

Komma igång med ChargePoint

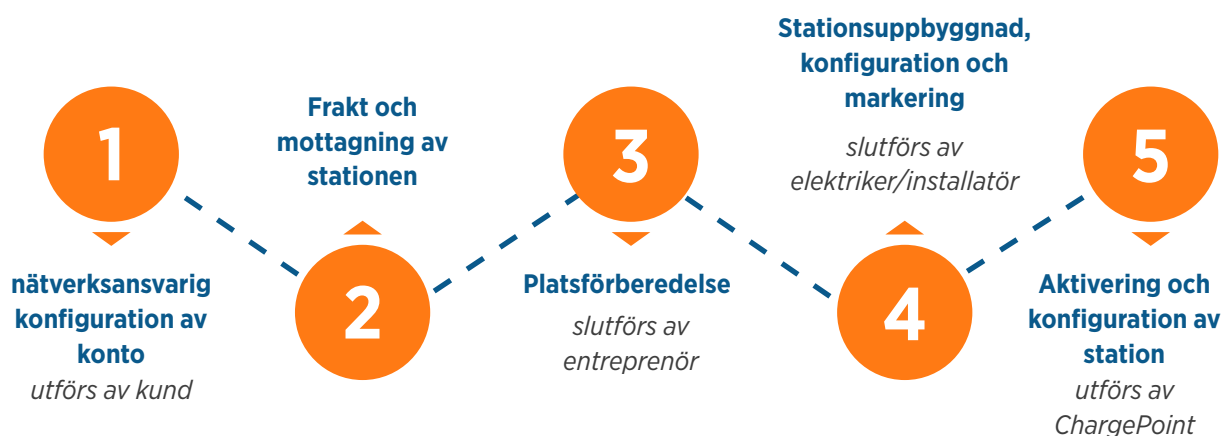
För nya kunder, installatörer och återförsäljare

Hur man säkerställer lyckad driftsättning av nya ChargePoint-stationer och programvara för att ladda elbil

Tack för att du väljer ChargePoint! Vi är glada att hjälpa dig att komma igång med laddning och gå med i e-mobility-revolutionen. Det finns flera viktiga uppgifter att slutföra efter att ha köpt laddningsstationer och innan första lyckade laddningen. Det här behöver hända (och vem som kommer att vara inblandad).

OBS

Teamet för driftsättning är den huvudsakliga kontaktpunkten för varje stationsimplementering.



1 Konfiguration av konto för nätverksansvarig *utförs av kunden*



Ett ChargePoint-konto för nätverksansvarig krävs för att konfigurera och hantera inställningar som kostnad för att ladda och vem som kan komma åt stationer, samt rapportera om stationsutnyttjande, energikostnader, växthusgasutsläpp som undviks och mycket mer.

Kontaktinformationen för nätverksansvarig ska tillhandahållas till ChargePoint och din säljare när stationer beställs. Om den här kontakten inte tillhandahålls arbetar vårt driftsättningsteam med återförsäljaren och/eller installatören för att identifiera den bästa kontakten.

Nya nätverksansvariga får ett e-postmeddelande från notifications@chargepoint.com med en inbjudan om att skapa ett konto för nätverksansvarig. Nätverksansvariga ska följa länken och slutföra de här stegen.

OBS

Det här kontot måste konfigureras och verifieras av driftsättningsteamet innan stationer kan ladda fordon och aktivera fortsättning för installationer.

1.



Skapa konto för nätverksansvarig

2.



Bekräfta organisation (konto) och stationsinformation

3.



Konfigurera Flex-fakturering (krävs för att ställa in priser och samla in intäkter från laddning)

4.



Utse operativa kontakter och behörigheter

2 Frakt och mottagning av stationen

När ChargePoint-stationer levereras tar de mottagande kontakterna för kontot emot e-postmeddelanden. Det finns några saker att notera om



- + Stationer kan komma i olika lådor och på olika datum
- + Återförsäljare kan skicka stationer tillsammans med andra föremål som behövs för platsförberedelse
- + Molnabonnemang för programvara, Assure-abonnemang och aktiveringstjänster levereras digitalt (det finns ingen fysisk leverans)

3 Platsförberedelse

slutförs av entreprenören



Krav på korrekt platsförberedelse varierar beroende på produkt. Förberedelse är avgörande för en lyckad installation. Stationer kanske inte fungerar ordentligt om riktlinjer och lokala bestämmelser inte följs.

OBS

Felaktig platsförberedelse leder ofta till fel på stationen, vilket tillåter fel och säkerhetsrisker.

Entreprenörer ska se lämplig platsdesignguide för varje lösning (tillgänglig via [ChargePoint University](#) eller via webbplats för 3^e parts stationstillverkare, t.ex. Alpitronic) för att hitta:

- + Bästa praxis för platslayout
- + Krav på anläggnings- och elteknik samt hänvisning till nationella och/eller lokala regleringsstandarder
- + Krav för betongplatta för stolpmontering och yta för väggmontering
- + Krav för mobilkommunikation eller Ethernet-kommunikation (om tillämpligt) (dessa måste uppfyllas för att laddare ska fungera korrekt) (se *platsdesignguide - anslutning*)

4

Stationsuppbyggnad, konfiguration och markering

slutförs av installatören



Installationsprocessen kommer att vara något annorlunda beroende på om den hanteras av ChargePoint, en ChargePoint-partner, en certifierad installatör eller kundens elentreprenör.

