladores proporcionarán la dirección MAC durante el proceso de instalación.

Una vez que se han activado las estaciones, los Gerentes de red pueden iniciar sesión con su cuenta de ChargePoint para realizar cambios en las configuraciones en cualquier momento.

Soporte posterior a la instalación

Consulte las [preguntas más frecuentes para los propietarios de la estación](#) para obtener soporte adicional para comenzar con la carga de VE.

¡Gracias de nuevo por elegir ChargePoint!



© 2024 ChargePoint, Inc. Todos los derechos reservados.