Ring **kundtjänst för installatörer** för eventuella förfrågningar relaterade till nya installationer, driftsättning och aktiveringar

+46 (20) 0750044

Driftsättningsteamet hos ChargePoint kommer att assistera dig med alla dina frågor och behov för installation, driftsättning och aktivering.

Installation köpt från ChargePoint

Om installationstjänster för station (Installation-Driftsättning) eller ChargePoint som en tjänst (CPaaS-prenumeration) har köpts från ChargePoint, måste ChargePoints driftsättningsteam bekräfta att platsen är redo innan stationen installeras. För att begära bekräftelse efter att platsen har förberetts skickar du ett slutfört formulär för konstruktionsavslutning och alla begärda bilder genom att svara på e-posttråden för ditt aktiveringsärende.

Ytterligare foton eller information kan krävas på begäran beroende på komplexiteten i platsförberedelsen. När ChargePoint tar emot den nödvändiga dokumentationen som visar att platsen är redo för installation skickar vi en ChargePoint O&M-partner (installatör) för att slutföra installationen och driftsättningen för platsen. Formuläret för konstruktionsavslutning och foton kommer att delas med ChargePoint O&M-partnern (installatör) innan installation och kan granskas av kollegor.

Installation slutförd av en ChargePoint-partner, certifierad installatör eller kunder elentreprenör

Installationsprocessen varierar för varje ChargePoint-station och 3:e parts tillverkare.

OBS

Alla elektriker måste slutföra produktspecifik ChargePoint-certifiering för att konfigurera ett ChargePoint-installationskonto och måste vara certifierade i enlighet med lokala och nationella krav. Mer information finns i ChargePoints produktutbildning via ChargePoint University. För vissa 3:e parts stationstillverkare (t.ex. Alpitronic) är ytterligare utbildning och certifiering obligatorisk. Kontakta 3:e parts tillverkaren för mer information. Brott mot dessa ytterligare krav kan resultera i en station som inte fungerar och/eller som inte stöds och/eller som förlorar garanti.

Ett ChargePoint-installationskonto krävs för att installera och markera stationer så att de kan konfigureras för drift. Installatörer måste slutföra utbildningen och måste konfigurera ett konto innan de påbörjar installationen. Installatörer kommer inte att kunna slutföra installationen, driftsättningen och markeringen utan ett installationskonto. Stationsägare kan också vilja slutföra certifieringen.

Certifiering

(installatörer måste slutföra innan de åker till plats; stationsägare kanske också vill slutföra certifiering)

- + Registrera på chargepointuniversity.com
- + Slutför lämplig utbildning
- + Ladda ner lämplig installationsguide
- + Ladda ner annan dokumentation, om det behövs
- + Konfigurera installatörskonto innan du åker till plats för installation

Installation, driftsättning och markering *(installatörer slutför på plats)*

Certifierade installatörer måste följa installationsinstruktionerna för varje station. När AC-stationerna är fysiskt installerade måste installatören aktivera varje station, logga in på sitt installationskonto och markera varje stationsplats med stationens MAC-adress. **Det är absolut nödvändigt att installatörer vid tidpunkten för installationen slutför Formuläret för driftsättning av plats inklusive alla nödvändiga**

foton och skickar dessa till ChargePoint (processen kan avvika för 3:e parts tillverkare, t.ex. Alpitronic). ChargePoint kommer att använda formuläret för driftsättning av plats och foton för att validera stationen på operativsystemet för ChargePoint-nätverket. Kontakta ChargePoint vid eventuella frågor.

OBS

När du packar upp material ska installatörer hålla utkik efter eventuella etiketter som kommer att läggas till på stationer. Installatörer kommer att ge stationsägare etiketten med MAC-adress för varje station som installeras.

5 Aktivering och konfiguration av station

utförs av driftsättningsteamet hos ChargePoint



ChargePoint-stationer måste aktiveras och konfigureras innan de kommer att tas i drift. Teamet för driftsättning kommer att samordna med nätverksansvarig för att samla in:



Pågående admin, förnyelse av service och stationens supportkontakt



MAC-adresser och namn för station (ska tillhandahållas av installatören)



Vem ska kunna visa och använda stationerna



Alla videor eller bilder som ska visas på stationerna (när det stöds)



Timmar för drift



Prissättningspolicy (konfiguration av Flex-fakturerings krävs för att samla in intäkter)

OBS

Nätverksansvariga får ett e-postmeddelande från activations.eu@chargepoint.com som innehåller guidade steg som krävs för att slutföra aktiveringen/driftsättningen av stationen. Se till att du svarar på alla e-postmeddelanden från den här e-postadressen för att snabbt installera, driftsätta och aktivera dina stationer.

TIPS

Installatörer kommer att tillhandahålla MAC-adressen under installationsprocessen.

När stationerna har aktiverats kan nätverksansvariga logga in med sitt ChargePoint-konto för att när som helst göra ändringar i konfigurationerna.

Stöd efter installationen

Visa [vanliga frågor för stationsägare](#) för ytterligare support för att komma igång med att ladda elbil.

Tack igen för att du väljer ChargePoint!



© 2024 ChargePoint, Inc. Med ensamrätt.